

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Evidenční číslo smlouvy: .....

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách mezi těmito smluvními stranami:

**Ledax o.p.s.**

IČ: 280 68 955

se sídlem Riegrova 51, 370 01 České Budějovice

jejímž jménem jedná [Doplnit]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Jméno příjmení**

narozen/a

trvale bytem/bytem

(dále jen „Klient“)

(dále jen „Smlouva“)

o obsahu, jak následuje

### Článek I

#### Druh a rozsah poskytované sociální služby

1. Klient má právo na základě svých individuálních potřeb požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností poskytované terénní odlehčovací služby podle § 44 zákona o sociálních službách.
2. Kromě základních činností se Poskytovatel zavazuje poskytnout Klientovi i další (fakultativní) činnosti, a to v závislosti na možnostech Poskytovatele a zájmu Klienta, po jejich vzájemné domluvě.

Jedná se o to tyto základní a fakultativní činnosti: .....

3. Klient může kdykoliv i v průběhu měsíce požádat o rozšíření poskytovaných služeb nebo o jejich zrušení. Poskytovatel zpracovává při každé změně písemný dodatek Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi výše uvedené služby kvalitně odborně a bezpečně s ohledem na technické a personální možnosti a objektivní příčiny (povětrnostní podmínky, dopravní kalamita, změna provozu z důvodu nemoci nebo dovolených atd.).

## **Článek II**

### **Místo a čas poskytování terénní odlehčovací služby**

1. Terénní odlehčovací služba může být poskytována v době od pondělí do neděle od 6:30 do 18:00 hodin v místě domácnosti Klienta a v rámci působnosti příslušného střediska, po dohodě s Klientem a v případě možností Poskytovatele i jinde.
2. Sjednaný čas a rozsah může být v průběhu poskytování služby měněn v souladu s pravidly individuálního plánování služby a to jak ze strany Klienta, tak Poskytovatele.

## **Článek III**

### **Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou terénní odlehčovací službu dle Ceníku činností Terénní odlehčovací služby Ledax (*dále jen „Ceník“*). Ceník je sestaven v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.
2. Měsíční vyúčtování poskytnutých činností je Klientovi předáno nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se vyúčtování týká. Veškeré platby jsou prováděny zpětně, Klient je povinen je uhradit do 15 dnů ode dne, kdy mu bylo vyúčtování předloženo.
3. Platbu za poskytnutou službu může Klient provádět převodem na bankovní účet Poskytovatele (č. ú.: 216002646/0300), pomocí inkasa, nebo v hotovosti.
4. Finanční hotovost je předávána proti dokladu. Hotovost je oprávněn přebírat vedoucí služby, sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách. Způsob úhrady se může měnit dle pravidel individuálního plánování.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně provádět změny v Ceníku v souladu s prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách v platném znění. Změny je Poskytovatel povinen písemně oznámit Klientovi jeden měsíc před začátkem platnosti nového Ceníku.

## **Článek IV**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování terénní odlehčovací služby**

1. Práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele jsou obsažena ve Vnitřních pravidlech pro poskytování terénní odlehčovací služby Ledax, která jsou jako příloha č. 2 nedílnou součástí této Smlouvy. Obě strany se zavazují tato Pravidla dodržovat a postupovat podle nich.

## **Článek V**

### **Doba trvání smlouvy a výpovědní důvody**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato písemná výpověď doručena Poskytovateli. V průběhu této lhůty může Klient měnit rozsah poskytovaných činností dle pravidel individuálního plánování služby.
4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) zdravotní stav Klienta se změnil natolik, že již nespadá do okruhu osob, kterým je služba určena,
  - b) Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy; za hrubé porušení Smlouvy se zejména považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí terénní odlehčovací služby za dobu delší než 1 měsíc po obdržení vyúčtování,
  - c) Klient i po opětovném ústním a písemném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování terénní odlehčovací služby,
  - d) Pokud Klient nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu delší než 3 měsíce, Smlouva uplynutím této doby bez dalšího upozornění zaniká,
  - e) Klient se chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího a zneklidňujícího prostředí, nebo je toto chování v rozporu s dobrými mravy.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. a) – c) tohoto článku činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Klientovi.
6. Výpověď daná Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. e) tohoto článku je okamžitá.
7. Účastníci Smlouvy berou na vědomí, že na poskytování terénní odlehčovací služby není právní nárok a že Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

## Článek VI Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje (zejména identifikační, kontaktní a adresné údaje a údaje o plnění této Smlouvy) fyzických osob na straně Klienta, je-li fyzickou osobou, a dále ostatních osob zapojených na plnění této Smlouvy, a to pro účely spočívající v poskytování sociální služby, případné zdravotní služby, pro komunikaci marketingových sdělení s Klienty\*, pro prezentační, propagační, školící a kulturní činnost\*, pro vydávání LEDAX novin\*, pro ochranu práv\*, pro interní administrativní a statistické účely\* a plnění povinností dle zákona. Proti zpracováním označeným \* lze podat námitku.
2. Osobní údaje dle předchozího odstavce mohou být předávány též dalším příjemcům, a to v roli zpracovatelů či dalších správců.
3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, stejně jako o právech subjektu údajů, jako jsou právo na přístup a právo na námitku, jsou specifikovány v Zásadách zpracování osobních údajů Poskytovatele, které jsou publikovány veřejně na webových stránkách Poskytovatele.
4.  Pokud Klient nesouhlasí s využíváním jeho kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě pro účely komunikace marketingových sdělení ze strany Poskytovatele, zejména informace o novinkách a zajímavostech, je povinen vyjádřit svůj nesouhlas označením tohoto pole.

## Článek VII Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou písemných provedeních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, neuzavřely ji v tísni, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
3. Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s přílohami, které jsou její nedílnou součástí.

## Článek VIII Seznam příloh

- Příloha č. 1    Ceník činností Terénní odlehčovací služby Ledax  
Příloha č. 2    Vnitřní pravidla pro poskytování Terénní odlehčovací služby Ledax  
Příloha č. 3    Souhlas se zpracováním osobních údajů

V ..... dne.....

.....  
podpis Klienta / zástupce

.....  
podpis Poskytovatele

## Ceník činností Terénní odlehčovací služby Ledax platný od 1. 9. 2024

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI		Úhrada klienta (méně než 80 hodin / měsíc)	Úhrada klienta (více než 80 hodin / měsíc)
<b>A. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>			
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>			
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny – např. sprchování, omývání, péče o pokožku	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty – např. mytí a fénování vlasů, stříhání nehtů	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
3.	Pomoc při použití WC	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>			
1.	Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
2.	Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>D. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>			
1.	Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět (bez dopravy)	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
2.	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>E. Sociálně terapeutické činnosti</b>			
1.	Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>			
1.	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů – např. vyplňování formulářů	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
2.	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí – např. u lékaře, na poště, na úřadech	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>G. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</b>			
1.	Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
2.	Podpora při zajištění chodu domácnosti	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina
<b>H. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí</b>			
1.	Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí – např. dohled nad užitím léků	165 Kč / 1 hodina	145 Kč / 1 hodina

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI		Úhrada klienta
1.	Doprava vozidlem poskytovatele s doprovodem pracovníka	14 Kč / 1 km

ČINNOSTI BEZ ÚHRADY		
1.	Základní sociální poradenství (informace o dostupných sociálních službách, o sociálních dávkách, předání kontaktů na sociální, příp. zdravotní a jiné služby; informace o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociální služby atd.)	bez úhrady
2.	Návštěva v domácnosti klienta za účelem sepsání Smlouvy o poskytování Terénní odlehčovací služby Ledax, její změny či ukončení	bez úhrady
3.	Zprostředkování duchovní podpory	bez úhrady

Ceník je sestaven v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění, resp. vyhláškou č. 195/2024 Sb. Vyúčtování poskytnutých činností bude klientovi předáno vždy do 20. dne následujícího měsíce.

Úhrada spojená s hranicí 80 hodin měsíčně se váže k druhu sociální služby – odlehčovací služba v terénní formě. V případě, že klientovi poskytují terénní odlehčovací službu další poskytovatelé této sociální služby a součtem rozsahu péče ze všech služeb terénní odlehčovací služby dojde v daném měsíci k překročení hranice 80 hodin (hodiny se sčítají), má klient právo na úhradu služby ve výši 145 Kč za hodinu, pokud klient tuto skutečnost prokazatelně prokáže (např. předložením vyúčtování apod.), a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém k překročení hranice 80 hodin došlo.

Hodinová částka je účtována za skutečný čas strávený poskytováním úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

**Fakultativní činnosti jsou poskytovány pouze za předpokladu, že jsou poskytovány základní činnosti.**

V případě dotazů k ceníku nebo k návazným službám kontaktujte Vaši sociální pracovníci.

V Českých Budějovicích dne 22. 7. 2024 schválila Ing. Bc. Eliška Hájková, ředitelka společnosti Ledax o.p.s.

## VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY LEDAX

### Podmínky poskytování služby

Terénní odlehčovací služba je poskytována na základě smlouvy o poskytování terénní odlehčovací služby uzavřené mezi klientem a poskytovatelem služby. Ve smlouvě je uveden rozsah a četnost poskytované podpory. Dojednání rozsahu, času a četnosti poskytovaných úkonů se může v průběhu služby měnit podle potřeb klienta a s ohledem na možnosti poskytovatele. O rozšíření nebo změny rozsahu služby může klient kdykoliv požádat pracovníka v sociálních službách nebo sociální pracovníci.

Při provádění úkonů se pracovníci střídají dle technických a personálních možností poskytovatele, nelze tedy garantovat, že úkon bude vykonávat tentýž pracovník.

Klient je povinen zajistit podmínky pro bezpečný výkon nasmlouvané péče. Pokud se pracovník cítí v rámci poskytování terénní odlehčovací služby ohrožený na zdraví (nebezpečné zvíře apod.), má právo odmítnout poskytnutí činnosti. Na základě sociálního šetření sociální pracovník s klientem domluví, jaké pomůcky je nutné zajistit pro bezpečný výkon sociální služby (polohovací lůžko, zvedák, apod.).

Je-li nutné k zajištění poskytování terénní odlehčovací služby zajistit klíče pro vstup pracovníka do domu nebo bytu klienta (např. když je klient upoután na lůžko a bydlí sám), zajistí klient na vlastní náklady nezbytný počet klíčů od dveří. Předání klíčů pracovníkovi je zaznamenáno v individuálním plánu klienta, předání klíčů je podepsáno klientem.

Pokud nastane situace, kdy pracovník nestihne přijít na provedení péče ke klientovi v domluvený čas např. z důvodu zdržení u jiného klienta, neprodleně informuje klienta a domluví s ním náhradní termín pro poskytnutí péče.

### Místo a čas poskytování služby

Služba může být poskytována od pondělí do neděle od 6:30 do 18:00 hodin v místě domácnosti klienta a v rámci působnosti příslušného střediska, po dohodě s klientem a v případě možností poskytovatele i jinde.

Podrobné informace o provozu jednotlivých středisek jsou k dispozici na webových stránkách [www.ledax.cz](http://www.ledax.cz) a u všech pracovníků terénní odlehčovací služby Ledax.

### Přihlašování a odhlašování činností

Pokud klient potřebuje přihlásit nebo odhlásit úkon terénní odlehčovací služby, je třeba požadavek oznámit minimálně dva pracovní dny předem, v případě potřeby doprovodu, nebo dopravy vozidlem poskytovatele pět dní předem. V případě, že nedojde k odhlášení nasmlouvaného úkonu, pracovník se dostaví ke klientovi a klient úkon odmítne, bude klientovi naúčtovaný spotřebovaný čas a čas přípravy k úkonu. Výjimku tvoří vážné důvody, jako např. hospitalizace atd., kdy situaci posoudí sociální pracovník.

### **Cena služeb, vyúčtování a způsob platby**

Výše úhrad je stanovena platným Ceníkem činností Terénní odlehčovací služby Ledax, který je přílohou smlouvy. Činnosti jsou evidovány pomocí čteček, nebo zápisem ve Výkazu úkonů, a to dle možností střediska. Jak písemně, tak elektronicky, se zaznamenává čas, který je třeba k zajištění úkonu a to na minuty.

Na začátku každého měsíce provede vedoucí střediska u každého klienta vyúčtování poskytovaných úkonů a činností za předchozí měsíc. Forma platby je možná dle výběru klienta a jeho možností a to hotově nebo převodem z účtu či pomocí inkasa. V případě, že klient hradí poskytovanou službu v hotovosti, pracovník v domluveném termínu vybere od klienta příslušnou výši platby a jednu podepsanou stvrzenku. Klient si druhou stvrzenku ponechá.

Pokud klient nezaplatí za poskytnutou službu do 15 dnů ode dne předložení vyúčtování, je mu neuhrazená platba telefonicky připomenuta. Pracovník při tomto telefonátu zjišťuje, zda nedošlo k opomenutí z důvodu zhoršení sociální situace a případně lze společně s klientem dohodnout postupný způsob úhrady, např. formou splátkového kalendáře. Pokud ani poté klient nezaplatí, je mu na doručenkou zaslána Výzva k zaplacení pohledávky. Pokud klient neuhradí pohledávku ani po písemné výzvě, bude pohledávka vymáhána soudní cestou.

### **Stížnosti**

Podněty, připomínky a stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby mohou podávat všichni klienti, jejich zástupci, rodinní příslušníci, přátelé i veřejnost. Postup při podávání stížností je uveden v dokumentu „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování terénní odlehčovací služby“, s jejím obsahem jsou klienti seznámeni během jednání se zájemcem, a je také k nahlédnutí a k dispozici na dostupném a viditelném místě každého střediska, na webových stránkách společnosti Ledax o.p.s. [www.ledax.cz](http://www.ledax.cz) a u sociálního pracovníka nebo vedoucí střediska.

### **Řešení nouzových a havarijních situací**

V případě, kdy klient při sjednané návštěvě neotevírá a není možné se telefonicky spojit se samotným klientem, s kontaktní osobou ani se sousedy, pracovník terénní odlehčovací služby kontaktuje vedoucí střediska. Vedoucí střediska (v jeho nepřítomnosti pak jakýkoliv pracovník) kontaktuje složky integrovaného záchranného systému. Tento postup může znamenat násilné vniknutí záchranných složek do bytu s případnou škodou na bytovém zařízení a je proto v zájmu klienta oznámit telefonicky či osobně pracovníkovi svou nepřítomnost a domluvenou péči včas odhlásit.



## KONKRÉTNÍ ČINNOSTI TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Rozsah poskytovaných úkonů je dán platnou legislativou a metodikou poskytovatele, vždy je přihlíženo k aktuálnímu stavu klienta.

### I. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

#### A. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

##### 1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pracovník pomáhá klientovi při zajištění stravy a pitného režimu, jedná se o pomoc při podávání snídaně, dopolední i odpolední svačiny, oběda nebo večeře, vždy podle aktuálního stavu a potřeby klienta.

Pracovník pomáhá klientovi při konzumaci, nebo na klienta dohlíží.

Úkon zahrnuje ohřátí jídla či ochlazení (mikrovlnná trouba, sporák), nakrájení stravy na sousta, mixování stravy, podání jídla na stůl nebo k lůžku, nalití nápoje do sklenice nebo hrnku, podávání nápoje brčkem nebo lžičkou, pomoc s vlastní konzumací jídla, vkládání soust do úst. Pracovníci terénní odlehčovací služby nepodávají stravu pomocí výživové sondy, v případě potřeby vám sociální pracovník předá kontakt na terénní zdravotní službu.

##### 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Úkon zahrnuje slovní instrukci nebo fyzickou pomoc nebo dopomoc klientovi s výběrem oblečení a obuvi, pomoc s vrstvením, se zapínáním, při obouvání, zouvání obuvi, zavazování obuvi, při výměně inkontinentních pomůcek (vločky, pleny, plenkové kalhotky), při nasazování a upínání protéz, kýlních pásů, elastických punčoch, ortéz, popř. jiných kompenzačních pomůcek.

##### 3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru i vnějším prostoru

Pracovník poskytuje pomoc při doprovodu klienta po bytě nebo po domě, příp. v cizím prostředí, i s využitím kompenzačních pomůcek.

##### 4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

U částečně mobilního klienta se jedná o pomoc při zvedání klienta z lůžka (vozíku) a přistavení vozíku, přidržení při přesedání klienta na vozík, pomoc při přesunu klienta na toaletní křeslo a zpět.

U imobilního klienta je pomoc prováděna za pomoci zvedáku nebo za přítomnosti druhé osoby (rodina, druhý pracovník). Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovník jej může odmítnout.

## **B. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

### **1. Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Úkon může zahrnovat ranní hygienu, umývání v koupelně nebo na lůžku, péči o vlasy, chrup, pokožku a nehty, holení klienta, koupel ve vaně nebo sprchování v domácnosti klienta, převlékání lůžka, nebo koupel ve středisku osobní hygieny po přivezení klienta.

Úkon zahrnuje přípravu pomůcek a prostředí, samotný úkon, a úklid prostředí a pomůcek po provedené hygieně. Pracovník může odmítnout používat spotřebiče (fén, holicí strojek apod.), pokud jsou poškozené a byl by ohrožen jeho život.

### **2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Jedná se o umytí, vysušení a učešání vlasů za použití klientova hřebenu a fénu. Pracovnice má právo odmítnout použít fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život či zdraví. Učešání vlasů lze provádět i bez celkové koupele. Dále úkon zahrnuje ostříhání a zapilování nehtů na ruku. Klient musí mít vlastní pomůcky k úpravě nehtů, které odpovídají hygienickým podmínkám k tomuto úkonu. Do tohoto úkonu nespadá náročné zpracování nehtů, zastříhávání bolestivých, zarudlých míst, odstraňování kůžičky, nehty nejsou upravovány také v případě špatného stavu nehtů nebo nehtových lůžek. V případě, že klient vyžaduje pedikúru, pracovnice mu může pomoci úkon zajistit.

### **3. Pomoc při použití WC**

Úkon zahrnuje pomoc klientovi s přesunem na WC, pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění inkontinentní pomůcky a její vhození do obalu na inkontinentní pomůcku, přidržení klienta při usedání na WC, pomoc klientovi při vstávání z WC, po vykonané potřebě očistu toaletním papírem/vlhčenými ubrousky, případné omytí, ošetření pokožky krémem nebo ochranou mastí, vložení pleny/vložky nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení spodního prádla a kalhot, při použití toaletního křesla vynesení a dezinfekce nádoby.

## **C. POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

### **1. Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování**

Na základě žádosti klienta pomůže pracovník zajistit adekvátní stravu, např. donesením z restaurace apod.

### **2. Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby**

Úkon zahrnuje asistenci klientovi, který si sám dle svých schopností a možností připravuje jídlo a pití, přípravu nebo podání pomůcek, nachystání či podání suroviny na přípravu stravy, nápoje, pomoc při činnostech, které klient sám nezvládá, kontrolu spotřebičů po ukončení úkonu, příprava stolování, servírování jídla na talíř, úklid nádobí ze stolu.

## **D. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

### **1. Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

Doprovod může být sjednán na základě předchozí dohody s ohledem na časové a provozní možnosti pracovníků poskytovatele.

Úkon zahrnuje doprovod klienta k lékaři, na úřad - pracovník čeká na klienta po celou dobu, než bude klient vyšetřen či než si vyřídí potřebné záležitosti a následně ho doprovází zpět (v případě potřeby a na základě dohody mezi pracovníkem a klientem lze tento úkon dohodnout i jinak), doprovod klienta až do ordinace lékaře, či do kanceláře na úřadě, pokud je to v zájmu klienta a pokud si to klient přeje; pracovník v tomto případě pomáhá klientovi s vyřizováním potřebných záležitostí, sleduje poskytované informace, rady a pokyny sdělované lékařem či úředníkem a následně je klientovi nápomocen, dále doprovod dítěte do školy či školského zařízení a zpět, doprovod klienta na procházce, doprovod klienta na kulturní akce (kino, divadlo, výstava, koncert, apod.), doprovod klienta na nákup, hřbitov apod. Klientovi je účtován čas od začátku kontaktu pracovníka s klientem, do jeho konce.

### **2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

Úkon obsahuje psychickou podporu při obnovování kontaktu s rodinou a činnosti vedoucí k odstranění společenské izolace klienta formou vytváření příležitostí pro začlenění klienta a také nácvik chování, které začlenění klienta podporuje. Pracovník může klientovi předkládat nabídku kulturních a volnočasových aktivit, které vyhledá. Pokud má klient zájem, zjistí pracovník podrobné informace a zprostředkuje kontakt. Jestliže klientovi brání jeho problémy sociálnímu začlenění (např. uzavřenost, nejistota z nového prostředí), pracovník mu nabídne psychickou podporu ve formě doprovodu. Rovněž může zprostředkovat odbornou poradenskou pomoc z oblasti mezilidských vztahů nebo rozvoje osobnosti apod. (např. rodinné poradny, poradny pro mezilidské vztahy), které by klientovi napomohly v překonání jeho specifických omezení, ale také by mohly pomoci upevnit jeho rodinné vazby, má-li klient tuto potřebu.

Součástí úkonu je také poskytování psychické podpory v domácím prostředí, která zabraňuje sociální izolaci klienta. Pracovník v těchto případech vystupuje jako zástupce společnosti, se kterým klient navazuje kontakt.

## **E. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI**

### **1. Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob**

Úkon obsahuje psychickou podporu při obnovování kontaktu s rodinou a činnosti vedoucí k odstranění společenské izolace klienta, a to formou vytváření příležitostí pro začlenění klienta a také nácvik chování, které začlenění klienta podporuje. Pracovník může klientovi předkládat nabídku kulturních a volnočasových aktivit, pracovník mu nabídne psychickou podporu ve formě doprovodu, může zprostředkovat odbornou poradenskou pomoc z oblastí mezilidských vztahů nebo rozvoje osobnosti (např. rodinné poradny, poradny pro mezilidské vztahy) atd. Součástí úkonu je také poskytování psychické podpory v domácím prostředí, která zabraňuje sociální izolaci klienta. Pracovník v těchto případech vystupuje jako zástupce společnosti, se kterým klient navazuje kontakt.

## **F. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ**

### **1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

Úkon zahrnuje základní pomoc v sociální oblasti, pomoc při zprostředkování sociálních a jiných služeb, pomoc s vyplňováním formulářů a tiskopisů, pomoc při přípravě písemných žádostí či dopisů, a pomoc při vyřizování sociálních dávek, zprostředkování služeb právního poradce apod.

### **2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**

Úkon zahrnuje pomoc při komunikaci, zprostředkování služeb, vyřizování záležitostí **za přítomnosti klienta**, pomoc s administrativou, pomoc s vyřizováním běžných záležitostí osobní, telefonickou či elektronickou formou, přetlumočení informací klientovi srozumitelnou formou, předání potřebných informací druhým osobám na žádost klienta. Pracovník klientovi pomáhá s vyřizováním běžných záležitostí, jako je jednání u lékaře, s úřady, na poště apod.

## G. VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

### 1. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Úkon obsahuje různé typy činností zaměřené na rozvoj hrubé a jemné motoriky a motoriky mluvidel. V oblasti psychických schopností a dovedností je úkon zaměřen na trénink paměti, představivosti, tvořivosti, návyků, ale také na získávání vědomostí. V oblasti sociálních dovedností se pracovník zaměřuje na zvládnutí příslušné sociální role (matka, otec, žák, zaměstnanec, kamarád...), komunikaci, schopnost sebeprosazení, jednání s lidmi, ale také schopnost empatie a naslouchání druhým lidem, atd. Popis úkonu: úkon zahrnuje podporu v oblasti údržby domácnosti (např. úklid, údržbu osobního a ložního prádla, údržbu domácích spotřebičů, údržbu speciálních pomůcek (invalidní vozík, katetr, sonda), topení).

Pracovník vykonává pouze ty činnosti, na kterých se podílí společně s klientem a které mají výchovný, vzdělávací či aktivizační smysl. Pracovník postupuje vždy individuálně, s ohledem na možnosti a schopnosti klienta, vede klienta k samostatnosti a soběstačnosti.

Pracovník klienta aktivně zapojuje do těch činností, které klient může vykonávat. Nachystá mu tedy potřebné čisticí prostředky a předměty k úklidu či údržbě na dosah a činnosti tak vykonávají společně. Pracovník nevykonává činnosti sám.

### 2. Podpora při zajištění chodu domácnosti

Podpora při zajištění chodu domácnosti v oblasti úklidu může zahrnovat mytí a úklid nádobí, luxování a umývání podlah, péči o květiny, úklid osobních věcí, úklid koupelny a kuchyně (umývání špinavých ploch, sporáku, mytí WC, umyvadel, sprchového koutu, vany, vynášení odpadků), údržbu nábytku (utírání prachu, luxování čalouněného nábytku), mytí a vyleštění oken ze stoje na podlaze, umytí parapetů, svěšení a opětovné pověšení záclon a závěsů. Nejedná se o úklid po stavebních pracích, malování bytu apod. Dále úkon zahrnuje údržbu prádla (praní, žehlení atd.), údržbu domácích spotřebičů (úklid ledničky a mrazáku), vyvaření rychlovarné konvice od vodního kamene. Pokud pracovník zjistí závadu, která by mohla ohrozit zdraví a život klienta, neprodleně mu ji nahlásí a provede zápis do dokumentace klienta, odstranění závady je pak ponecháno na zodpovědnosti klienta. Pracovník však může odmítnout použít domácí spotřebič, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen jeho život, nebo zdraví. Podpora při zajištění chodu domácnosti může také zahrnovat očištění např. invalidního vozíku. Pracovník na žádost klienta a ve spolupráci s ním provede zběžnou kontrolu funkčnosti pomůcky. Podpora se týká i topení, tj. regulaci teploty přímo na radiátorech a nastavování časů topení na přístrojích spojených s plynovým topením. Podpora při zajištění chodu domácnosti v oblasti topení může zahrnovat vynesení a úklid popela, zatopení, donášku topiva z místa jeho uložení.

Úkon nezahrnuje sekání dřeva, skládání uhlí, ani údržbu a kontrolu plynových kotlů. Na údržbu a kontrolu plynových kotlů může pracovník po dohodě s klientem zprostředkovat odborného pracovníka.

## H. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ

**1. Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí**  
Popis úkonu: úkon zahrnuje dohled nad klientem v krátkých nebo dlouhých časových intervalech. Úkon je poskytován v domácím prostředí.

Úkon zahrnuje návštěvu pracovníka v domácnosti klienta, která může zahrnovat kontrolu klienta, zjištění jeho potřeb a konzultace požadavků a dohled nad provedením činností vykonávaných klientem, dohled nad užitím léků (pracovník klientovi připomene užití léků, pomůže s otevřením dávkovače, zkontroluje užití všech léků či podá vodu na zapití). **LÉKY NEPODÁVÁ ANI NEPŘIPRAVUJE!** Pokud klient léky odmítá a neužívá je, pracovník provede zápis do individuálního plánu klienta a zváží informování rodiny, pokud s tím klient souhlasí. Úkon dále zahrnuje pomoc při orientaci ve struktuře denních činností a při vykonávání aktivit a zálib.

## II. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Fakultativní činnosti jsou poskytovány nad rámec zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a nelze je poskytovat bez využití základních činností. Domluvené fakultativní činnosti jsou uvedeny ve smlouvě o poskytnutí odlehčovací služby.

### 1. Doprava vozidlem poskytovatele s doprovodem pracovníka

Úkon zahrnuje dopravu klienta k lékaři a lékařem doporučená vyšetření, kontroly a rehabilitace, na úřady a veřejné instituce, na nákupy a dopravu v rámci navázání či udržení kontaktu se společenským prostředím – klientovi se účtují ujeté kilometry od nastoupení do vozidla poskytovatele v místě bydliště a zpět; pokud jede jedním vozidlem poskytovatele víc klientů, kilometry jsou rozpočítávány dle počtu klientů a dle počtu ujetých kilometrů, dále se klientovi účtuje úkon „doprovod“ (pomoc a dopomoc klientovi při výstupu a nástupu z/do auta a doba čekání na klienta). Pokud je klient vyzvedáván pracovníkem jinde, než je místo jeho obvyklého pobytu, jsou mu účtovány i kilometry do místa vyzvednutí klienta. Pokud klient absolvuje pouze cestu z místa bydliště na místo určení a zpět již nejede (např. nemocnice, lázně apod.), je mu účtována i cesta zpět.

**V rámci poskytování služby KLIENT:**

- bude jednat s pracovníky terénní odlehčovací služby v souladu se všeobecně přijímanými a uznávanými pravidly slušnosti,
- zajistí vhodné prostředí a podmínky pro poskytování péče tak, aby nedošlo poškození zdraví pracovníků. V případě snížené soběstačnosti klienta (vyhodnoceno na základě sociálního šetření) je třeba zajistit odpovídající pomůcky a prostředky (např. polohovací lůžko)
- bude informovat pracovníky o změně svého zdravotního stavu v případě infekčního onemocnění, které by mohlo ohrozit jejich zdraví,
- nahlásí co nejdříve změny ohledně své osoby (např. přestěhování, hospitalizace, dlouhodobá nepřítomnost),
- bude včas platit úhradu za úkony terénní odlehčovací služby dle aktuálního Ceníku základních a fakultativních činností terénní odlehčovací služby Ledax.

**V rámci poskytování služby PRACOVNÍK:**

- zachovává mlčenlivost o všech údajích týkajících se klienta, které se dozví v souvislosti s výkonem své práce,
- jedná s klientem jako s jedinečnou osobností, podporovat ho k vědomí vlastní odpovědnosti a respektovat jeho svobodné rozhodnutí,
- při poskytování terénní odlehčovací služby chrání soukromí klienta, vytváří vstřícnou a pozitivní atmosféru založenou na vzájemné důvěře a na respektování lidské důstojnosti,
- dodržuje dohodnutý čas k provedení úkonu. Pracovník nepřichází na dohodnutou péči dříve než v čas domluvený s klientem.

Dne 26. 7. 2024 schválila Ing. Bc. Eliška Hájková, ředitelka společnosti Ledax o.p.s.



## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento souhlas je udělován dle § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2018 dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“), a dále dle § 7 odst. 1 zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon č. 480/2004 Sb.“).

**Jméno a příjmení:**

**Adresa trvalého bydliště:**

**Datum narození:**

**Doručovací adresa:**

**Kontaktní telefon:**

**Kontaktní email:**

Souhlas je dáván společnosti DfK Group a.s., se sídlem Riegrova 1756/51, České Budějovice 3, České Budějovice, 370 01, IČO: 28069234 a zřízeným společnostem nebo povinným subjektům (dále jen „Společnost“):

DANSEN a.s., IČO: 28073037; CSS Emausy s.r.o., IČO: 26055287; Ledax o.p.s., IČO: 28068955; Ledax Vysoké Mýto o.p.s., IČO: 28117557; Ledax Ostrava o.p.s., IČO: 28131401; Ledax Vita z.ú., IČO: 03635759; KP Projekt s.r.o., IČO: 26064600; Nadační fond AVA, IČO: 05049997; Employment Service, a.s., IČO: 26098237; Jihočeská rozvojová o.p.s., IČO: 26077540; Kreativní agentura R51 s.r.o., IČO: 28137248; Telura a.s., IČO: 28113969.

**Účely zpracování osobních údajů jsou zejména** (dále jen „Účely“): poskytování služeb (doplňkové činnosti), dále přítomnost třetích osob při výkonu služby, zpracování osobních údajů kontaktních osob, rodinných příslušníků, poskytnutí těchto osobních dat třetím stranám, jakými jsou zejména: zpracovatelé osobních údajů, orgány státní správy a samosprávy, kontrolní orgány, dále zpracovávání osobních údajů pro účely uchovávání a archivace osobních údajů, dále pro účely pořizování, archivace a publikace fotografií a záznamů z prostředí provozu zařízení, pořádaných akcí, školení, pobytů.

Jakmile pominou Účely, pro které je souhlas s využitím osobních údajů udělen, budou shromážděné a zpracované údaje týkající se výše uvedených Účelů archivovány, nebo vymazány a skartovány dle archivačního a skartačního řádu a dle Směrnice pro ochranu osobních údajů DfK Group a.s.

**Svým podpisem dávám souhlas/souhlasím s využitím výše uvedených osobních údajů pro Účely.**

Dále svým podpisem potvrzuji, že jsem byl informován ve smyslu ustanovení §11 odst. 1 a 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a jakým způsobem budou osobní údaje vymazány. Dále stvrzuji, že jsem byl informován o všech právech stanovených v ustanovení § 21 výše uvedeného zákona vč. práv plynoucích z nařízení EP General Data Protection Regulation č. 2016/679 vč. práva na odvolání poskytnutého souhlasu.

Potvrzuji, že jsem byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Datum.....Podpis.....Převzal za společnost.....