

Ledax o.p.s. TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax o.p.s., kterým se zavazuje společnost plnit jednotlivé body při poskytování terénní odlehčovací služby.

POSLÁNÍ

Posláním Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s. je podpora a pomoc seniorům dospělým lidem se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním v době, kdy jejich blízcí, kteří o ně pečují, potřebují odpočinek.

CÍL

Hlavním cílem Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s. je umožnit lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, setrvat v jejich přirozeném prostředí a jejich rodinám pomoci v péči o blízkou osobu.

Dalšími cíli Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s. je:

- ulevit osobám pečujícím o své blízké a umožnit jim tak realizovat se, odpočinout si anebo vyřídit vlastní osobní záležitosti mimo domov,
- podpořit prožívání kvalitního, důstojného a spokojeného života uživatele v domácím prostředí,
- zastoupit pečujícího člena rodiny,
- zlepšit podmínky pečujících členů rodiny, předejít jejich vyčerpání, zanedbávání sebe sama a zamezení jejich sociální izolaci.

ZÁSADY

Za účelem dosažení stanovených cílů jsou při poskytování Terénní odlehčovací služby Ledax o.p.s. uplatňovány následující zásady:

- zachováváme lidskou důstojnost,
- k uživateli a pečujícím osobám přistupujeme individuálně, vlídně a profesionálně,
- podporujeme uživatele v samostatnosti a soběstačnosti,
- podporujeme přirozené vztahové sítě uživatele služeb a jeho rodiny, zejména pečujících osob,
- služby poskytujeme bezpečně a odborně.

CÍLOVÁ SKUPINA

Okruh osob, kterým je služba určena:

- a) osoby od 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Důvody pro odmítnutí poskytování služby:

- a) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- b) zájemce žádá o služby či úkony, které terénní odlehčovací služba neposkytuje,
- c) služba nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby,
- d) zájemce nespadá do okruhu osob, pro které je služba určena,
- e) onemocnění zájemce vyžaduje taková opatření, která terénní odlehčovací služba není schopna zajistit (pobytové zařízení, hospitalizace),
- f) zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytování terénní odlehčovací služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- g) zájemce ohrožuje svůj život či zdraví nebo zdraví a život pracovníků (vlivem závislosti na návykových látkách, agresivního chování či duševního onemocnění).