

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování pečovatelské služby.

POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby Ledax o.p.s. je poskytovat za úhradu pečovatelskou službu uživatelům prostřednictvím individuální podpory či pomoci, s respektem k lidským právům a lidské důstojnosti.

Pečovatelská služba usiluje o maximální možnou míru zachování dosavadního způsobu života uživatelů. Umožňuje jim setrvat, co možná nejdéle, v jejich přirozeném a známém prostředí a prožít důstojný život nejlépe své rodině.

Pečovatelská služba u uživatelů zachovává optimální míru samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, jednání, rozhodování a přispívá tak k prožití plnohodnotného života.

Služby jsou cíleně zaměřené na pomoc při zvládnutí běžných životních potřeb, o které se uživatel vzhledem ke svému věku a tělesnému omezení, již nemůže sám postarat.

CÍL

Cílem pečovatelské služby je zajistit pomoc osobám cílové skupiny tak, aby mohly zůstat ve svém domácím prostředí. Podporujeme rozvoj nebo zachování stávající soběstačnosti, pomáháme zachovat jejich životní styl, snižujeme sociální a zdravotní rizika související se způsobem jejich života. Služby poskytujeme na základě jejich individuálních potřeb tak, že:

- uživatel zůstává ve svém domácím prostředí a žije běžným způsobem života
- uživatel má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti
- uživatel využívá veřejné instituce
- uživatel s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli
- uživatel je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost

ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Za účelem dosažení stanovených cílů uplatňujeme při poskytování služeb následující zásady:

1. Maximální naplňování práv uživatele

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů a tato práva byla maximálně naplňována.

2. Rovné podmínky pro všechny uživatele

Systém sociálních služeb v organizaci dává všem stejné příležitosti a přistupuje spravedlivě ke všem uživatelům.

3. Individualizovaná podpora uživatele

Každému uživateli jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů a plánů, tyto cíle i plány jsou pravidelně hodnoceny a pružně přizpůsobovány aktuální situaci.

4. Zamezení sociálního vyloučení uživatele

Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do života ve společnosti, uživatel je podporován při využívání vnějších dostupných služeb.

5. Týmová spolupráce

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.

6. Odpovědnost poskytovatele

Role jednotlivých zaměstnanců zapojených do poskytování sociálních služeb jsou jasně definovány, včetně příslušných kompetencí a z toho plynoucích odpovědností.

7. Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

8. Transparentnost při poskytování služeb

Veškerá činnost poskytovatele je průhledná, je o ní zajištěna dostatečná informovanost, která umožňuje jak odbornou diskusi, tak i veřejnou kontrolu.

CÍLOVÁ SKUPINA

1. Okruh osob, kterým je služba určena:

- a) osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- b) rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

2. Okruh osob, kterým služba není určena (důvody zamítnutí poskytování služby):

- a) zájemce žádá o službu, kterou pečovatelská služba neposkytuje (hospitalizace)
- b) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby
- c) zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytování pečovatelské služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Na bezplatné poskytnutí služby, kromě nákladů na stravu, mají nárok:

- a) rodiny, kterým se narodily současně 3 nebo více dětí, jestliže tyto děti jsou mladší 4 let věku
- b) účastníci odboje
- c) osoby, které jsou rehabilitovány podle zákona č. 119/1990 Sb.
- d) osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru
- e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobě v písmenech b) až d) starším 70 let (viz § 75, zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb.)