

## VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY LEDAX o.p.s.

### Podmínky poskytování služby

Pečovatelská služba je poskytována na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby uzavřené mezi klientem a poskytovatelem služby. Ve smlouvě je uveden rozsah a četnost poskytované podpory. Dojednání rozsahu, času a četnosti poskytovaných úkonů se může v průběhu služby měnit podle potřeb klienta a s ohledem na možnosti poskytovatele. O rozšíření nebo změny rozsahu služby může klient kdykoliv požádat pečovatelku nebo sociální pracovníci.

Při provádění úkonů se pečovatelky střídají dle technických a personálních možností poskytovatele, nelze tedy garantovat, že úkon bude vykonávat tatáž pečovatelka.

Klient je povinen zajistit podmínky pro bezpečný výkon nasmlouvané péče. Pokud se pracovník cítí v rámci poskytování pečovatelské služby ohrožený na zdraví (nezvladatelné zvíře apod.), má právo odmítnout poskytnutí činnosti. Pokud není domácnost klienta vybavena vhodnými pomůckami pro poskytování služby (polohovací postel, zvedák atd.), pomůže je sociální pracovníce zajistit.

Je-li nutné k zajištění poskytování pečovatelské služby zajistit klíče pro vstup pracovníka do domu nebo bytu klienta (např. když je klient upoután na lůžko a bydlí sám), zajistí klient na vlastní náklady nezbytný počet klíčů od dveří. Předání klíčů pracovníkovi je zaznamenáno v individuálním plánu klienta, předání klíčů je podepsáno klientem.

Služby v domácnosti se provádí pouze za přítomnosti klienta, po dohodě s klientem je možné jídlonosič s obědem ponechat na dohodnutém místě bez přítomnosti klienta.

Pokud nastane situace, kdy pracovník nestihne přijít na provedení péče ke klientovi v domluvený čas např. z důvodu zdržení na rozvoze trase kvůli nehodě, neprodleně informuje klienta a domluví s ním náhradní termín pro poskytnutí péče.

### Místo a čas poskytování služby

Služba je poskytována v domácnosti klienta a v rámci působnosti jednotlivých středisek (nákupy, doprovod apod.), po dohodě s klientem a v případě možností poskytovatele i jinde.

Informace o provozní době pro poskytování služby jednotlivých středisek jsou k dispozici na webových stránkách [www.ledax.cz](http://www.ledax.cz) a u všech pracovníků pečovatelské služby Ledax o.p.s.

### Přihlašování a odhlásování činnosti

Pokud klient potřebuje přihlásit nebo odhlásit úkon pečovatelské služby, je třeba požadavek oznámit minimálně dva pracovní dny předem, v případě potřeby doprovodu, nebo dopravy vozidlem poskytovatele pět dní předem. V případě, že nedojde k odhlášení nasmlouvaného úkonu, pracovník se dostaví ke klientovi a klient úkon odmítne, bude klientovi naúčtován spotřebovaný čas a čas přípravy k úkonu. Výjimku tvoří vážné důvody, jako např. hospitalizace atd., situaci vždy posoudí sociální pracovník.

Objednávku nebo změnu objednání obědů je třeba učinit do 9:00 hodin předchozího dne. V den vydání oběda nelze oběd na tento den odhlásit ani objednat. Přihlašovat a odhlášovat obědy lze pouze v pracovní dny. Neodhlásí-li klient oběd včas, je povinen tento oběd uhradit v plné výši.

### **Cena služeb, vyúčtování a způsob platby**

Výše úhrad je stanovena platným Ceníkem základních a fakultativních činností pečovatelské služby Ledax o.p.s, který je přílohou smlouvy. Činnosti jsou evidovány pomocí čteček, nebo zápisem ve Výkazu úkonů, a to dle možností střediska. Jak písemně, tak elektronicky, se zaznamenává čas, který je třeba k zajištění úkonu a to na minuty.

Na začátku každého měsíce provede vedoucí střediska u každého klienta vyúčtování poskytovaných úkonů a činností za předchozí měsíc. Forma platby je možná dle výběru klienta a jeho možností a to hotově, převodem z účtu či pomocí inkasa. V případě, že klient hradí poskytovanou službu v hotovosti, pracovník v domluveném termínu vybere od klienta příslušnou výši platby a jednu podepsanou stvrzenku. Klient si druhou stvrzenku ponechá. Pokud klient nezaplatí za poskytnutou službu do 15 dnů ode dne předložení vyúčtování, je mu neuhrazená platba telefonicky připomenuta. Pracovník při tomto telefonátu zjišťuje, zda nedošlo k opomenutí z důvodu zhoršení sociální situace a případně lze společně s klientem dohodnout postupný způsob úhrady, např. formou splátkového kalendáře. Pokud ani poté klient nezaplatí, je mu na doručenkou zaslána Výzva k zaplacení pohledávky. Pokud klient neuhradí pohledávku ani po písemné výzvě, bude pohledávka vymáhána soudní cestou. Úhrada za odebrané obědy se platí zvlášť.

Klienti, kterým je služba poskytována bez úhrady, jsou specifikováni v § 75 odst. 2, zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

### **Stížnosti**

Podněty, připomínky a stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby mohou podávat všichni klienti, jejich zástupci, rodinní příslušníci, přátelé i veřejnost. Postup při podávání stížností je uveden v dokumentu „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby“, s jejím obsahem jsou klienti seznámeni během jednání se zájemcem, a je také k nahlédnutí a k dispozici na dostupném a viditelném místě každého střediska pečovatelské služby, na webových stránkách společnosti Ledax o.p.s. [www.ledax.cz](http://www.ledax.cz) a u sociálního pracovníka nebo vedoucí střediska.

### **Řešení nouzových a havarijních situací**

V případě, kdy klient při sjednané návštěvě neotevírá a není možné se telefonicky spojit se samotným klientem, s kontaktní osobou ani se sousedy, pracovník pečovatelské služby kontaktuje vedoucí střediska. Vedoucí střediska (v jeho nepřítomnosti pak jakýkoliv pracovník) kontaktuje složky integrovaného záchranného systému. Tento postup může znamenat násilné vniknutí záchranných složek do bytu s případnou škodou na bytovém zařízení a je proto v zájmu klienta oznámit telefonicky či osobně pracovníkovi svou nepřítomnost a domluvenou péči včas odhlásit.

## **Jednotlivé činnosti poskytované pečovatelské služby**

Rozsah poskytovaných úkonů je dán platnou legislativou a metodikou poskytovatele, vždy je přihlíženo k aktuálnímu stavu klienta.

### **I. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI**

#### **POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU**

##### **1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití**

Pracovník pomáhá klientovi při konzumaci, nebo na klienta dohlíží.

Úkon zahrnuje otevření jídonosiče a naservírování jídla na talíř, ohřátí jídla či ochlazení (mikrovlnná trouba, sporák), nakrájení stravy na sousta, mixování stravy, podání jídla na stůl nebo k lůžku, nalití nápoje do sklenice nebo hrnku, podávání nápoje brčkem nebo lžičkou, pomoc s vlastní konzumací jídla, vkládání soust do úst. Jedná se o stravu dovezenou poskytovatelem, tak o stravu klienta.

Pracovníci pečovatelské služby nepodávají stravu pomocí výživové sondy, v případě potřeby vám sociální pracovník předá kontakt na terénní zdravotní službu.

## **2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Úkon zahrnuje slovní instrukci nebo fyzickou pomoc nebo dopomoc klientovi s výběrem oblečení a obuvi, pomoc s vrstvením, se zapínáním, při obouvání, zouvání obuvi, zavazování obuvi, při výměně inkontinentních pomůcek (vločky, pleny, plenkové kalhotky), při nasazování a upínání protéz, kýlních pásů, elastických punčoch, ortéz, popř. jiných kompenzačních pomůcek.

## **3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru**

Pracovník poskytuje pomoc při doprovodu klienta po bytě nebo po domě, i s využitím kompenzačních pomůcek.

## **4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

U částečně mobilního klienta se jedná o pomoc při zvedání klienta z lůžka (vozíku) a přistavení vozíku, přidržení při přesedání klienta na vozík, pomoc při přesunu klienta na toaletní křeslo a zpět.

U imobilního klienta je pomoc prováděna za pomoci zvedáku nebo za přítomnosti druhé osoby (rodina, druhý pracovník). Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovník jej může odmítnout.

## **POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

### **1. Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Úkon zahrnuje napuštění vany, podpora při vstupu a výstupu do vany či sprchového koutu, vypuštění vany, pomoc při svlékání, oblékání, výměna inkontinenčních pomůcek. Jedná se o pomoc při umývání partií, které si klient nedokáže umýt sám.

V případě, že je klient imobilní, probíhá osobní hygiena na lůžku, mohou ji vykonávat dvě pracovnice.

### **2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Jedná se o umytí, vysušení a učešání vlasů za použití klientova hřebenu a fénu. Pracovnice má právo odmítnout použít fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život či zdraví. Dále úkon zahrnuje ostříhání a zapilování nehtů na rukou. Klient musí mít vlastní pomůcky k úpravě nehtů, které odpovídají hygienickým podmínkám k tomuto úkonu. Do tohoto úkonu nespadá náročné zpracování nehtů, zastříhávání bolestivých, zarudlých míst, odstraňování kůžičky, nehty nejsou upravovány také v případě špatného stavu nehtů nebo nehtových lůžek. V případě, že klient vyžaduje pedikúru, pracovnice mu může pomoci úkon zajistit.

### **3. Pomoc při použití WC**

Úkon zahrnuje pomoc klientovi s přesunem na WC, pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění inkontinentní pomůcky a její vhození do obalu na inkontinentní pomůcku, přidržení klienta při usedání na WC, pomoc klientovi při vstávání z WC, po vykonané potřebě očistu toaletním papírem/vlhčenými ubrousky, případné omytí, ošetření pokožky krémem nebo ochranou mastí, vložení pleny/vločky nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení spodního prádla a kalhot, při použití toaletního křesla vynesení a dezinfekce nádoby.

## POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

### 1. Dovoz nebo donáška jídla

Úkon zahrnuje rozvážení/roznášení obědů pěšky, nebo vozidlem poskytovatele a vizuální kontrolu klienta při předávání oběda.

Obědy jsou přepravovány ve vhodných nádobách (jídlonosičích), o vhodnosti používaných nádob rozhoduje sociální pracovník. Pracovník při předání oběda přebírá od klienta prázdné, čisté nádoby a předává je zpět do vývařovny.

Cena dovážené stravy je stanovena vývařovnou, hradí se počet nahlášených obědů. Úkony spojené s možnostmi výběru stravy, odhlašování a přihlašování stravy, vyúčtování, platby za stravu atd. vykonávají pracovníci pečovatelské služby.

### 2. Pomoc při přípravě jídla a pití

Úkon zahrnuje asistenci klientovi, který si sám dle svých schopností a možností připravuje jídlo a pití, přípravu nebo podání pomůcek, nachystání či podání suroviny na přípravu stravy, nápoje, pomoc při činnostech, které klient sám nezvládá, kontrolu spotřebičů po ukončení úkonu.

### 3. Příprava a podání jídla a pití

Pracovnice sama připravuje jídlo ze surovin klienta v jeho domácnosti, za použití nádobí a spotřebičů klienta. Jídlo pracovnice následně servíruje.

## POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

### 1. Běžný úklid a údržba domácnosti prostředky klienta

Jedná se o pravidelný běžný úklid. Během jednání se zájemcem sociální pracovnice vyhodnotí, zda není potřeba v domácnosti klienta udělat počáteční velký úklid. V případě, že ano, pomůže klientovi např. sjednat úklidovou službu. Pracovníci pečovatelské služby vždy uklízí pouze prostory, které klient skutečně obývá. Běžný úklid poskytovaný pečovatelskou službou zahrnuje vysávání koberců, čalouněného nábytku, výměnu sáčků ve vysavači, úklid vysavačem poskytovatele (je-li dostupný na středisku) v případě, že klient nemá vlastní, zametání a vytírání podlahy, utírání prachu, vyklepání předložek, ometení pavučin, zašívání prádla většího rozsahu (přišívání několika knoflíků, zašívání více kusů oblečení, atp.), praní a žehlení prádla v domácnosti klienta (praní v pračce i ruční praní), pověšení a sundání prádla, žehlení a úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu a obkladů kolem dřezu a za sporákem, úklid nakoupených potravin, údržbu domácích spotřebičů (tj. umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, údržbu trouby, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadla, zalévání květin, vynesení odpadků, převlečení lůžkovin, ustlání lůžka, mytí oken, svěšení a pověšení záclon. V případě mytí spotřebičů může pracovník úkon odmítnout, pokud má spotřebič viditelnou závadu.

V případě, že klient při donášece/dovážce jídla předá znečištěný jídlonosič, pracovník jej v rámci tohoto úkonu umyje a upozorní na tuto skutečnost klienta. Při opakovaném předání znečištěného jídlonosiče klientem jej pracovník umyje a úkon klientovi vyúčtuje. Přemytí jídlonosiče je provedeno buď v domácnosti klienta po dovážce oběda, nebo v domě s pečovatelskou službou v prostorách k tomu určených.

V případě úklidu společných prostor domu úkon zahrnuje úklid chodeb, sklepa, okolí popelnic apod., pokud je organizován střídáním nájemníků, nikoli správcem domu, zametání a vytření i v případě, kdy je v domě zajištěn předplacený úklid, ale klient si přeje provedení úklidu, pomoc s úklidem chodníku, zametání chodníku, solení chodníku v zimě, odklizení sněhu (pracovník uklízí takovou plochu chodníku, kterou klient nezbytně potřebuje k běžnému užívání, např. cesta od vchodových dveří k brance či příjezdové cestě), ale vždy až po zajištění veškeré

nasmlouvané péče. Úklid společných prostor v domě s pečovatelskou službou zajišťuje majitel a provozovatel domu s pečovatelskou službou, tj. příslušná obec či město.

V případě mytí oken jsou okna a rámy umyty pouze ze stoje na podlaze. V případě, že tato výška pro umytí oken nedostačuje, může pracovník pomoci zprostředkovat úklidovou službu.

## **2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (př. sezónního úklidu, úklidu po malování)**

Pracovník spolu s vedoucí střediska posoudí, zda je v možnostech pečovatelské služby velký úklid provést. Je-li úklid nad možností pečovatelské služby a v případě zájmu klienta pracovník předá kontakt na úklidovou nebo stěhovací službu. V případě, že je velký úklid domácnosti klienta prováděn poskytovatelem, lze jej provádět dvěma pracovníky pečovatelské služby, účtuje se čas obou.

## **3. Donáška vody**

Úkon zahrnuje donášku vody z náhradního zdroje, např. při havárii dodávky vody. Jedná se o donášku takového množství vody nezbytného pro pokrytí potřeb vaření, umytí nádobí, základní hygieny a splachování WC. Váha donášky nesmí překročit váhu 15 kg při dostupnosti zdroje do 200 metrů a 10 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 metrů. Pro donášku vody se používají pouze čisté nádoby klienta.

## **4. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení**

Úkon zahrnuje donášku topiva (dřevo, uhlí), vymetení a vynesení popela v kovové nádobě, úklid okolí kamen a povrchu kamen, zatopení v kamnech či kotli, manipulaci pouze s topným zařízením, u kterého pracovník zná způsob obsluhy. Topivo se musí nalézat v místě domácnosti klienta a úkon nezahrnuje skládání uhlí a sekání dříví. Úklid kamen a okolí bez zatápení a donášky topiva, je účtován jako „běžný úklid domácnosti“.

## **5. Běžné nákupy a pochůzky**

Pracovník nakupuje ze svěřených peněz klienta. Klient může předem sepsat seznam věcí, které chce nakoupit, v případě potřeby mu pracovník může se seznamem pomoci. Pracovník převezme finanční obnos, v případě potřeby převzetí peněz podepíše. Po nákupu pracovník nákup vyúčtuje a vrátí peníze. Při pochůzkách, kde se manipuluje s penězi klienta (platby na poště atd.) se postupuje stejně.

Výjimku tvoří klienti, kteří mají ustanoveného opatrovníka, nebo zvláštního příjemce důchodu: u těchto klientů pracovník na začátku měsíce přebere od opatrovníka určitý obnos a provede zápis do sešitu k tomu určenému (datum, suma finančního obnosu předaná pracovníkovi opatrovníkem a podpis opatrovníka), na konci měsíce pracovník předloží opatrovníkovi všechny účty, vrátí zbytek peněz a opět provede zápis do sešitu (ceny nákupů, suma vráceného finančního obnosu opatrovníkovi a podpis opatrovníka).

**Běžným nákupem** je myšlen pravidelný nákup, který má zabezpečit klientovi množství potravin, či ostatních věcí osobní potřeby do doby dalšího dohodnutého nákupu. Jedná se o nákup do 8 kg v nejbližší prodejně od místa bydliště klienta, nebo dle aktuální možnosti pracovníků.

**Běžná pochůzka** je např. vyzvednutí léků u lékaře, platby na poště, v bankách, vyřizování záležitostí na úřadech atd.

Úkon je účtován od příchodu pracovníka do domácnosti klienta pro finanční hotovost do doby příchodu pracovníka s nákupem/z pochůzky zpět do domácnosti klienta.

Je-li pracovník v domácnosti za jiným úkonem a poté následuje nákup/pochůzka, počítá čas nákupu až od doby odchodu z domácnosti klienta do návratu.



## **6. Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti**

Úkon zahrnuje nákup většího množství potravin do 15 kg (nápoje, konzervy, mouky, cukry apod.) či větších položek, které je nutné převézt vozidlem poskytovatele, nezbytné vybavení domácnosti jako jsou kuchyňské potřeby, nádobí, malé elektrospotřebiče, nákup ošacení pro klienta apod., které lze převézt vozidlem. Klient je povinen svůj požadavek oznámit pracovníkovi minimálně pět dní předem.

## **7. Praní a žehlení prádla osobního a ložního prádla u poskytovatele, příp. jeho drobné opravy**

Úkon zahrnuje praní osobního i ložního prádla klienta mimo domácnost klienta v prostorách poskytovatele za použití pracího prostředku poskytovatele, pověšení vypraného prádla v sušárně/venku, žehlení prádla a drobnou opravu prádla (přišití jednoho knoflíku, jedné tkanice).

Prádlo je práno bez aviváže, v případě zájmu si klient může dodat aviváž vlastní. Prádlo je váženo v suchém stavu před vypráním, váha prádla je zapsána do výkazu úkonů ke konkrétnímu klientovi.

Pere se prádlo vždy pouze jednoho klienta. Prádlo je přepravováno v tašce klienta, igelitovém obalu, v koši na prádlo. Prádlo je klientovi zpět předáno čisté, suché, příp. vyžehlené do 5 pracovních dnů od jeho převzetí.

## **8. Praní prádla u poskytovatele, případně jeho drobné opravy**

Úkon zahrnuje praní osobního i ložního prádla klienta mimo domácnost klienta v prostorách poskytovatele za použití pracího prostředku poskytovatele, pověšení vypraného prádla v sušárně/venku, a drobnou opravu prádla (přišití jednoho knoflíku, jedné tkanice).

Prádlo je práno bez aviváže, v případě zájmu si klient může dodat aviváž vlastní. Prádlo je váženo v suchém stavu před vypráním, váha prádla je zapsána do výkazu úkonů ke konkrétnímu klientovi.

Pere se prádlo vždy pouze jednoho klienta. Prádlo je přepravováno v tašce klienta, igelitovém obalu, v koši na prádlo. Prádlo je klientovi zpět předáno čisté a suché do 5 pracovních dnů od jeho převzetí.

## **9. Žehlení prádla u poskytovatele**

Úkon zahrnuje pouze vyžehlení a složení prádla klienta v prostorách poskytovatele a drobnou opravu prádla (přišití jednoho knoflíku, jedné tkanice),

Prádlo je přepravováno v tašce klienta, igelitovém obalu, v koši na prádlo. Prádlo je klientovi zpět předáno do 5 pracovních dnů od jeho převzetí.

## **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

- 1. doprovázení dětí a do školy, školského zařízení, k lékaři, a doprovázení zpět**
- 2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

Doprovod může být sjednán na základě předchozí dohody s ohledem na časové a provozní možnosti pracovníků poskytovatele.

Úkon zahrnuje doprovod klienta k lékaři, na úřad - pracovník čeká na klienta po celou dobu, než bude klient vyšetřen či než si vyřídí potřebné záležitosti a následně ho doprovází zpět (v případě potřeby a na základě dohody mezi pracovníkem a klientem lze tento úkon dohodnout i jinak), doprovod klienta až do ordinace lékaře, či do kanceláře na úřadě, pokud je to v zájmu klienta a pokud si to klient přeje; pracovník v tomto případě pomáhá klientovi s vyřizováním potřebných záležitostí, sleduje poskytované informace, rady a pokyny sdělované lékařem či úředníkem a následně je klientovi nápomocen, dále doprovod dítěte do

školy či školského zařízení a zpět, doprovod kombinovaný s jízdou vozidlem poskytovatele a to od doby, kdy klient nastoupí do vozidla do jeho výstupu z vozidla (pokud doprovod nepokračuje dále), doprovod klienta na procházce, doprovod klienta na kulturní akce (kino, divadlo, výstava, koncert, apod.), doprovod klienta na nákup, hřbitov apod. Klientovi je účtován čas od začátku kontaktu pracovníka s klientem, do jeho konce.

## II. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Fakultativní činnosti jsou poskytovány nad rámec zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a nelze je poskytovat bez využití základních činností. Domluvené fakultativní činnosti jsou uvedeny ve smlouvě o poskytnutí pečovatelské služby.

### **Dohled nad klientem (například kontrola, povídání, dohled nad užitím léků)**

Dohled neobsahuje základní úkony pečovatelské služby, např. podávání pití, nácvik prostorové orientace a také nenahrazuje jinou sociální službu, např. službu osobní asistence. Úkon zahrnuje návštěvu pracovníka v domácnosti klienta, která může zahrnovat kontrolu klienta, zjištění jeho potřeb a konzultace požadavků, pomoc s vyřízením korespondence nebo jinou administrativou (např. vyplnění složenek či formulářů) a dohled nad provedením činností vykonávaných klientem, dále dohled nad užitím léků, kdy pracovník klientovi připomene užití léků, pomůže s otevřením dávkovače, zkontroluje užití všech léků ev. pomůže s drcením léku. **PRACOVNÍK LÉKY NEPODÁVÁ ANI NEPŘIPRAVUJE!** Pokud klient léky odmítá a neužívá je, pracovník provede zápis do dokumentace klienta a zváží informování rodiny, pokud s tím klient souhlasí.

### **Doprava vozidlem poskytovatele s doprovodem pracovníka**

Úkon zahrnuje dopravu klienta k lékaři a lékařem doporučená vyšetření, kontroly a rehabilitace, na úřady a veřejné instituce, na nákupy a dopravu v rámci navázání či udržení kontaktu se společenským prostředím – klientovi se účtují ujeté kilometry od nastoupení do vozidla poskytovatele v místě bydliště a zpět; pokud jede jedním vozidlem poskytovatele víc klientů, kilometry jsou rozpočítávány dle počtu klientů a dle počtu ujetých kilometrů, dále se klientovi účtuje úkon „doprovod“ (pomoc a dopomoc klientovi při výstupu a nástupu z/do auta a doba čekání na klienta). Pokud je klient vyzvedáván pracovníkem jinde, než je místo jeho obvyklého pobytu, jsou mu účtovány i kilometry do místa vyzvednutí klienta. Pokud klient absolvuje pouze cestu z místa bydliště na místo určení a zpět již nejede (např. nemocnice, lázně apod.), je mu účtována i cesta zpět.

### **Pedikúra**

Úkon zahrnuje provádění pedikúry v domácnosti klienta nebo ve středisku osobní hygieny, cestu ke klientovi a zpět na středisko pečovatelské služby, přípravu prostředí a pomůcek pro výkon pedikúry, namáčení nohou klienta ve vodě se solí, odstranění kuřích ok, otlaků, staré ztvrdlé kůže, ostříhání nehtů, zapilování nehtů, drobnou masáž prstů dolních končetin, protažení prstů dolních končetin, aplikaci masážního prostředku, krému, úklid, dezinfekci pomůcek, v případě provádění suché pedikúry probíhá pedikúra bez namáčení nohou, pouze s pedikéřskou bruskou. Pracovník má právo odmítnout vykonat pedikúru z důvodu zhoršeného zdravotního stavu klienta (diabetes apod.), pracovník posuzuje individuálně.

### **Týdenní jídelníček**

V rámci tohoto úkonu klient obdrží vytištěný jídelníčku týden předem – jídelníček je klientovi obvykle předáván při rozvozu obědů a ponechán do druhého dne, aby si mohl v klidu vybrat, následující den si pracovník zapíše výběr jídla do svého seznamu a jídelníček zůstává klientovi. Jídelníček se nepředává a neúčtuje klientům, kterým je zasílám v elektronické podobě.

### **Společenské a kulturní skupinové akce v prostorách domu s pečovatelskou službou**

Úkon zahrnuje společenské a kulturní skupinové akce v prostorách domu s pečovatelskou službou. Účtovány jsou náklady akce.

### **Další fakultativní úkony dle možnosti střediska**

#### **V rámci poskytování služby klient:**

- bude jednat s pracovníky pečovatelské služby v souladu se všeobecně přijímanými a uznávanými pravidly slušnosti,
- bude informovat pracovníky o změně svého zdravotního stavu v případě infekčního onemocnění, které by mohlo ohrozit jejich zdraví,
- nahlásí co nejdříve změny ohledně své osoby (např. přestěhování, hospitalizace, dlouhodobá nepřítomnost),
- bude včas platit úhradu za úkony pečovatelské služby dle aktuálního Ceníku základních a fakultativních činností pečovatelské služby Ledax o.p.s.

#### **V rámci poskytování služby pracovník:**

- zachovává mlčenlivost o všech údajích týkajících se klienta, které se dozví v souvislosti s výkonem své práce,
- jedná s klientem jako s jedinečnou osobností, podporovat ho k vědomí vlastní odpovědnosti a respektovat jeho svobodné rozhodnutí,
- při poskytování pečovatelské služby chrání soukromí klienta, vytváří vstřícnou a pozitivní atmosféru založenou na vzájemné důvěře a na respektování lidské důstojnosti,
- dodržuje dohodnutý čas k provedení úkonu. Pracovník nepřichází na dohodnutou péči dříve než v čas domluvený s klientem.

Dne 25. 3. 2022 schválila Ing. Eliška Hájková, ředitelka společnosti Ledax o.p.s.