

Ledax o.p.s.

OSOBNÍ ASISTENCE

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax o.p.s., kterým se zavazuje společnost plnit jednotlivé body při poskytování osobní asistence.

POSLÁNÍ

Posláním Osobní asistence Ledax o.p.s. je odborně poskytovat pomoc a péči osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a to tak, aby mohli žít co nejdéle ve svém domácím prostředí.

CÍL

Hlavním cílem Osobní asistence Ledax o.p.s. je podpora v soběstačnosti a samostatnosti, která vychází z individuálních potřeb a přání uživatelů.

Při naplňování hlavního cíle a při poskytování služby pracovníci:

- podporují komunikaci uživatelů s rodinou a blízkými,
- podílí se na sociálním začleňování uživatelů,
- vyvrací veřejnosti mylné informace o službě osobní asistence.

ZÁSADY

Za účelem dosažení stanovených cílů jsou při poskytování osobní asistence uplatňovány následující zásady:

- odbornost,
- flexibilita,
- individuální přístup,
- diskrétnost,
- slušnost.

CÍLOVÁ SKUPINA

Okruh osob, kterým je služba určena:

- a) osoby od 7 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Důvody pro odmítnutí poskytování služby:

- a) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce o službu žádá,
- b) zájemce žádá o služby či úkony, které osobní asistence neposkytuje,
- c) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby,
- d) zájemce o službu nespadá do okruhu osob, pro které je služba určena,
- e) onemocnění zájemce vyžaduje taková opatření, která osobní asistence není schopna zajistit (pobytové zařízení, hospitalizace),
- f) zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytování osobní asistence z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- g) zájemce ohrožuje svůj život či zdraví nebo zdraví a život pracovníků (vlivem závislosti na návykových látkách, agresivního chování či duševního onemocnění).