

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině klientů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Vysoké Mýto o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování Pobytové odlehčovací služby.

POSLÁNÍ

Posláním pobytové odlehčovací služby Ledax Vysoké Mýto o.p.s. je poskytnout na přechodnou dobu čas na odpočinek a regeneraci sil pečující osobě tím, že zajistíme kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno.

Odlehčovací služba Vysoké Mýto poskytuje své služby 24 hodin denně, prostřednictvím ošetřujícího personálu Domova pro seniory Vysoké Mýto, Žižkova 913, 566 01 Vysoké Mýto. Kapacita Odlehčovací služby je 6 lůžek ve třech dvojlůžkových pokojích.

CÍL

Naším cílem je klient, který:

- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Základní činnosti při poskytování odlehčovacích služeb se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,

d) poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby starší 55 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Chráníme lidskou důstojnost

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv klientů.

Ke všem klientům přistupujeme individuálně

Každému klientovi jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny, a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

Podporujeme klienty v kontaktu se společností

Poskytované služby směřují k zapojení klienta do společnosti vrstevníků, klient je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích.

Podporujeme klienty v samostatnosti a soběstačnosti

Poskytované služby jsou pro klienta podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast klienta není možná.

Poskytujeme služby bezpečně a odborně

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

Týmově spolupracujeme

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.