

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině klientů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Vysoké Mýto o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování služby Domov pro seniory.

### POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny a terénních či ambulantních sociálních služeb (jsou v nepříznivé sociální situaci). K překonání této bariéry potřebují pomoc a podporu personálu Domova pro seniory.

### CÍL

**Naším cílem je klient, který:**

- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času,
- má podmínky pro důstojné dožití.

### ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY

**Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

**a) poskytnutí ubytování:**

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

**b) poskytnutí stravy:**

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

**c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

**d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

**f) sociálně terapeutické činnosti:**

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**g) aktivizační činnosti:**

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## **CÍLOVÁ SKUPINA**

Domov pro seniory je určen pro osoby:

- zejména starší 55 let
- především z Pardubického kraje
- které potřebují každodenní pomoc a podporu v rozsahu nabízených služeb – mobilita, hygiena, stravování, péče o vlastní osobu a zdraví, osobní aktivity
- kterým péči nelze zajistit terénními nebo ambulantními sociálními službami v domácnosti

**Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:**

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo

d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## **ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

### **Chráníme lidskou důstojnost**

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv klientů.

### **Ke všem klientům přistupujeme individuálně**

Každému klientovi jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

### **Podporujeme klienta v kontaktu se společností**

Poskytované služby směřují k zapojení klienta do společnosti vrstevníků, klient je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích v Domově i mimo něj.

### **Podporujeme klienta v samostatnosti a soběstačnosti**

Poskytované služby jsou pro klienta podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast klienta není možná.

### **Poskytujeme služby bezpečně a odborně**

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

### **Týmově spolupracujeme**

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.