

Standard č. 1  
**Cíle a způsoby poskytování služby**  
Domova pro seniory

**Obsah:**

- I. Kritéria
- II. Veřejný závazek
- III. Poslání
- IV. Cíl
- V. Základní činnosti
- VI. Cílová skupina
- VII. Zásady
- VIII. Uplatnění vlastní vůle
- IX. Pracovní postupy
- X. Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením

## I. KRITÉRIA

- a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována;
- b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace;
- c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje;
- d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. Podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.

## II. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Vysoké Mýto o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování služby Domov pro seniory.

## III. POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny a terénních či ambulantních sociálních služeb (jsou v nepříznivé sociální situaci). K překonání této bariéry potřebují pomoc a podporu personálu Domova pro seniory.

#### IV. CÍL

Cílem služby je zajistit pomoc a dopomoc osobám cílové skupiny tak, aby mohly vést v důstojných podmínkách plnohodnotný život.

**Naším cílem je uživatel, který:**

- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času,
- má podmínky pro důstojné dožití.

#### V. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY

- **poskytnutí ubytování:**
  - ubytování,
  - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- **poskytnutí stravy:**
  - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- **fakultativní činnosti**
- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
  - pomoc při podávání jídla a pití,
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
  - pomoc při úkonech osobní hygieny
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - pomoc při použití WC,
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
  - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- **sociálně terapeutické činnosti:**
  - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- **aktivizační činnosti:**
  - volnočasové a zájmové aktivity,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
  - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## VI. CÍLOVÁ SKUPINA

**Cílovou skupinou** jsou osoby starší 55 let, převážně z Pardubického kraje, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, služba **není určena**:

- osobám, které jsou mladší 55 let.
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu či jiných návykových látkách.
- osobám, které žádají o službu, kterou domov neposkytuje.

Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## VII. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

### **Chráníme lidskou důstojnost**

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů.

### **Ke všem uživatelům přistupujeme individuálně**

Každému uživateli jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny, a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

### **Podporujeme uživatele v kontaktu se společností**

Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do společnosti vrstevníků, uživatel je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích v Domově i mimo něj.

### **Podporujeme uživatele v samostatnosti a soběstačnosti**

poskytované služby jsou pro uživatele podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná.

### **Poskytujeme služby bezpečně a odborně**

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytováných služeb.

### **Týmově spolupracujeme**

Profesionalita poskytováných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.

## VIII. UPLATNĚNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE

Domov pro seniory Vysoké Mýto vytváří podmínky a příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

- a) Všichni pracovníci jsou povinni důstojně jednat s uživatelem Domova a osobou blízkou. Jsou povinni respektovat jeho volbu a jeho práva.
- b) Svobodná volba uživatele může být omezena pouze v situaci ohrožující bezpečnost a zdraví uživatele, či jiných osob.
- c) Každý zájemce o sociální službu má svobodnou volbu, jakou službu si zvolí a v jakém rozsahu ji bude využívat.
- d) Uživatel má možnost sjednat si poskytování fakultativních služeb.
- e) Podat stížnost v souvislosti s poskytováním sociální služby.
- f) Ukončit bez udání důvodu poskytování sociální služby.

## IX. PRACOVNÍ POSTUPY

- a) Pracovní postupy sociální služby Domov pro seniory, které se týkají jak péče samotné, tak i administrativních úkonů souvisejících s poskytováním služby, jsou sepsány v Metodikách postupů.
- b) Metodiky podrobněji upravují postup pracovníků při řešení situací typických (základní činnosti, jednání se zájemcem, sepsání smlouvy, individuální plánování ...), tak i netypických (nouzových a havarijních situacích).
- c) Metodiky postupů jsou průběžně 1x za rok revidovány a aktualizovány dle potřeb.

Viz Příloha č. 1: Metodiky postupů poskytování sociální služby Domov pro seniory

## X. OCHRANA UŽIVATELŮ PŘED PŘEDSUDEKY A NEGATIVNÍM HODNOCENÍM

Tato pravidla mají zabránit zneužití či porušení práv uživatelů. Poskytovatel sociálních služeb se svým posláním, zásadami a cíli vytváří prostředí, které ukazuje veřejnosti pozitivní obraz stáří založený na vzájemném respektu, lidské úctě a vyvrací předsudky vůči seniorům.

Ochranu uživatelů před předsudky řeší SQSS č. 2 Ochrana práv uživatele

### Seznam příloh:

Příloha č. 1 : Metodiky postupů poskytování sociální služby Domov pro seniory

|                  | <b>Jméno</b>            | <b>Funkce</b>  | <b>Datum</b> | <b>Podpis</b> |
|------------------|-------------------------|----------------|--------------|---------------|
| <b>Zapsala</b>   | Mgr. Kateřina Soukupová | Garant kvality | 06. 06. 2019 |               |
| <b>Schválila</b> | Ing. Irena Lavická      | Ředitelka      | 06. 06. 2019 |               |