

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DENNÍHO STACIONÁŘE PRO SENIORY VILA MARIE

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Vita z.ú, kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování služby Denního stacionáře pro seniory.

### POSLÁNÍ

Denní stacionář umožňuje seniorům, kteří potřebují v průběhu dne pomoc druhých osob, být stále součástí své přirozené komunity a zároveň umožňuje pečujícím rodinám sladit rodinný i pracovní život.

### CÍL

**Naším cílem je uživatel, který:**

- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času.

### ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DENNÍHO STACIONÁŘE

#### **a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

#### **b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při použití WC,

#### **c) poskytnutí stravy:**

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

#### **d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- pracovní výchovná činnost,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

#### **e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

#### **f) sociálně terapeutické činnosti:**

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

#### **g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## **CÍLOVÁ SKUPINA**

**Cílovou skupinou** jsou osoby starší 55 let, převážně z Pardubického kraje, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a nemohou zůstat sami doma.

Služba **není určena:**

- osobám, které jsou mladší 55 let.
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu či jiných návykových látkách.
- osobám, které žádají o službu, kterou Denní stacionář neposkytuje

**Dle § 91 odst. 3. zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, může být poskytování ambulantní sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:**

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## **ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

### **Chráníme lidskou důstojnost**

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů.

### **Ke všem uživatelům přistupujeme individuálně**

Každému uživateli jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny, a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

### **Podporujeme uživatele v kontaktu se společností**

Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do společnosti vrstevníků, uživatel je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích v Denním stacionáři i mimo něj.

### **Podporujeme uživatele v samostatnosti a soběstačnosti**

poskytované služby jsou pro uživatele podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná.

### **Poskytujeme služby bezpečně a odborně**

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

### **Týmově spolupracujeme**

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.