

Centrum sociálních služeb Emausy s.r.o. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Veřejný závazek

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou sociálně-zdravotní službu osobám, které onemocněly Alzheimerovou chorobou nebo kteroukoliv jinou formou demence, v příjemném, bezpečném a důstojném prostředí.

Stav těchto osob vyžaduje podporu a pomoc druhé osoby, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí ani za pomoci a podpory blízkých osob a terénních či ambulanci sociálních služeb.

Cíle služby

- Vytvořit podmínky pro aktivní trávení volného času.
- Podporovat udržování sociálních kontaktů s rodinou, přáteli a ostatními uživateli v Domově se zvláštním režimem.
- Individuálně přistupovat k uživateli s ohledem na jeho přání a potřeby a podporovat ho v udržování soběstačnosti a samostatnosti.
- Zajistit důstojné a odborné provázení uživatele v závěru jeho života.

Cílová skupina

Služba je určena osobám starším 55 let, které trpí některým typem demence a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu:

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- zájemce žádá o službu či činnosti, které služba domov se zvláštním režimem neposkytuje,
- služba nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby,
- zájemce nespadá do okruhu osob, pro které je služba určena,
- onemocnění zájemce vyžaduje taková opatření, která domov se zvláštním režimem není schopen zajistit,
- zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytování sociální služby.

Zásady Domova se zvláštním režimem

Za účelem dosažení stanovených cílů uplatňujeme při poskytování služeb následující zásady:

- **Úcta a slušnost** – chováme se zdvořile ke všem uživatelům, přistupujeme ke každému s pochopením, empatií a bez předsudků.
- **Respekt a pokora** – vnímáme potřeby druhých a snažíme se nabízet pomoc, jak nejlépe umíme, vždy nezištně. Rovně přistupujeme ke všem uživatelům.
- **Zachování důstojnosti** – poskytujeme bezpečné a odborné služby, které respektují důstojnost uživatelů. Respektujeme svobodnou volbu každého.
- **Profesionalita** – zajišťujeme služby kvalifikovaným personálem, který zná teoretické postupy i jejich praktické využití k tomu, jak předcházet, zmírnit či odstranit nepříznivou sociální situaci, ve které se uživatel nachází nebo může nacházet.