

## Centrum sociálních služeb Emausy s.r.o. DOMOV PRO SENIORY

### Veřejný závazek

#### Poslání

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny a terénních či ambulantních sociálních služeb (jsou v nepříznivé sociální situaci). K překonání této bariéry potřebují pomoc a podporu personálu Domova pro seniory.

#### Cíle služby

- Vytvořit takové prostředí a podmínky, při kterých bude uživatelům poskytována sociální služba dle jejich individuálních přání a potřeb podporujících zachování soběstačnosti, samostatnosti, návyků, dovedností a společenských kontaktů.
- Spolupracovat s rodinami uživatelů a začleňovat uživatele do společenského života v Dobré Vodě u Českých Budějovic a okolí.
- Vytvořit podmínky pro aktivní trávení volného času.
- Zajistit důstojné a odborné provázení uživatele v závěru jeho života.

#### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba není určena:

- osobám, které jsou mladší 60 let,
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu a jiných návykových látkách,
- osobám, které žádají o službu, kterou Domov pro seniory neposkytuje.

Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy narušovalo závažným způsobem kolektivní soužití v Domově pro seniory.

#### Zásady Domova pro seniory

Za účelem dosažení stanovených cílů uplatňujeme při poskytování služeb následující zásady:

- **Úcta a slušnost** – chováme se zdvořile ke všem uživatelům, přistupujeme ke každému s pochopením, empatií a bez předsudků.
- **Respekt a pokora** – vnímáme potřeby druhých a snažíme se nabízet pomoc, jak nejlépe umíme, vždy nezištně. Rovně přistupujeme ke všem uživatelům.
- **Zachování důstojnosti** – poskytujeme bezpečné a odborné služby, které respektují důstojnost uživatelů. Respektujeme svobodnou volbu každého.
- **Profesionalita** – zajišťujeme služby kvalifikovaným personálem, který zná teoretické postupy i jejich praktické využití k tomu, jak předcházet, zmírnit či odstranit nepříznivou sociální situaci, ve které se uživatel nachází nebo může nacházet.