

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

č.....

uzavřena dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

### **CSS Emausy s.r.o.**

sídlo: Lázeňská 2438/77, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

číslo účtu: 274400124/0300

IČO: 260 55 287, zaps. v OR u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11359

zastoupená Ing. Irenou Lavickou, k podpisu Smlouvy dle vnitřního řádu zmocněna Mgr. Martina Primaková

**(dále jen „poskytovatel“)**

a

pan/í:

nar.:

adresa bydliště:

bankovní spojení:

**(dále jen „klient“)**

**Zastoupen opatrovníkem:** (podpůrcem, zmocněncem, členem domácnosti, zákonným zástupcem)

(podle usnesení OS..... ze dne ..... č. j. ....),

kontaktní údaje:

adresa bydliště:

kontaktní údaje<sup>1</sup>:      mobil:      e-mail:

číslo účtu:

*zastoupený(á) na základě rozsudku soudu č. j. ... ze dne ... opatrovníkem p... nar. .... (opatrovník)*

*zastoupený(á) na základě plné moci, prohlášení, zastoupení členem domácnosti ze dne ... p. ... nar. ...., bydliště ... (osoba zmocněná na základě plné moci)*

*zastoupený(á) dle ustanovení odst. 6 § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů pracovníkem odboru sociálních věcí Městského úřadu ..... – paní ...*

**(v textu této Smlouvy dále jen „zástupce“<sup>2</sup>)**

<sup>1</sup> změna kontaktních údajů se pouze oznamuje, není třeba dodatku.

<sup>2</sup> kde je užito pojmu zástupce a opatrovník, má se za to, že tato slova jsou zástupná a naplňují totožný význam – náhradní rozhodování. Pojem podpůrce je použit obdobně.

## Čl. I. PŘEDMĚT SMLOUVY A DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování sociální služby **Domov se zvláštním režimem** (dále jen „Domov“) ve smyslu ustanovení § 50 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách a jeho prováděcích právních předpisů poskytovatelem klientovi.

## Čl. II. MÍSTO, ČAS A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Služba je poskytována na adrese CSS Emausy s.r.o., Lázeňská 2438/77, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic v rozsahu 24 hodin denně po celý kalendářní rok podle individuálně určených potřeb klienta.

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sociální službu zahrnující:
  - a) poskytnutí ubytování,
  - b) poskytnutí stravy,
  - c) poskytnutí péče (viz dále).
2. Klient může požádat o poskytnutí fakultativních činností dle aktuálního ceníku základních a fakultativních činností.

### Poskytnutí ubytování

1. Poskytovatel zabezpečuje klientovi celoroční ubytování v *jednolůžkovém/dvoulůžkovém* pokoji v zařízení poskytovatele na adrese uvedené v čl. II.
2. Pokoj je vybaven základním vybavením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, stropní světlo, televizor.
3. Ubytování zahrnuje topení, dodávku teplé a studené vody, elektřiny, zajištění úklidu pokoje a společných prostor, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
4. V případě vážné potřeby či nutnosti (rekonstrukce, opravy, hygienická a epidemiologická opatření apod.) může být klient na dobu nezbytně nutnou přemístěn do jiného pokoje. O této skutečnosti poskytovatel klienta vhodným způsobem informuje.
5. Mimo pokoj může klient s ostatními klienty způsobem obvyklým také všechny ostatní společné prostory domova (společné chodby, vestibuly, jídelny, zahrada atd.).  
*Ubytování podrobněji řeší Příloha č. 1 – Vnitřní pravidla*

### Poskytnutí stravy

1. Poskytovatel se zavazuje klientovi poskytnout celodenní stravování, které odpovídá jeho věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel a 2 svačin, včetně zajištění pitného režimu.
2. Dietní stravování je zajišťováno pouze na základě doporučení lékaře nebo nutričního terapeuta.

3. Strava je poskytována na základě zveřejněného týdenního jídelního lístku.
4. Klient je povinen upozornit na nutnost speciální stravy, na alergii na některé potraviny nebo zvláštní stravovací nároky.

*Stravování podrobněji řeší Příloha č. 1 – Vnitřní pravidla*

### **Poskytnutí péče**

1. Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat klientovi takovou míru podpory a péče, kterou potřebuje, maximálně však v rozsahu stanoveném zvláštním právním předpisem (§ 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb.)
  - a. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
    - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
    - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
    - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
    - pomoc při podávání jídla a pití,
    - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
  - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
    - pomoc při úkonech osobní hygieny,
    - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
    - pomoc při použití WC,
  - c. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
    - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
    - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
  - d. sociálně terapeutické činnosti:**
    - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
  - e. aktivizační činnosti:**
    - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
    - nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností,
  - f. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
    - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
2. Rozsah a průběh poskytování sociální služby se vždy řídí aktuálními možnostmi, schopnostmi a potřebami klienta s přihlédnutím ke stupni závislosti na pomoci jiné osoby.
3. Klient má právo na přidělení Klíčového pracovníka, který mu je v době pobytu maximálně nápomocen. Klíčový pracovník je uveden v Individuálním plánu klienta.
4. Rozsah služeb se konkretizuje v Individuálním plánu klienta. Klíčový pracovník ho průběžně přehodnocuje a aktualizuje spolu s klientem po celou dobu trvání této Smlouvy.

5. Klient si stanovuje při sepsání této Smlouvy osobní cíl:

### **Osobní cíl klienta ke dni uzavření Smlouvy**

- .....
6. Strany se dohodly, že při změně tohoto cíle v průběhu poskytování služby nebudou provádět dodatek, ale poznamenají jej do Individuálního plánu.
7. Klient má právo vznášet připomínky, postřehy a stížnosti týkající se jak služby, tak i činnosti celé organizace poskytovatele.

### **Čl. III.**

#### **VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB VYÚČTOVÁNÍ**

1. Úhrada za poskytované sociální služby se sjednává na základě platného *Individuálního rozpisu úhrad ubytování, stravného a péče a Ceníku základních a fakultativních činností* vydaných Poskytovatelem v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění provádějících právních předpisů.

Poskytovatel a klient sjednávají:

- a) **Plnou úhradu za ubytování** (včetně zajištění úklidu, praní ložního a osobního prádla, drobné opravy a žehlení).
- b) **Plnou úhradu za stravu**  
V případě podávání enterální výživy (PEG a Nasogastrická sonda) se úhrada za stravu nesjednává. Poskytovatel a klient se dohodli, že není třeba pro změnu diety měnit Smlouvu (ani přílohu).
- c) **Za poskytování základní péče** úhradu v plné výši přiznaného **Příspěvku na péči** a to i zpětně přiznaného, nebo v poměrné části za jednotlivé dny pokud jde o měsíc začátku využívání pobytové služby či ukončení služby. **V případě úmrtí klienta** náleží Příspěvek na péči poskytovateli v plné částce, ve které byl i případně zpětně vyplacen.
- d) **Úhradu za poskytnuté fakultativní činnosti.**

#### **ÚHRADA**

1. **Klient hradí ubytování, stravu, fakultativní činnosti, nedoplatky apod.:**
  - a) v hotovosti na pokladně poskytovatele,
  - b) převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy, var. symbol: číslo pojištění,
  - c) pomocí inkasa,
  - d) z depozitního účtu (pouze na žádost klienta).
2. **Klient hradí péči:**
  - a) úhradou z příspěvku na péči poskytnutého přímo na účet zařízení z prostředků příslušného úřadu,
  - b) ustanovením zvláštního příjemce dávky (v rozsahu úhrady),
  - c) v hotovosti na pokladně poskytovatele,
  - d) převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy, var. symbol: číslo pojištění,

e) z depozitního účtu (pouze na žádost klienta).

3. Úhrada se má za uhrazenou i v případě, že platbu neposkytne klient, ale úhrada bude uhrazena třetí osobou a to až do výše takto provedené úhrady, případně započtením.
4. Práva a povinnosti plynoucí z úhrady za sjednané služby v této Smlouvě lze postoupit na třetí osobu a to bez souhlasu druhé smluvní strany.
5. **Pokud klient nepožaduje sníženou úhradu dle následujících odstavců, je povinen sepsat prohlášení o neuvedení výše příjmů**, které bude uloženo v dokumentaci klienta. Toto prohlášení slouží k ochraně poskytovatele, který si nemůže výši příjmů ověřit a případně tak poskytnout sníženou úhradu.

### SNÍŽENÁ ÚHRADA

1. Klient má právo, aby mu z jeho příjmu (např. důchod, úroky, výživné, pronájem apod.) po úhradě nákladů na stravu a ubytování **zůstalo alespoň 15 % jeho příjmů**. Do těchto příjmů se nepočítá příspěvek na péči.
2. Pokud by klientovi nezůstalo po zaplacení úhrady za ubytování a stravování za kalendářní měsíc alespoň 15 % z jeho měsíčních příjmů, částka úhrady se sníží, případně bude podle § 71, odst. 3 zákona o sociálních službách uzavřena „*Dohoda o spoluúčasti na úhradě nákladů*“ s osobou blízkou klientovi, popř. jinou fyzickou nebo právnickou osobou.
3. Nedosahuje-li zůstatek z příjmů po uhrazení nákladů na ubytování a stravování alespoň 15% z jeho příjmů, **je povinen klient oznámit výši svých příjmů**.
4. Písemné oznámení výše příjmů klienta, je bráno jako **žádost o sníženou úhradu** (splnění povinnosti). Na základě takto zjištěného příjmu se snižuje úhrada za ubytování a stravu tak, aby klientovi zůstalo 15 % jeho měsíčního příjmu. Snížení však nelze provést, pokud klient nedodrží povinnost doložit příjmy.
5. Pokud klient požaduje sníženou úhradu, je povinen dokládat/oznamovat výši svých měsíčních příjmů (a jejich změny) a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy se o změně dověděl nebo mohl dovědět (např. rozhodnutím o výši důchodu, daňovým přiznáním, výpisem z účtu apod.).
6. Pokud má klient jako jediný zdroj příjmů důchod (tuto skutečnost doloží), který je současně poukazován na účet zařízení, pak se má za to, že pokud bude vyplacen ve vyšší částce (např. díky valorizaci), netřeba již zvýšení dokladovat – příjem se má za prokázaný ve vyšší částce.
7. **Pokud klient příjmy či jejich změnu nedoloží, má se za to, že nevyžaduje sníženou úhradu** a je povinen zaplatit sumu za ubytování a stravování v plném rozsahu. Za neoznámení se má i nesdělení valorizace příjmů (zejména důchodů) k datu zákonného zvýšení.
8. Zamlčel-li by klient, případně opomněl doložit, skutečnou výši svého příjmu, a tento příjem byl vyšší než původně doložený, je povinen **doplatit zpětně úhradu dle skutečné výše příjmů**.

## ZMĚNA ÚHRADY

Úhradu služeb lze měnit pouze písemnou dohodou stran, není-li dále ujednáno jinak.

### Jednostranná změna úhrady za služby

Strany této Smlouvy se dohodly na tom, že stanovenou úhradu za ubytování, stravu a fakultativní služby může poskytovatel jednostranně měnit. Poskytovatel má povinnost oznámit klientovi změnu ve výši úhrady písemně a minimálně 30 dnů před účinností takového rozhodnutí. O změně se nepožuje dodatek.

### SPLATNOST, VYÚČTOVÁNÍ:

**Úhradu za služby** je klient povinen uhradit **k 15. dni kalendářního měsíce**, za který poskytovateli úhrada náleží.

- a) K této úhradě se obě strany dohodly, že není potřeba vystavovat fakturu ani písemnou objednávku. Má se za to, že je vždy objednána péče, strava a ubytování na celý následující kalendářní měsíc, pokud některá ze stran toto nezmění.
- b) Je-li poukazována stálá platba (př. trvalým příkazem nerespektující počet dnů v měsíci), provádí se vyúčtování vzájemným započtením k předchozímu měsíci, příp. následujícímu měsíci (dlužné, příp. přebývající částky).
- c) Skutečně spotřebovaná strava se vyúčtuje a je splatná společně s úhradou za péči formou přeplatku/doplatku **do 15. dne následujícího kalendářního měsíce**.
- d) Za dobu nepřítomnosti klienta v zařízení se částka za bydlení nevrací.

**Úhrada za základní péči** je splatná v termínech splatnosti příspěvku na péči, je-li hrazená přímo na účet poskytovatele z prostředků příslušného úřadu a to v měsíci, za který náleží, jinak neprodleně po jeho obdržení, nejpozději však **k 15. dni daného kalendářního měsíce**.

**Případné navýšení příspěvku na péči či jeho stupně je povinen klient poskytovateli neprodleně oznámit a doložit předmětným rozhodnutím.** Nejpozději do 7 dnů od jeho obdržení je povinen poskytnout doplatek poskytovateli za dobu, kdy byl klientem služby.

Zamlčí-li, příp. nesdělí-li klient poskytovateli výši přiznaného příspěvku na péči nebo jeho změnu, jde o hrubé porušení smluvních podmínek (povinnost doplatit tím nezaniká).

**Úhrada za fakultativní činnosti** je splatná do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po skončení měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta, na základě předloženého vyúčtování.

**Nedoplatky/přeplatky jsou splatné do 15. dne následujícího kalendářního měsíce** po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta, na základě předloženého vyúčtování.

**Klient má právo reklamovat částky k úhradě, fakturu, vyúčtování apod.** Pokud tak neučiní do 5 dnů po obdržení vyúčtování, má se za to, že s úhradou souhlasí a je povinen ji řádně uhradit. Pokud uplatnil právo reklamace, odkládá se splatnost do doby poskytnutí písemného vyjádření poskytovatelem.

Poskytovatel umožňuje klientovi (neschopnému zacházet samostatně s finančními prostředky) **uložit si své příjmy/úspory na depozitním účtu či v trezoru poskytovatele**, který je spravován poskytovatelem a to pouze v přiměřené výši (max. do 5 000 Kč). **Pokud klient nebude tohoto uložení samostatně schopen**, souhlasí s provedením takového uložení poskytovatelem, který je dále vázán zásadami dobré správy. Klient má plné právo nahlížet a kontrolovat.

Poskytovatel je povinen v okamžiku zániku této Smlouvy provést vyúčtování depozitního účtu klienta a předložit ho klientovi, popř. pozůstalým rodinným příslušníkům v případě úmrtí klienta.

### UJEDNÁNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI:

Pokud klientovi vzniká do doby smrti povinnost úhrady, která však z důvodu jeho smrti neproběhne, dává za svého života souhlas započíst tento dluh na vrub prostředků uložených u poskytovatele (např. na depozitech) po jeho smrti. O započtení je povinen poskytovatel informovat notáře. **Uložené prostředky poskytuje poskytovatel notáři až po odečtení (započtení) dlužných částek.**

### ODHLÁŠENÍ / VRATKY

1. Klient může pobývat mimo Domov. Na *vratku* úhrady za stravu za toto období má nárok pouze v případě, že nahlásí **pobyt mimo Domov 2 pracovní dny předem do 10 hodin ráno**.  
*Podrobněji řešeno v Příloze č. 1 – Vnitřní pravidla*
2. Za předem neoznámenou dobu pobytu mimo Domov ztrácí klient nárok na vrácení příslušné části zaplacené úhrady.
3. Strava poskytovaná enterální formou (PEG a Nasogastrická sonda) se má za předem odhlášenou.
4. Hospitalizace klienta je považována za předem odhlášený pobyt mimo Domov.
5. Klient může pobývat mimo Domov neomezeně. Poskytovatel upozorňuje, že pokud má klient možnost pobývat mimo Domov více než 90 dnů v roce, je zjevné, že nepotřebuje péči v celoroční pobytové službě. V takovém případě přestává být cílovou skupinou poskytovatele.
6. Pokud byla stanovená úhrada na kalendářní měsíc zaplacená, vrátí poskytovatel při předem odhlášeném pobytu mimo Domov poměrnou část úhrady za neodebranou stravu.
7. **V případě nepřítomnosti klienta v Domově více jak 7 po sobě jdoucích kalendářních dní** náleží klientovi *vratka* ze získaného příspěvku na péči, který jinak poskytovateli ze zákona náleží celý. Příslušná část příspěvku na péči se vypočítává tak, že se celková částka příspěvku na péči vydělí počtem dnů v příslušném měsíci a vynásobí počtem dní, které klient strávil mimo zařízení v péči jiné osoby. To neplatí, je-li důvodem pobytu klienta mimo Domov pobyt ve zdravotnickém zařízení nebo úmrtí.
8. **Tato sjednaná Smlouva nebrání klientovi v užívání sociálních služeb poskytovaných jinou organizací**, asistentem sociální péče či osobou blízkou. Tím však není dotčena povinnost uhradit péči formou celého přiznaného příspěvku na péči. I zde poskytovatel upozorňuje na to, že klient přestává být cílovou skupinou, pokud je schopen získat péči v plném či převažujícím množství z jiných zdrojů než od poskytovatele.

### Čl. IV.

#### DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL

1. Vnitřní pravidla upravují práva a povinnosti klientů služby a jejího poskytovatele, řeší podmínky soužití klientů služby a přispívají k zajištění uplatňování práv a svobod každého klienta služby v rámci Domova.

2. Tato Vnitřní pravidla platná ke dni podpisu Smlouvy jsou přikládána v písemné podobě ke Smlouvě jako Příloha č. 1. Aktuální pravidla jsou vždy k nahlédnutí u poskytovatele, a pokud se změny týkají klienta, jsou mu do 8 dnů poskytnuty.
3. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly, že s nimi byl srozuměn a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

#### **Čl. V. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI**

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje (zejména identifikační, kontaktní, adresné údaje a údaje o plnění této Smlouvy) fyzických osob na straně klienta, je-li fyzickou osobou, a dále ostatních osob zapojených na plnění této Smlouvy, a to pro účely spočívající v poskytování sociální služby, případné zdravotní služby, pro komunikaci marketingových sdělení s klienty\*, pro prezentační, propagační, školící a kulturní činnost\*, pro vydávání zpravodaje\*, pro ochranu práv\*, interní administrativní a statistické účely\* a plnění povinností dle zákona. Proti zpracováním označeným \* lze podat námitku.
2. Osobní údaje dle předchozího odstavce mohou být předávány též dalším příjemcům, a to v roli zpracovatelů či dalších správců.
3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, stejně jako o právech subjektu údajů, jako jsou právo na přístup a právo na námitku, jsou specifikovány v Zásadách zpracování osobních údajů poskytovatele, které jsou publikovány veřejně na webových stránkách poskytovatele.

#### **Čl. VI. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

1. Poskytovatel bude klientovi poskytovat služby (ubytování, strava, péče) podle této Smlouvy ode dne \_\_\_\_\_, který je současně datem účinnosti této Smlouvy.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

#### **Čl. VII. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

##### **Poskytování služby může být ukončeno:**

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran k dohodnutému dni,
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran dle níže uvedených podmínek,
- c) zánikem z níže uvedených důvodů.

##### **Mimořádné omezení služby:**

1. V případě mimořádných událostí a nepředvídatelných skutečností či zásahu vyšší moci, které poskytovateli znemožní naplnit běžný obsah jednotlivých registrovaných služeb, si poskytovatel vyhrazuje právo službu na nezbytnou dobu **omezit** a poskytnout službu na nezbytnou dobu náhradním způsobem. Ostatní ustanovení této Smlouvy zůstávají i v těchto případech nezměněna, včetně sjednaného rozsahu a obsahu poskytované služby a způsobu úhrady za službu.
2. V případech uvedených v předchozím bodu, kdy službu nelze zajistit ani při vynaložení veškerého úsilí, může být poskytování služby **na nezbytně nutnou dobu přerušeno**.
- 3.

## **ZÁNÍK SMLOUVY:**

### **Smluvní vztah založený touto Smlouvou může zaniknout:**

- a) úmrtím klienta, ke dni úmrtí,
- b) zánikem poskytovatele, ke dni zániku,
- c) zrušením registrace poskytovateli, ke dni zrušení registrace,
- d) pravomocným rozhodnutím soudu, ke dni rozhodnutí,
- e) 30. kalendářním dnem po opuštění služby bez udání důvodu ze strany klienta, kdy není poskytovateli známo, že by klient byl v zařízení zdravotnických služeb a ani to nelze předpokládat.

## **VÝPOVĚDNÍ DOBA:**

### **1. Výpovědní doba činí:**

- a) běžná výpovědní doba při výpovědi ze strany poskytovatele i klienta činí 1 měsíc,
  - b) strana, která podává výpověď, může určit výpovědní dobu delší, ta může být dále upravována (prodlužována, zkracována) pouze dohodou stran.
  - c) dochází-li k přestupkovému nebo trestnému konání proti jedné ze stran, má druhá strana právo vypovědět Smlouvu okamžitě. Takovéto chování musí být prokazatelné (např. záznamem Policie ČR) a výpovědní důvod musí být uplatněn neprodleně po provedení či prokázání.
2. Výpovědní doba běží od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně nebo jejímu zástupci uvedenému v záhlaví.

## **VÝPOVĚĎ ZE STRANY KLIENTA**

1. Klient může Smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.
  - a) Nemůže-li klient ukončit samostatně Smlouvu výpovědí, či jeho zástupce odmítá Smlouvu na žádost klienta vypovědět, jedná-li se současně o vážně míněný nesouhlas, postupuje poskytovatel tento požadavek soudu.
  - b) Projeví-li klient přání ukončit službu ústně – pomůže mu pracovník poskytovatele s písemným vyhotovením jeho požadavku. Je-li klient zastoupen, kontaktuje poskytovatel zástupce.

## **VÝPOVĚĎ ZE STRANY POSKYTOVATELE**

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

### **1. Jestliže klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, zejména:**

- a) včasné neplacení úhrady (a to i v případě, že za úhradu je odpovědná jiná osoba – např. opatrovník),
- b) nedoložení aktuální změny příjmů (v neprospěch poskytovatele), pokud je požadována snížená úhrada,
- c) závažné porušování dalších ujednání ve Smlouvě či Vnitřních pravidlech,
- d) jestliže chování klienta závažným způsobem narušuje kolektivní soužití,
- e) jestliže se klient opakovaně dopouští jiného, méně závažného porušování Vnitřních pravidel (sledované období činí 6 měsíců po sobě jdoucích).

Porušení chování však nesmí vyplývat z povahových či zdravotních vlastností klienta, pro které byl do služby přijat.

Pro závažné porušení není nutné předchozí napomenutí. Není rozhodující ani to, že jde o opakovanou činnost.

## 2. Z důvodu zdravotních obtíží:

- a) jestliže klient vědomě zatají onemocnění vážnou nikoliv běžnou infekční chorobou (za běžnou infekci je považována chřipka, rýma apod.),
- b) pokud by poskytovatel v průběhu poskytování služby zjistil, že klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by v počátku měly za následek odmítnutí uzavření Smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,
- c) jestliže současný dlouhodobý zdravotní stav klienta vyžaduje jiný druh sociální služby.

## 3. Klient přestal splňovat podmínky cílové skupiny, pro kterou je poskytována služba nebo potřebuje službu v nižším rozsahu (např. týdenní stacionář, dům s pečovatelskou službou apod.).

- a) Toto nastává také, pokud klient sice splňuje cílovou skupinu, ale není v nepříznivé sociální situaci natolik, že je schopen nevyužívat službu v rozsahu alespoň 90 dnů ročně, případně nevyužívat pravidelně službu v rozsahu celodenního, celotýdenního a celoročního způsobu užívání (např. pravidelně odjíždí na víkendy, odhlašuje většinu stravy).

## 4. Přijetím klienta do péče jiné služby či organizace v obdobném rozsahu.

### ČI. VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem účinnosti Smlouvy.
2. Smluvní strany **nemohou práva z této Smlouvy postoupit na nikoho jiného**, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak (např. u úhrady).
3. **Neplatnost Smlouvy nebo jejího dodatku** pro nedodržení formy může namítnout kdokoliv kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
4. Tato Smlouva obsahuje **úplné ujednání o předmětu Smlouvy** a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a **nezakládá žádný závazek žádné ze stran**.
5. Strany **si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti**, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít ani jedna ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy a **zdravotního stavu na straně klienta**, který by byl jinak důvodem neposkytnutí služby.
6. Strany výslovně potvrzují, že **základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání** stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
7. Změny v této Smlouvě lze provést způsobem ve Smlouvě vymezeným (např. jednostranně ohlášením, e-mailem při odhlašování apod.). V jiných případech jen písemně a to po vzájemné dohodě.
8. V případě veřejného opatrovníka či obce s rozšířenou působností se berou přílohy, které vyžadují podpis klienta, za podepsané.

9. Smlouva je vyhotovena ve dvou nebo třech exemplářích s platností originálu (1x pro klienta, 1x pro zmocněnce, zástupce, podpůrce, opatrovníka nebo obec, je-li to třeba, 1x pro poskytovatele).
10. Obě smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající, budou pravidelně, nejméně 1x ročně vyhodnocovat a v případě potřeby přistoupí k jednání o změně této Smlouvy.

Stejně tak se smluvní strany dohodly, že případné rozdílné názory a spory o plnění práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících, budou řešit vzájemným jednáním, se snahou o nalezení smírného řešení.

V ..... dne .....

.....  
podpis klienta

.....  
podpis oprávněného zástupce poskytovatele

.....  
Podpis zástupce klienta

**PŘÍLOHY, KTERÉ JSOU NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ SMLOUVY (nevyžadují podpis klienta):**

- č. 1 – Vnitřní pravidla poskytovatele CSS Emausy
- č. 2 – Individuální rozpis plné úhrady za ubytování, stravné a péči
- č. 3 – Ceník základních a fakultativních činností

**PŘÍLOHY SMLOUVY, které vyžadují podpis klienta, příp. dalších osob:**

- č. 4 – Prohlášení klienta o kontaktních osobách
- č. 5 – Souhlas se zpracováním osobních údajů

**KE SMLOUVĚ jsou dále přiloženy NÁSLEDUJÍCÍ DOKUMENTY (jsou-li relevantní, bude zaškrtnuto):**

- Kopie ustanovení opatrovníka/zástupce, je-li ustanoven
- Kopie plné moci
- Prohlášení o nedokladování výše příjmů

Směrnice: ECSS-SQ4-01-01	
Platnost: od 1. 3. 2022	R3

## VNITŘNÍ PRAVIDLA POSKYTOVATELE

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Vnitřní pravidla obsahují postupy, pravidla, zásady pro zajištění klidného a spokojeného života a pořádku v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem (dále jen „Domov“). Tato pravidla upravují vzájemné vnitřní vztahy mezi klienty a pracovníky Domova při zachování lidských a občanských práv.
2. Pobytové služby jsou realizovány na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ***Naším cílem je vytvořit pro Vás důstojné prostředí, kde budeme respektovat Vaši individualitu, aktivně Vás budeme zapojovat do péče o sebe a do aktivit Domova, budeme Vás podporovat v kontaktu s rodinou a se společenským prostředím.***

### Článek I.

#### Ubytování v Domově

1. Poskytování sociální služby – Domov pro seniory nebo Domov se zvláštním režimem (dále jen „Domov“) je zahájeno na základě rozhodnutí klienta, tedy na uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby Centra sociálních služeb Emausy (dále jen „Smlouva“).
2. Při zahájení poskytování služby obdrží každý klient závazné dokumenty týkající se jeho pobytu v Domově. Klient se ubytovává za pomoci rodiny a pracovníků v sociálních službách v pokoji, který byl pro něj pracovníky Domova dle předchozí domluvy nebo návštěvy připraven. Za ubytování klient hradí cenu dle Smlouvy. Ošacení, které si s sebou klienti přinesou z předchozího domova je označeno jménem, aby nedošlo k jeho ztrátě či záměně. Za neoznačené ošacení ošetřující personál neručí. Při začátku využívání sociální služby rodina pracovníkům Domova předá seznam věcí přivezených do Domova, který je uložen v sociální dokumentaci klienta. Rodina má povinnost pracovníkům Domova nahlásit nově zakoupené či přivezené věci, aby mohl být seznam průběžně aktualizován.
3. Klient je povinen řádně užívat prostory vyhrazené k jeho ubytování, neprovádět v nich žádné zásadní změny bez souhlasu poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, pokud tomu nelze rozumně odporovat, souhlas s provedením změny dát, pokud to nebrání běžnému užívání či soužití. Pokud není případný nesouhlas sdělen do 10 dnů, ode dne požádání klienta (k rukám ředitelky), má se za to, že poskytovatel souhlasí.
4. Po dohodě s poskytovatelem a s ostatními spolubydlícími si klient může na vlastní náklady vybavit místnost vlastním menším nábytkem, elektronikou (rádio, DVD aj., v běžném rozsahu). Elektroniku lze zapojit do sítě až po naplnění následujícího bodu – doložení platné/kladné revize daného spotřebiče.

5. Revizi si může klient zajistit sám, nebo může požádat jakéhokoliv pracovníka v zařízení, který pomůže elektrovizí zajistit. Revizi u elektrospotřebičů ve vlastnictví klienta, užívaných v zařízení se souhlasem poskytovatele, hradí klient. Spotřebiče, které nemají platnou elektrovizí, nelze v zařízení používat.
6. Případnou opravu vlastní elektroniky si klient hradí ze svých finančních prostředků. Ubytování může být vybaveno elektrospotřebiči ve vlastnictví poskytovatele. K takovému je klient povinen se chovat šetrným způsobem, aby nedošlo k jeho poškození. Revizi těchto elektrospotřebičů hradí poskytovatel.
7. Klient stvrzuje, že od poskytovatele převzal pokoj a lůžko ve stavu způsobilém k užívání. Pokud přestane být prostor způsobilý k užívání, zavazuje se to klient sdělit neprodleně poskytovateli (a to vč. důvodů, které k takové nezpůsobilosti vedly, pokud jsou klientovi známy). Poskytovatel se zavazuje neprodleně učinit úkony vedoucí k obnovení způsobilosti prostoru.
8. Klient má právo vlastnit klíč od svého pokoje a od nočního stolku v pokoji. Převzetí těchto klíčů klient stvrzuje svým podpisem v protokolu. V případě ztráty klíče je klientovi poskytnut klíč nový a klient uhradí klíč dle aktuální ceny klíče. Klíče od pokoje klienta má i personál Domova. Seznam těchto pracovníků je u administrativní pracovnice. Náhradní klíč od pokoje klienta jsou rovněž v uzamykatelné skříni na sesterně. V případě, že vznikne mimořádná (havarijní, nouzová) situace a klient není v Domově, mohou pracovníci použít k odemčení pokoje klíče z uzamykatelné skříni, s tímto mimořádným využitím (zajištěním) klient souhlasí. Pracovníci o tomto provedou zápis do sešitu k tomu určenému.
9. Klient souhlasí, aby cizí osoby, jejichž přítomnost je nutná z důvodu zajištění ochrany zdraví, hygieny a bezpečnosti klienta (bezpečnostní technik, orgány Hasičského záchranného sboru, Zdravotnické záchranné služby, hygienické služby apod.) mohli vstoupit na užívaný pokoj v přítomnosti zaměstnance poskytovatele, v případě život ohrožující/zachraňující situace i bez přítomnosti zaměstnance poskytovatele (např. při hašení požáru).
10. V prostorách Domova je zakázáno uchovávat střelné zbraně, elektrické spotřebiče bez platných revizí, chemikálie či hygienicky závadné látky. Dále je zakázáno vyhazovat zbytky potravin z oken (např. zbytky jídla jako krmení pro ptáky) a krmit zvířata Domova.
11. Všechny prostory Domova jsou nekuřácké. Kouření je klientům povoleno pouze ve vyhrazených a k tomuto účelu uzpůsobených místech (zahrada, prostor před Domovem).
12. Klient se zavazuje dodržovat noční klid od 22:00 – 06:00 hodin. V době nočního klidu může klient sledovat TV, DVD, audio a video techniku ve společných prostorách, ale vždy jen tak, aby nebyli rušeni ostatní klienti. Na pokoji může užívat zařízení vytvářející světlo, zvuk, příp. vibrace jen se souhlasem spolubydlících. Klient se po tuto dobu vyvaruje tvoření činností rušící spánek dalších klientů (přesvětlování prostoru, hluk, otřesy atd.).
13. V prostorách Domova není možné chovat zvířata (vč. hmyzu). Zvířata je možné do prostor vnášet či vodit pouze návštěvně a za podmínek dále uvedených. Věci, které jsou prokazatelně prostorem pro zvířata (vč. hmyzu) se klient zavazuje zlikvidovat. Není-li toho

schopen, likvidaci provede poskytovatel a zaznamená to do IP (př. vinné mušky na hniječím ovoci, květina plná hmyzu atd.).

14. Klient se zavazuje dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm, zapalování svíček na pokojích i ve společných prostorách. Jednotlivé výjimky povoluje poskytovatel (např. v období „dušiček“).
15. Klient se zavazuje, že z bezpečnostních a hygienických důvodů nebude prát prádlo v pokoji a nebude sušit nic na radiátorech.
16. Poskytovatel si vyhrazuje právo přijímat v prostorách Domova pracovní návštěvy (sponzory, donátory, pracovníky místních samospráv, potencionální zájemce o službu, pracovníky jiných sociálních zařízení atd.) Při přijímání návštěv se poskytovatel zavazuje zajistit maximálně možný hladký průběh návštěvy a nejnižší možnou míru zasahování do běžného chodu Domova a soukromí klienta.
17. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
18. Poskytovatel i klient se zavazují neužívat agresivní formu komunikace, jakkoliv omezovat nebo fyzicky napadat druhou stranu, sebe, kolegy, ostatní klienty a jiné přítomné osoby ve službě (i mimo prostor Domova). Nechovat se způsobem, jehož záměr nebo důsledek, vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby či osob jmenovaných v první větě. **Za nepřijatelné chování porušující smluvní ujednání je považováno zejména: agresivita, vytváření nepříjemného prostředí, omezování ostatních, vulgarity, osočování, prosazování se na úkor ostatních, větrání prostor nebo topení bez souhlasu spolubydlících, hluchost, narušování intimity, poškozování majetku apod.**
19. Obě strany se zavazují dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy.
20. Klient si může v místě Domova zřídit trvalý pobyt.

## Článek II. Stravování v Domově

1. Stravování v Domově je celodenní – 3 × hlavní jídlo, 2 × svačina. Připravuje se strava racionální a dietně upravená. V případě zhoršení zdravotního stavu (na doporučení lékaře) je podávána dietní strava. Dietní stravování dle individuálního dietního režimu je možné využívat pouze na doporučení lékaře nebo nutričního terapeuta.
2. Klient Domova má právo odmítnout dietní stravu. O odmítnutí dietní stravy provede zdravotní sestra zápis do karty klienta. Klient může ve výjimečných případech požádat o změnu jídelníčku - vydání jiné náhradní stravy – studené, např. pečivo s máslem, se sýrem, se salámem, paštikou apod. a to po dohodě se zdravotní sestrou nebo vedoucí zdravotního úseku. Zdravotní sestra zprostředkuje komunikaci s dodavatelem stravy. Poskytovatel a klient se dohodli, že změna stravy nevede k vyhotovení dodatku ke Smlouvě, ale je proveden záznam do Individuálního plánu.

3. Klient má právo neodebírat stravu v době své nepřítomnosti v Domově. Změny je potřeba nahlásit pracovníkovi Domova a to do 10:00 hodin 2 pracovní dny předem. Pracovník Domova tuto informaci uvede do Cygnusu a informuje vedoucí zdravotního úseku.

Způsob odhlášení stravy je následující:

- **ústně** výhradně u vedoucí zařízení, v případě její nepřítomnosti u sociální pracovnice
- **telefonicky** na čísle: 778 482 408, 602 249 59
- **e-mailem**: info@cssemausy.cz

4. V případě náhlé hospitalizace je strava automaticky odhlášena od nejbližšího možného termínu, dle provozních možností Domova. Přeplatek za stravu, jedná se pouze o cenu nespotřebovaných potravin, je klientovi vrácen v rámci vyúčtování, nejpozději do patnáctého dne následujícího kalendářního měsíce.

5. Strava je vydávána dle aktuálního veřejně dostupného jídelního lístku, který je umístěn na nástěnce u jídelny a na každém patře u sesterny. Klienti mohou kdykoliv požádat pracovníky Domova, kteří jim jídelní lístek přečtou.

6. Strava je podávána v jídelně Domova nebo na pokojích klientů. Místo stravování si volí klient sám a je zaznamenáno v Individuálním plánu klienta.

7. Na pokojích je strava podávána těm, jimž zdravotní stav nedovoluje stravovat se v jídelně.

8. Doba podávání stravy v jídelně:

- snídaně: 8:00 – 9:00 hodin,
- svačina: podávána při snídani,
- oběd: 11:30 – 12:30 hodin (klienti),  
12:30 – 13:30 hodin (personál),
- svačina: 14:30 hodin (svačina vydávána pouze na pokojích klientů),
- večeře: 17:00 – 18:00 hodin.

Tekutiny jsou na patrech k dispozici po celý den (čaj, šťáva). Klientům, kteří potřebují pomoc s dodržováním pitného režimu, nabízejí a podávají nápoje pracovníci přímé péče.

9. Při nedodržení času stravy je strava dle hygienické vyhlášky bez náhrady zlikvidována. Domluví-li se klient s pracovníkem v sociálních službách, že během stravy bude mimo Domov (např. lékař), strava mu je schována na místě dle domluvy (např. lednička).

10. Klienti se mohou vyjadřovat ke kvalitě, složení a způsobu podávání jídla a to buď ústně pracovníkům Domova, anonymně do schránky, která je umístěna v přízemí, stížnost na stravu je možné také zaznamenat do sešitu, který je umístěný v jídelně.

11. Vlastní potraviny si mohou klienti Domova odložit jen na místa k tomu určená (společná lednička na patře), a to dle povahy potravin. Své potraviny v těchto chladničkách jsou klienti povinni si označit. Neoznačené a prošlé potraviny jsou likvidovány.

12. Klient má možnost dohodnout si jinou dobu vydání jídla, poskytovatel může vyhovět dle svých možností.

13. Klient je povinen upozornit na nutnost speciální stravy, na alergii na některé potraviny nebo zvláštní stravovací nároky.
14. Klient má právo mít vlastní potraviny. Zavazuje se však, že je bude ukládat pouze na místa k tomu určená (např. lednice na pokoji či v kuchyňce, která je pouze pro klienty, ve vyčleněné spíží skříňce či v kuchyňské lince) a v rozsahu odpovídajícím hygienickým normám.
15. Klient se zavazuje nepřechovávat zbytky jídla na pokojích (mimo běžné uskladnění v lednici 1 – 2 dny starého nedojedeného jídla, či rozdělaného másla, mléka apod.), chodbách, balkonech ani na jiných místech Domova. Zároveň se klient zavazuje nevyhazovat žádnou stravu ani její zbytky z oken a balkonů nebo jimi krmit místní zvířata (kočky, psy, holuby aj.), popř. pohazovat v okolí Domova.

### **Článek III. Individuální plánování v Domově**

1. Sociální služba je klientovi poskytována podle jeho osobního Individuálního plánu. Tento plán vychází z individuálních přání, potřeb a zvyklostí klienta.
2. Individuální plán sestavuje spolu s klientem sociální pracovník, vedoucí pečovatelského úseku a klíčový pracovník. Individuální plán péče vychází z osobního cíle klienta uvedeného ve Smlouvě a jeho dalších osobních cílů, které si bude v průběhu poskytování sociální služby tvořit za podpory klíčového pracovníka.
3. Každý klient má přiděleného klíčového pracovníka, zaměstnance, který je s klientem po dobu své služby nejvíce v kontaktu. Společně s klientem plánují činnosti dle individuálních potřeb klienta a sestavují Individuální plán. Ten v případě potřeby mění a hodnotí, zda bylo dosaženo stanovených cílů.
4. Klient si během dne určuje program dle svého přání a podle svých potřeb, schopností a dovedností. Je však povinen respektovat vnitřní předpisy poskytovatele
5. Při práci na plánování a naplňování individuálních plánů je vždy respektován názor, přání a možnosti klienta. V případě, že je klient soudem ustanoven jeho zástupce, je mu poskytnuta možnost vyjádřit se k probíhajícímu procesu individuálního plánování.
6. V případě, že si klient a klíčový pracovník nebudou vyhovovat, je možné kdykoliv zažádat o výměnu.
7. Pro klienta je také zpracován písemný plán péče, podle kterého je následně individuální péče o klienta realizována. Plán je založen ve složce klienta a je průběžně vyhodnocován, aktualizován a naplňován.

### **Článek IV. Zdravotní a ošetřovatelská péče**

1. Zdravotní péči poskytovatel zajišťuje pomocí zdravotnického personálu v zařízení.
2. Domov poskytuje klientům ošetřovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu nepřetržitě po 24 hodin denně prostřednictvím odborně kvalifikovaných zaměstnanců.

3. Lékařská péče je v Domově zajišťována smluvním praktickým lékařem v pravidelných intervalech dle ordinačních hodin. Ordinační hodiny lékaře jsou každé úterý od 13:00 do 16:00 hodin, v sesterně na příslušném patře. V případě potřeby se ordinační hodiny přizpůsobují zdravotnímu stavu klientů. V odpoledních a nočních hodinách, o víkendech a svátcích je dle potřeby zajišťována lékařská péče formou Zdravotnické záchranné služby.  
Psychiatr do Domova dochází 1x měsíčně (čtvrtek) na základě předchozí dohody.
4. V Domově je uplatňováno právo svobodné volby lékaře. Zůstane-li klient registrován u svého praktického lékaře, zajišťuje si lékařské ošetření, vyšetření, aktuální rozpis léků, léky, inkontinenční pomůcky, „*Příkaz k transportu nemocného*“ apod. sám, nebo s pomocí svých blízkých. V tomto případě je povinen si zajistit a předat zdravotní sestře Výpis ze své zdravotnické dokumentace včetně medikace a zajistit průběžné informování o změně svého zdravotního stavu či medikace. Pokud by se zdravotní stav klienta zhoršil natolik, že není schopný předávat ošetřujícímu personálu výše popsané informace, je po vzájemné dohodě převeden k smluvnímu lékaři v Domově.
5. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby hlásí klient, příp. osoby zúčastněné, ihned, a to službu konajícímu personálu.
6. Na přání klienta jsou léky dle ordinace praktického lékaře Domova zajišťovány Domovem. Doplatky za léky jsou účtovány měsíčně zpětně. Na základě vystaveného dokladu z místně příslušné lékárny jsou se souhlasem klienta úhrady léčiv přičítány k nákladům spojených s úhradou za poskytnutí služby. Náklady spojené s přivezením léku klient nehradí.
7. Klient má svobodnou vůli si léky samostatně chystat i užívat. V případě, že se klient takto rozhodne, nepřebírá Domov zodpovědnost za újmu na zdraví, kterou si špatným dávkováním nebo opomenutím užití léků způsobí.
8. Klient, u něhož je podezření, že onemocněl infekční chorobou, bude po konzultaci s ošetřujícím lékařem hospitalizován v nemocnici.
9. Při poskytování služby je snaha o předcházení použití opatření omezující pohyb klientů. V případě, že se klient dostane do situace, která by ohrozila jeho zdraví a život nebo zdraví a život jiné osoby, mohou pracovníci použít opatření na omezení pohybu, ale pouze na dobu nezbytně nutnou, která je potřebná k odvrácení této situace. O použití opatření omezujících pohyb se provede písemný záznam do dokumentace klienta.
10. Odborné rehabilitační úkony jsou klientům poskytovány dle indikace lékaře a dle možnosti Poskytovatele
11. Pro klienty jsou v zařízení k dispozici k zapůjčení zdarma kompenzační pomůcky Domova, půjčit si je lze na dobu, než bude klientovi odborným lékařem předepsána vlastní vhodná kompenzační pomůcka. Klient si v Domově může na nezbytně nutnou dobu a dle kapacitních možností Domova zdarma vyzkoušet libovolnou kompenzační pomůcku.

## **Článek V.**

### **Jednání a odpovědnost zástupce, opatrovníka, zmocněnce nebo pracovníka obce**

1. Dojde-li k ustanovení opatrovníka, zástupce nebo podpůrce, je tento povinen doložit poskytovateli své oprávnění (s nabytím právní moci) jednat za nebo s klientem. Pokud je

klient současně omezen ve svéprávnosti, je povinen opatrovník předložit i rozsah klientova omezení.

2. Dojde-li k ustanovení zvláštního příjemce (důchodu, příspěvku na péči apod.), příp. procesního opatrovníka, je tento povinen doložit poskytovateli své oprávnění (s nabytím právní moci) jednat za nebo s klientem.
3. Úkony a jednání ovlivňující Smlouvu může činit pouze osoba, která tuto činnost chápe, rozumí ji a rozlišuje důsledky svého jednání. V právních věcech, pro které má zástupce oprávnění, jedná zástupce za klienta.
4. V případě, že je klient zastoupen, lze z podnětu klienta přijmout jeho jednání jen v jeho prospěch a ke zlepšení kvality jeho užívání služby a žití. Všechny úkony a jednání spojené s právním naplňováním Smlouvy musí stvrdit nebo učinit zástupce, je-li k tomu zmocněn nebo oprávněn z titulu výkonu své funkce, není-li ve Smlouvě ujednáno odlišně.
5. Kde se ve Smlouvě hovoří o zástupci, má se na mysli zástupce, zmocněnec, opatrovník a případně zástupce obce dle § 91 odst. 6 zákona o sociálních službách.
6. V případě, že má klient zástupce, má se za to, že ve Smlouvě a vnitřních pravidlech hovoříme vždy ke klientovi v rozsahu, kterému rozumí s vědomím souhlasu a informovanosti zastupujících či zmocněných osob, které jsou povinny s obsahem těchto pravidel klienta seznámit a náležitě mu obsah pravidel přiblížit a napomáhat s jejich dodržováním a naplňováním. V ostatních případech je zavázán přímo zástupce, nejde-li o osobní výkon. Kde se hovoří o klientovi, obdobně práva a povinnosti přísluší i jeho zástupci, je-li to účelné a odpovídající situaci (př. klient si rozhoduje sám, zvládá-li to; opatrovník má právo obdržet vyúčtování shodně jako klient, když k tomu má oprávnění).
7. Kde je vyžadován osobní výkon práv či povinností klientem, stvrzuje zastupující či zmocněný svým podpisem této Smlouvy, že klienta náležitě upozorní, poučí a zároveň dohlédne na skutečné naplnění těchto ustanovení, je-li to vzhledem ke zdravotnímu postižení klienta možné.
8. Zástupce je plně odpovědný za pochybení při správě majetku klienta, za nekontrolování naplňování Smlouvy, za nehrazení úhrady za klienta včas a řádně atd.
9. Dotýká-li se zanedbání povinností zástupce práv klienta, může poskytovatel pomoci klientovi tato práva vymáhat (např. sdělením na soud, podáním podnětu na úřad či na soud apod.). K tomuto dává klient i zástupce výslovný souhlas.
10. Neplnění povinností zástupce v neprospěch klienta může vést až k vypovězení Smlouvy (např. pro zadržování úhrady).

## **Článek VI. Fakultativní služby**

1. Fakultativní služby jsou klientům nabízeny dle aktuálního platného Ceníku základních a fakultativních činností. Fakultativní služby se poskytují podle aktuálního požadavku klienta a personálních možností poskytovatele.

2. Objednání případně zrušení fakultativní služby se řídí obdobně ujednáními o základních činnostech (způsob odhlašování, přihlašování apod.).
3. Způsob vyúčtování, úhrada a pravidla poskytování fakultativních služeb se řídí obdobnými pravidly jako poskytování základních činností (péče).

## **Článek VII.**

### **Úschova cenných věcí (vkladní knížka, hotovost)**

1. Poskytovatel umožňuje klientovi uložit si své příjmy, úspory, vkladní knížky, cenné věci, šperky apod. na depozitním účtu či v trezoru poskytovatele, který je spravován poskytovatelem. Pokud klient nebude tohoto uložení samostatně schopen, souhlasí s provedením takového uložení poskytovatelem, který je dále vázán zásadami dobré správy. Poskytovatel odpovídá za to, že hospodaření s prostředky klienta bude průkazné a transparentní. Klient má plné právo nahlížet a kontrolovat.
2. Při převzetí věcí do úschovy je administrativní pracovníci (sociálním pracovníkem) sepsán a podepsán protokol o převzetí, opatřený podpisem klienta. Při převzetí hotovosti vydá pokladní propis (kopii) příjmového pokladního dokladu. Vše pokladní (sociální pracovník) vede v programu Cygnus.
3. Při začátku využívání poskytování sociální služby nebo také v průběhu pobytu ve službě může klient požádat o převzetí dalších movitých majetkových hodnot do správy nebo úschovy poskytovatele, který ale není povinen úschovu poskytnout.
4. Poskytovatel nabízí zajištění klientových plateb (např. v lékárně, v obchodě) na základě platného dokladu z úspor klienta. Klient se zavazuje vkládat na depozitní účet (do trezoru) prostředky v dostatečné výši na úhradu těchto potřeb. Není-li toho schopen samostatně, žádá, aby toto prováděl poskytovatel (např. z 15 % zůstatku příjmů).
5. S ohledem na pracovní dobu pracovníků, je možné finanční transakce uskutečňovat pouze v jejich pracovní době. Cenné věci, vkladní knížky, doklady apod. do úschovy přebírá pouze administrativní pracovník (pokladní).
6. Bez souhlasu klienta nemohou příbuzní s penězi ani cennostmi manipulovat. Nebudou jim ani sděleny informace o stavu účtu klienta. Jedná-li se o klienta částečně nebo zcela nezpůsobilého k právním úkonům, rozhoduje o manipulaci s penězi a cennostmi opatrovník (zástupce).
7. Hrozí-li nebezpečí poškození, zničení nebo ztráty cenností, které má klient u sebe nezabezpečené (např. z důvodu dlouhodobé hospitalizace, zhoršení psychického, zdravotního stavu aj.) převezme poskytovatel s případným souhlasem klienta, je-li toho schopen (vždy proti podpisu a přiložení dokladu) věci do úschovy, které uloží do trezoru v kanceláři poskytovatele. V případě, že klient souhlas vyslovit nemůže (např. zhoršení zdravotního stavu) je tato úschova provedena za přítomnosti svědků nebo na základě domluvy se zástupcem. Pominou-li důvody takového převzetí, poskytovatel klient tyto cennosti neprodleně vrátí.

8. Poskytovatel upozorňuje, že v rámci naplnění obecného předcházení škodám, by nemusel v plném rozsahu odpovídat za ztrátu či poškození majetkové hodnoty klienta, které nepředal do úschovy podle předchozích odstavců, ačkoliv má tuto možnost.

### **Článek VIII.**

#### **Odpovědnost obyvatel za způsobenou škodu a za svěřené věci**

1. Klient odpovídá za škodu, kterou úmyslně nebo z nedbalosti způsobil na majetku Domova, na majetku nebo zdraví ostatních klientů, zaměstnanců nebo jiných osob přicházejících do Domova.
2. Věci poskytnuté klientovi zůstávají majetkem služby (např.: vybavení pokoje, předměty pro jemnou motoriku, rehabilitační pomůcky apod.). Klient je povinen s nimi zacházet šetrně, hospodárně, aby na věci nevznikla škoda, a při ukončení Smlouvy je vrátit ve stavu, který odpovídá délce jejich užívání a běžnému opotřebení.
3. Klient je povinen nepoškozovat (ani nedbalostně) majetek Domova a to ani mimo svůj pokoj (např. provozem elektrického vozíku odírat stěny).
4. Klient je povinen neznečišťovat prostory Domova a to ani mimo svůj pokoj.
5. Vědomě či zanedbáním poškozený majetek služby hradí klient v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákonem jako náhradu škody.
6. Pokud kterákoliv ze stran zjistí způsobení škody, je povinna bezodkladně oznámit tuto skutečnost druhé straně.
7. Úmyslné poškození posuzuje vedení Domova. Při hodnocení situace se vždy bere ohled na zdravotní stav klienta a jeho schopnost posoudit následky dané situace, při které škoda vznikla.
8. V případě úmyslného poškození majetku mají klienti povinnost vzniklou škodu uhradit nebo uvést věc do původního stavu do termínu stanoveného v písemném záznamu.
9. **Poskytovatel i klient odpovídají za způsobené škody dle obecných pravidel občanského zákoníku.**
10. Poskytovatel je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### **Článek IX.**

#### **Doba klidu v Domově**

1. Polední klid je stanoven od začátku výdeje stravy do 13:30 hod. V této době by neměl být klient rušen (pracovníci neuklízíjí klientovi na pokoji, neprovádějí koupele klientů, apod.).
2. Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 hod. do 6:30 hod. V této době není klient rušen s výjimkou nutnosti podání léků, poskytnutí nutné lékařské a ošetřovatelské péče nebo na přání klienta.

## **Článek X. Volnočasové, aktivizační a kulturní činnosti**

1. Klient se podle svého zájmu a zdravotního stavu může účastnit kulturních akcí pořádaných Domovem včetně organizovaných zájezdů nebo jiných akcí pořádaných jinými organizacemi.
2. Klient má možnost využívat např. výtvarné či rukodělné aktivity, různé terapie, navštěvovat přednášky, trávit čas se zvířaty Domova či sledovat televizi.
3. Duchovní podpora – v Domově se konají pravidelné bohoslužby. Rozpis bohoslužeb je k dispozici u sociálního pracovníka. V případě přání lze zajistit přítomnost faráře individuálně, na pokojích klientů.
4. Každý klient si může na své náklady objednat deníky nebo časopisy. Domov zajistí jejich předání objednateli.
5. V prostorách Domova žijí kočky a okrasní ptáci - andulky a zebříčky. Klienti mají možnost podílet se na péči o zvířata.
6. Knihy si mohou klienti samostatně zapůjčovat v knihovničkách v jídelně a ve výklencích v chodbách mezi patry.
7. TV a volně dostupný počítač s internetem jsou v jídelně v přízemí.

## **Článek XI. Návštěvy**

1. Návštěvní doba v Domově není pevně stanovena. Doporučena je doba denně mezi 8:00 až 20:00 hodin, a to vzhledem k dennímu rytmu jednotlivých klientů. Tato doba může být ve výjimečných případech změněn, popř. omezena. O omezeních rozhoduje ředitelka zařízení.
2. Návštěva může přivést zvíře, které musí být zajištěné tak, že nebude ohrožovat zdraví a život kohokoliv v okolí a nebude narušovat chod služby. Za zajištění tohoto bodu přebírá odpovědnost klient.
3. Návštěvy je možné uskutečňovat ve vnitřních i venkovních prostorách poskytovatele. Návštěvy jsou povinny respektovat platná hygienická a epidemiologická opatření.
4. Klient se zavazuje neposkytovat návštěvám nocleh v prostorách, které užívá.
5. Při poskytování péče je návštěva požádána o opuštění pokoje (k zajištění intimity, k provedení ošetřovatelských úkonů apod.).
6. Vzájemné návštěvy klientů na pokojích jsou běžné. Jejich chování musí být takové, aby případně nerušilo ostatní spolubydlící.
7. Návštěvám (rodinným příslušníkům) těžce nemocných a klientů v terminálním stavu je nabídnuta možnost noclehu na rozkládacím lůžku, a to v pokoji klienta. O poskytnutí noclehu a jeho délce rozhoduje sociální pracovník Domova, kterému je nutné pobyt rodinného příslušníka vždy nahlásit. Po dobu pobytu je rodinnému příslušníku nabídnuta

možnost odběru celodenní stravy dle platného ceníku. Domov neodpovídá za rodinné příslušníky, neřeší případné úrazy, hádky, aj.

8. Při mimořádných událostech (karanténa aj.) mohou být návštěvy zakázány. Vydá-li vedení zákaz návštěv v Domově, je tento zákaz vyvěšen i na webových stránkách Domova. Také klient by neměl v takovém případě libovolně opouštět areál Domova.
9. Návštěvám není dovoleno vstupovat do prostor určených k provozním účelům.

### **Návštěvy se psem**

1. V Domově je povoleno návštěvám přivést si s sebou psa.
2. Pes musí mít platná očkování – doložená zdravotním průkazem.
3. Pes musí být čistý.
4. Pes má povoleno se volně pohybovat v soukromých prostorách klienta. Při pohybu ve společných prostorách Domova je nutné, aby byl na vodítku, měl náhubek a byl v doprovodu klienta nebo jiné kompetentní osoby.
5. Pes nesmí narušovat soukromí ostatních klientů Domova (zbytečně štěkat, skákat po ostatních klientech apod.).
6. Majitel psa má plnou zodpovědnost za psa v Domově, je povinen nahradit všechny škody, které zvíře v Domově způsobí, a to do 30 dnů od vzniklé škody.
7. Při venčení psa v zahradě Domova a okolí je majitel psa povinen zabezpečit úklid exkrementů.
8. V případě nedodržování pravidel sociální pracovník jednou připomene nedodržování dohodnutých pravidel, udělá záznam. Bude-li se opakovat nedodržování dohodnutých pravidel, Domov má právo návštěvu psa plně zakázat.

## **Článek XII.**

### **Úklid**

1. Úklid na pokoji klienta bez jeho přítomnosti lze provádět pouze s jeho svolením, pokud se klient výslovně nevyjádří jinak.
2. Klient je povinen v rámci svých možností a schopností provádět úklid v prostorách, které užívá samostatně. Klient je dále povinen dbát o osobní hygienu a zachování čistoty společného prostoru.
3. Zanášení vlastního i společného prostoru odpadky a nadměrným množstvím vybavení a majetku (i nepatrné hodnoty) je považované za porušení ujednání plynoucí ze Smlouvy.
4. Běžné úklidové práce budou prováděny dle potřeby, alespoň 1x denně.
5. Praní ložního, osobního prádla a ošacení, žehlení a drobné opravy prádla bude prováděno dle potřeby, alespoň 1x týdně.
6. Výměna osobního prádla je klientovi zajištěna dle jeho potřeb. Klient má možnost odevzdat znečištěné prádlo ihned k vyprání. Praní prádla, jeho oprava a žehlení je upraveno v

interním předpisu vydávaným poskytovatelem. Vyprané prádlo je neprodleně vydáváno klientovi po vyprání a vyžehlení.

7. V případě nepřítomnosti klienta ve službě z důvodu řádně odhlášeného pobytu (např. z důvodu pobytu v nemocničním zařízení), bude proveden úklid po odchodu ze služby a před plánovaným návratem, pokud nebude domluveno jinak. Praní ložního, osobního prádla a ošacení, jeho drobné opravy a žehlení bude provedeno po odchodu ze služby v běžném termínu, kdy tyto služby bývají plánovány. Další poskytnutí služeb bude zajištěno až po návratu klienta.
8. Pokud klient či jeho rodina chce zajistit úklid, praní, žehlení svépomocí, může, ale jen za podmínek udržení čistoty prostoru klienta dle hygienických norem.

### **Článek XIII. Pobyt mimo Domov**

1. Klient služby může kdykoli opustit zařízení (vycházka, návštěva nebo celodenní výlet), doporučujeme však, aby ve vlastním zájmu a pro jeho bezpečnost ohlásil odchod službu konajícímu pracovníkovi, který je povinen klienta seznámit s mírou přiměřeného rizika, která z vycházky pro něho může vyplývat. Současně doporučujeme sdělit pracovníkovi, kam klient odchází a přibližnou dobu návratu. V případě, že by zdravotní stav (problémy s orientací, zhoršení paměti...) mohl klienta při opuštění zařízení ohrozit, je mu nabídnuta podpora, dohled či doprovod.
2. Službu konající pracovník sociálních služeb věnuje klientovi využívající službu Domov se zvláštním režimem zvýšený dohled - monitoring v rámci plné míry podpory a zároveň navrhuje klientovi způsob udržení bezpečí při opuštění zařízení (doprovod, označení trasy, dohled, časová orientace, prostorová orientace).
3. Za pobyt mimo Domov se považuje každý ohlášený pobyt klienta mimo Domov, včetně pobytu ve zdravotnickém nebo lázeňském zařízení.
4. Pokud klient pobývá mimo Domov, je mu doporučeno, aby uzamkl svůj pokoj, na dvoulůžkovém pokoji skříň nebo noční stolek. Pokud je to možné provádí toto za přítomnosti pracovníka v přímé péči nebo zdravotní sestry. Klíč od pokoje či nočního stolku si může vzít s sebou nebo ho zalepí do obálky, podepíše a nechá uložit do trezoru u službu konající zdravotní sestry.

### **Článek XIV. Poštovní zásilky**

1. Poštovní zásilky pro klienty jsou doručovány každý pracovní den přímo do Domova. Balíky, doporučené dopisy a peněžní poukázky jsou zapisovány do knihy došlé pošty a předávány klientům. Veškeré zásilky jsou vydávány administrativním pracovníkem, balíky, doporučené dopisy a peněžní poukázky jsou vydávány klientům proti podpisu.
2. V případě, že klient není schopen podpisu, potvrdí převzetí doporučené zásilky sociální pracovník a svědek.

3. Odeslání obyčejných poštovních zásilek a obstarávání dalších osobních záležitostí na poště lze v případě potřeby provádět prostřednictvím administrativního pracovníka.

#### **Článek XV. Nakupování**

1. Nákupy léků a léčiv zajišťuje vedoucí zdravotního úseku objednáním v lékárně.
2. Ostatní nákupy koordinuje klíčový pracovník dle potřeb klientů.

#### **Článek XVI. Podněty a stížnosti**

1. Podněty a stížnosti na kvalitu nebo rozsah poskytované služby může uplatnit kterýkoliv klient Domova nebo jeho rodinný příslušník. Klient je při začátku využívání sociální služby s Pravidly pro podávání stížností seznámen, při podpisu Smlouvy mu jsou Pravidla pro podávání stížností předána v tištěné podobě. S případnými stížnostmi se klient může obrátit na jakéhokoliv zaměstnance Poskytovatele, který je povinen stížnost zapsat a řešit, pokud není k tomu oprávněný, informuje sociálního pracovníka. Stížnost lze podat rovněž anonymně a to do schránky, která je umístěna v přízemí.

#### **Článek XVII. Informace o poskytované službě**

1. Základní informace o poskytované sociální službě jsou vyvěšeny na informačních nástěnkách a pravidelně aktualizovány. Domov má své webové stránky: [www.cssemausy.cz](http://www.cssemausy.cz). Bližší informace o poskytované službě podává sociální pracovník osobně, telefonicky (tel.: 778 482 408) nebo e-mailem [info@cssemausy.cz](mailto:info@cssemausy.cz)

#### **Článek XVIII. Podmínky vyklizení**

1. Klient souhlasí, že po ukončení pobytu ve službě (dohodou, výpovědí, zánikem či jiným způsobem) je povinen k témuž datu (datu posledního dne využití služby) vyklidit své věci z prostor služby.
2. Pokud tak neučiní, dává klient souhlas poskytovateli učinit soupis (např. písemný a obrazový záznam) věcí a právo zlikvidovat tyto věci.
  - a) Je-li to účelné, poskytovatel svůj postup likvidace zváží a může po přiměřenou dobu věci uschovat pro pozdější vyzvednutí (v prostorách tomu odpovídajících). Nedojde-li však k vyzvednutí (dle uvážení poskytovatele), platí souhlas klienta s likvidací.
3. Výdej věcí po smrti klienta:
  - a) Pokud klient zemře, dává předem tímto ujednáním souhlas k vydání věcí drobné povahy po jejich sepsání osobě zastupující a jednající za klienta v době jeho života.

Současně bude soupis s potvrzením, komu byly věci vydány, zaslán notáři, který bude spravovat pozůstalostní řízení.

- b) Pokud není zastupující osoby, dává klient za svého života právo poskytovateli po své smrti přesunout věci, tak aby nebránily dalšímu užívání prostor.
- c) Pokud bude řádně ukončeno dědické řízení a věci zemřelého klienta nebudou do 30 dnů od ukončení tohoto řízení vyzvednuty, dává klient za svého života poskytovateli právo pro případ své smrti, tyto věci zlikvidovat.
- d) Výše uvedenými body se nenahrazuje závěť.

### **Článek XIX.**

#### **Práva, povinnosti a závazky poskytovatele**

- Jednat s klientem jako s rovnoprávným člověkem, posilovat jeho sebevědomí, respektovat jeho lidskou důstojnost a pouze na základě zákona omezovat zasahování do jeho práv.
- Poskytovat klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy zejména se zákonem o sociálních službách v platném znění a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
- Respektovat právo klienta na podání stížnosti.
- Vyřizovat stížnosti na kvalitu služby řádně a včas podle pravidel, se kterými je klient seznámen. Poskytovatel dbá, aby klient nebyl podáním stížnosti jakýmkoliv způsobem ohrožen.
- Podporovat klienta přiměřeně k míře jeho postižení k co největší samostatnosti a k co nejmenší závislosti na okolí, podporovat ho v oblasti péče o vlastní osobu a osobních věcí.
- Spolupracovat s klientem a podporovat ho při tvorbě Individuálního plánu, hodnotit a aktualizovat Individuální plán.
- Poskytnout základní ošetrovatelskou péči v souladu s § 22, písm. d) a e) zákona č. 48/1997 Sb., v platném znění, která bude zajištěna odborně způsobilými zaměstnanci poskytovatele a to na základě předpisu ošetřujícím lékařem.
- Zprostředkovat poskytnutí lékařské péče.
- Informovat bez zbytečného odkladu zástupce, případně další osobu jmenovanou klientem o případném zhoršení zdravotního stavu.
- Pomáhat chránit a respektovat soukromý majetek klienta a učinit taková opatření, aby se minimalizovalo nebezpečí jeho odcizení nebo zničení.
- Poskytovatel je povinen zajišťovat službu pro klienta podle principů dobré a bezpečné praxe, odborně a prostřednictvím kvalifikovaného personálu.
- Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s výkonem služby klientovu osobní svobodu, soukromí a osobní údaje.
- Poskytovatel má povinnost chránit klienta před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby.
- **Poskytovatel má právo na přechodnou dobu omezit návštěvy osob přicházejících za klientem, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody, nebo jiné závažné provozní důvody.**

## **Článek XX. Povinnosti a závazky klienta**

- Seznámit se s cíli služby, kterou bude využívat. Aktivně se podílet na realizaci a hodnocení Individuálního plánu.
- Podávat náměty, připomínky a stížnosti na kvalitu poskytované služby.
- Dodržovat ustanovení vnitřních předpisů Domova, se kterými byl seznámen.
- Zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši a v dohodnutém termínu.
- Chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním klientům i k zaměstnancům Domova, respektovat soukromí a osobní vlastnictví ostatních klientů a zaměstnanců Domova.
- Chovat se tak, aby předcházel vzniku jakýchkoliv škod na majetku vlastním, na majetku ostatních klientů i majetku poskytovatele a škodám na zdraví.
- Klient se zavazuje nevstupovat do pokojů ostatních klientů a do prostor vyhrazených výhradně zaměstnancům služby bez jejich souhlasu (či proti jejich vůli).

## **Článek XXI. Práva klienta**

*Právo na důstojnost, právo na svobodu projevu a svobodu myšlení/uvědomění: přesvědčení, kultura, víra:*

- Máte právo na respektování lidské důstojnosti bez ohledu na věk, rasovou příslušnost, barvu pleti, etnický nebo sociální původ, majetkové poměry, politické a náboženské vyznání nebo přesvědčení, pohlaví, sexuální orientaci nebo identitu a rozsah péče a pomoci, který potřebujete.
- Máte právo na to, aby pečující osoby s Vámi jednaly ohleduplně, s citem, taktně.
- Máte právo na ochranu před předsudky, negativním hodnocením a diskriminací.
- Máte právo na to, aby byly uznávány Vaše životní hodnoty, přesvědčení nebo náboženská či politická svoboda bez ohledu na to, zda Vaše hodnoty sdílejí lidé, kteří Vám pomáhají a pečují o Vás.
- Máte právo na úctu a vzájemnou toleranci.

*Právo na fyzické a duševní zdraví, bezpečí:*

- Máte právo na respektování fyzického zdraví a ochranu před všemi formami fyzického násilí, a to: týrání, špatného zacházení a zanedbávání, podvýživy a dehydratace, vyčerpání, vystavení extrémnímu chladu nebo horku a též jakémukoliv onemocnění, jemuž se dá předcházet, ochranu před infekcí.
- Máte právo na respektování a ochranu duševní a citové sféry života a ochranu před jakýmkoli formami psychického a emocionálního zneužívání nebo týrání.
- Máte právo na ochranu před jakýmkoli formami sexuálního zneužívání nebo týrání.
- Máte právo na ochranu před všemožnými formami finančního a materiálního zneužití.
- Máte právo na ochranu před zanedbáváním a nedostatkem pečlivosti při poskytování pomoci a péče.

*Právo na svobodu pohybu:*

- Máte právo kdykoliv opustit svůj pokoj i budovu Domova.

*Právo na sebeurčení (volnost rozhodování a respektování svobodné vůle):*

- Máte právo na to, abyste si sám/sama určoval/a a nezávisle volil/a způsob svého života podle svých fyzických a mentálních možností, a právo na to, aby se Vám při tom dostalo rady a podpory.
- Máte právo na to, aby Vám při rozhodování bylo dáno dost času na důkladné promyšlení; aby Vám byly zpřístupněny veškeré relevantní dokumenty, a abyste zakládal/a své rozhodnutí na nezávislé informaci, radě, poučení.
- Máte právo na to, aby Vaše názory, přání a volby byly respektovány okolím i v tom případě, kdy nebudete schopni se vyjádřit.
- Máte právo rozhodnout se, zda chcete bydlet na jednolůžkovém či dvoulůžkovém pokoji.
- Máte právo na odmítnutí služby, podpory nebo pomoci.
- Máte právo na přiměřené riziko, pokud tím neohrožujete život svůj nebo někoho ze svého okolí.

*Právo na soukromí:*

- Máte právo na to, aby byla respektována Vaše potřeba soukromí.
- Máte právo na soukromou korespondenci, právo telefonovat bez přítomnosti dalších osob.
- Máte právo na styk s rodinou, přáteli, známými a duchovními, pokud není porušeno právo na soukromí jiných osob.
- Máte právo na ochranu před hlukem a rušením nočního klidu.

*Právo na vysoce kvalitní péči, dle individuálních potřeb:*

- Máte právo zvolit si rozsah služeb, které Vám budou v rámci individuálního plánování poskytovány.
- Máte právo na svobodnou volbu rozvržení harmonogramu svého dne.
- Jste oprávněn/a využít všech prostředků pro prevenci zhoršení Vašeho zdravotního stavu nebo zlepšení zdravotní kondice, a tím dosáhnout co největší soběstačnosti.
- Máte právo na to, aby Vám pomoc a podpora byla poskytována kvalifikovaným personálem.

*Právo na informaci, radu:*

- Máte právo na to, abyste byl/a informován o svém zdravotním stavu a o možnostech péče.
- Máte právo na ochranu osobních údajů, nahlédnutí do své osobní dokumentace.
- Máte právo na informaci a konzultaci o všech možných volnočasových aktivitách.
- Máte právo na sociální poradenství.
- Váš informovaný souhlas musí být součástí všech rozhodnutí týkajících se poskytované pomoci a péče. Máte právo znát jméno lékaře, zdravotnických pracovníků a všech ostatních pracovníků, kteří Vás ošetřují, pomáhají Vám, pečují o Vás.

*Právo komunikovat a podílet se na kulturním životě společnosti:*

- Máte právo volného pohybu, abyste mohl/a realizovat své zájmy a aktivity. Při zhoršené schopnosti pohybu máte právo na doprovod.
- Máte právo na přístup k novým technologiím a ke vzdělávání v oblasti jejich používání.
- Máte právo i nadále užívat všech svých občanských práv, včetně práva účastnit se politických voleb.
- Máte právo na pomoc nebo odmítnutí pomoci kdykoli se ocitnete v situaci, kdy budete týráni nebo s Vámi bude špatně zacházeno.
- Máte právo nahlásit špatné zacházení či jednání, aniž byste museli mít obavy z jakýchkoli negativních následků. Máte právo podávat si stížnosti a připomínky na kvalitu a způsob poskytování našich služeb při garanci své vlastní pohody a pocitu bezpečí.
- Máte právo na náhradu škody - v případě poničení osobního vybavení a majetku způsobenou činností pracovníků Domova

**Článek XXII.  
Závěrečná ustanovení**

1. Další pravidla pro poskytování pobytové sociální služby jsou k dispozici u sociálního pracovníka.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí, že služba je poskytována v zařízení, které musí být přívětivé pro všechny osoby užívající službu. Strany jsou omezeny tím, že nejde o individuální a samostatné bydlení, ale o poskytování komplexu služeb, které lze poskytovat jen v podnětném a klidném prostředí. V zařízení je nutno respektovat pravidla kolektivního soužití a to i na úkor jednotlivých osobnostních práv (např. svoboda projevu, pohybu – kdykoliv kdekoliv, ale stále tak, aby nebyli omezováni druzí).
3. V případě opakovaného nedodržování výše sepsaných pravidel, narušování společného soužití opakovaným rušením nočního klidu, hrubým, neslušným a agresivním chováním vůči klientům i pracovníkům, nevhodným jednáním pod vlivem alkoholu, bude takovéto jednání s klientem projednáno, z jednání bude pořízen písemný záznam, který bude uložen ve složce klienta. Výše zmiňovaná provinění mohou být důvodem ukončení poskytování sociální služby.

## INDIVIDUÁLNÍ ROZPIS PLNÉ ÚHRADY ZA UBYTOVÁNÍ, STRAVNÉ A PÉČI

### PÉČE

**Klient je povinen hradit za péči částku odpovídající příspěvku na péči v jeho celé přiznané výši a to i v případě, že teprve bude přiznán, případně bude změněna jeho výše, zpětně (dle ujednání o Úhradě za služby a způsobech jejího placení).**

Ke dni sjednání Smlouvy má klient přiznaný příspěvek na péči ve výši:.....<sup>1</sup>

### PLNÁ ÚHRADA ZA UBYTOVÁNÍ A STRAVU ke dni ..... :

Výše úhrady klienta v souladu s ustanovením § 73, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách činí za:

- ⇒ 28 dnů = 17 500 Kč
- ⇒ 29 dnů = 18 125 Kč
- ⇒ 30 dnů = 18 750 Kč
- ⇒ 31 dnů = 19 375 Kč

Podrobný rozpis úhrad za ubytování a stravu je uveden v Ceníku CSS Emausy, příloha č. 3.

**K výše uvedeným částkám se připočtou případně sjednané fakultativní činnosti.**

---

<sup>1</sup> Změnu je nutné hlásit. Příspěvek náleží celý (i po změně zpětně) poskytovateli dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 73 odst. 4 písm. a).

## CENÍK platný od 1. 3. 2026

### CSS Emausy s.r.o. DOMOV PRO SENIORY a DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

#### Úhrada za ubytování

› měsíční úhrada za ubytování = počet dní v daném měsíci krát úhrada v Kč / den

Ubytování	Úhrada / den	Popis
Úhrada za lůžko › jednolůžkový / › dvoulůžkový pokoj › samostatné sociální zařízení › bezbariérové WC	<b>335 Kč</b>	Do úhrady za ubytování je zahrnuto praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, úklid a další provozní náklady související s ubytováním.

#### Úhrada za stravování

› měsíční úhrada za stravu = počet dní v daném měsíci krát stravovací jednotka

Stravovací jednotka (platná i pro dietu)	Úhrada / den	Popis
Snídaně	58 Kč	Úhrada za stravování zahrnuje zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
Svačina	29 Kč	
Oběd	100 Kč	
Svačina	28 Kč	
Večeře	75 Kč	
<b>Celkem</b>	<b>290 Kč</b>	

V případě odhlášení stravy je vratka za celý den 250 Kč. Více informací Vám podá sociální pracovník.

#### Fakultativní činnosti

› o jejich využití můžete požádat jakéhokoliv pracovníka Domova

Fakultativní činnost	Jednotka	Úhrada
Doprava v zájmu klienta služebním vozidlem poskytovatele	1 km	14 Kč
Kopírování / tisk černobíle	1x A4	3 Kč
Kopírování / tisk barevně	1x A4	4 Kč

## PROHLÁŠENÍ KLIENTA O KONTAKTNÍCH OSOBÁCH

1. Klient souhlasí, aby (např. v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, nenadálé události, apod.) poskytovatel poskytl informace těmto osobám:

jméno a příjmení, titul	narozen	bydliště (korespondenční adresa)	kontakt (e-mail, telefon)	souhlas (podpis) osoby <sup>3</sup>

2. Klient souhlasí, aby této osobě / osobám byly poskytnuty informace o vyúčtování služeb, pro účel dohrazování nákladů ze strany třetí osoby:

jméno a příjmení, titul	narozen	bydliště (korespondenční adresa)	kontakt (e-mail, telefon)	souhlas (podpis) osoby <sup>3</sup>

3. Klient poskytuje kontakt na svého praktického lékaře, příp. specialistu a to pro potřeby kontaktování v otázkách jeho zdravotního stavu:

.....

.....

.....

4. Klient souhlasí, aby v případě jeho neschopnosti jednat sám za sebe samostatně ve věcech:
- sociální služby (vznik, změna, zánik, dodatek, jednostranné změny, doručování atd.),
  - zdravotní péče (informovaný souhlas se zákrokem, ošetření atd.), sociálních dávek (podání žádosti, vedení řízení, doručování, nahlížení do spisu, podávání opravných prostředků, ukončování, přebírání atd.) jednala za něj (v jeho prospěch) osoba uvedená níže a to do doby, než proběhne řádné ustanovení opatrovníka, případně zástupce.

jméno a příjmení, titul	narozen	bydliště (korespondenční adresa)	kontakt (e-mail, telefon)	souhlas (podpis) osoby <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Třetí osoba souhlasí s uvedením svých osobních údajů v rozsahu přílohy č. 3 a využitím těchto údajů pro péči a prospěch klienta. Souhlas navíc uděluje v rozsahu celého článku V. obdobně jako klient, což stvrzuje svým podpisem.

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIANTA

Tento souhlas je udělován dle § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2018 dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“), a dále dle § 7 odst. 1 zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon č. 480/2004 Sb.“).

**Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_

**Adresa trvalého bydliště:** \_\_\_\_\_

**Datum narození:** \_\_\_\_\_

**Doručovací adresa:** \_\_\_\_\_

**Kontaktní telefon:** \_\_\_\_\_

**Kontaktní email:** \_\_\_\_\_

Souhlas je dáván společnosti DfK Group a.s., se sídlem Riegrova 1756/51, České Budějovice, 370 01, IČO: 28069234 a zřízeným společností nebo povinným subjektům (dále jen „Společnost“):

DANSEN a.s., IČO: 28073037; CSS Emausy s.r.o., IČO: 26055287; Ledax o.p.s., IČO: 28068955; Ledax Vysoké Mýto o.p.s., IČO: 28117557; Ledax Ostrava o.p.s., IČO: 28131401; Ledax Vita z.ú., IČO: 03635759; KP Projekt s.r.o., IČO: 26064600; Nadační fond AVA, IČO: 05049997; Employment Service, a.s., IČO: 26098237; Jihočeská rozvojová o.p.s., IČO: 26077540; Kreativní agentura R51 s.r.o., IČO: 28137248; Telura a.s., IČO: 28113969.

**Účely zpracování osobních údajů jsou zejména** (dále jen „Účely“): poskytování služeb (doplňkové činnosti), dále přítomnost třetích osob při výkonu služby, zpracování osobních údajů kontaktních osob, rodinných příslušníků, poskytnutí těchto osobních dat třetím stranám, jakými jsou zejména: zpracovatelé osobních údajů, orgány státní správy a samosprávy, kontrolní orgány, dále zpracovávání osobních údajů pro účely uchovávání a archivace osobních údajů, dále pro účely pořizování, archivace a publikace fotografií a záznamů z prostředí provozu zařízení, pořádaných akcí, školení, pobytů.

Jakmile pominou Účely, pro které je souhlas s využitím osobních údajů udělen, budou shromážděné a zpracované údaje týkající se výše uvedených Účelů archivovány, nebo vymazány a skartovány dle archivačního a skartačního řádu a dle Směrnice pro ochranu osobních údajů DfK Group a.s.

**Svým podpisem dávám souhlas/souhlasím s využitím výše uvedených osobních údajů pro Účely.**

Dále svým podpisem potvrzuji, že jsem byl informován ve smyslu ustanovení §11 odst. 1 a 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a jakým způsobem budou osobní údaje vymazány. Dále stvrzuji, že jsem byl informován o všech právech stanovených v ustanovení § 21 výše uvedeného zákona vč. práv plynoucích z nařízení EP General Data Protection Regulation č. 2016/679 vč. práva na odvolání poskytnutého souhlasu.

Potvrzuji, že jsem byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Datum.....Podpis.....Převzal za společnost.....

## PROHLÁŠENÍ O NEDOKLADOVÁNÍ VÝŠE PŘÍJMŮ

Já, ....., nar. ....  
prohlašuji, že moje příjmy mi dostačují na plnou úhradu za stravu a bydlení stanovenou Smlouvou o poskytování sociálních služeb, uzavřenou dne ..... mezi mnou a poskytovatelem.

Z tohoto důvodu nedokládám / nesděluji poskytovateli výši všech svých dalších příjmů.

V případě změny sdělím poskytovateli všechny potřebné informace neprodleně.

Datum: .....

Podpis klienta: .....

## PROHLÁŠENÍ O NEDOKLADOVÁNÍ VÝŠE PŘÍJMŮ

Já, ....., nar. ....  
prohlašuji, že jsem na základě ..... opatrovníkem klienta  
....., nar. ....

Příjmy klienta mu dostačují na plnou úhradu za stravu a bydlení stanovenou Smlouvou o poskytování sociálních služeb, uzavřenou dne ..... mezi mnou (v zastoupení klienta) a poskytovatelem.

Z tohoto důvodu nedokládám/nesdělují poskytovateli výši všech klientových příjmů.

V případě změny sdělím poskytovateli všechny potřebné informace neprodleně.

Datum: .....

Podpis opatrovníka: .....