

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Centrum sociálních služeb Domus

Veřejný závazek představuje vědomé prohlášení společnosti Ledax Ostrava o.p.s., jímž se tato zavazuje vůči veřejnosti dodržovat stanovené zásady při poskytování sociální služby Domov pro seniory v rámci Centra sociálních služeb Domus (dále jen „CSS Domus“).

Veřejný závazek zahrnuje poslání a cíle služby, její zásady, vymezení cílové skupiny, základní činnosti a způsob poskytování služby.

POSLÁNÍ

Posláním CSS Domus je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu lidem, kteří se ve svém přirozeném prostředí nedokážou sami postarat o své potřeby, a to ani s podporou rodiny či terénních a ambulantních sociálních služeb. Tito lidé se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a k jejímu překonání potřebují odbornou pomoc a podporu personálu domova pro seniory.

CÍLE

- ≡ Podporovat klienty v jejich samostatnosti a soběstačnosti a napomáhat zachování Dosavadních schopností i životních zvyklostí.
- ≡ Umožňovat klientům uplatňovat vlastní vůli.
- ≡ Zachovávat lidskou důstojnost a respektovat práva každého klienta.
- ≡ Vytvářet podmínky pro aktivní, smysluplné a naplňující trávení volného času.
- ≡ Pravidelně zjišťovat individuální potřeby a přání klientů a přizpůsobovat jim poskytovanou péči i podporu.

ZÁSADY

Za účelem dosažení stanovených cílů jsou při poskytování sociální služby Domov pro seniory uplatňovány následující zásady:

- ≡ **Individuální přístup**
Každému klientovi věnujeme péči s ohledem na jeho osobní situaci, potřeby a přání.
- ≡ **Úcta, respekt a důstojnost**
Ke klientům přistupujeme zdvořile, s empatií a bez předsudků, chráníme jejich práva a v každé situaci dbáme na zachování jejich lidské důstojnosti i soukromí.
- ≡ **Odbornost a profesionalita**
Péči zajišťují kvalifikovaní pracovníci, kteří se průběžně vzdělávají a svým přístupem garantují vysokou kvalitu poskytovaných služeb.
- ≡ **Bezpečí a spolehlivost**
Vytváříme prostředí, ve kterém se klienti cítí chráněni, v bezpečí a mohou důvěřovat poskytované péči.
- ≡ **Partnerství a spolupráce**
Klienty vnímáme jako rovnocenné partnery, podporujeme jejich aktivní zapojení do rozhodování a spolupráci s rodinou i blízkými.

CÍLOVÁ SKUPINA

Okruh osob, kterým je služba určena:

- ≡ osoby starší 50 let se sníženou soběstačností v důsledku věku, zdravotního postižení nebo změny zdravotního stavu,
- ≡ osoby trpící různými typy demence, jejichž stav vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné osoby.

Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služby:

- ≡ CSS Domus neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- ≡ CSS Domus nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá,
- ≡ zdravotní stav zájemce, který žádá o poskytnutí služby v CSS Domus, vylučuje poskytnutí této sociální služby
- ≡ zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytování služby v CSS Domus z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Jedná se o taxativní vymezení uvedené v § 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY

CSS Domus zajišťuje pobytovou sociální službu Domov pro seniory, jejíž součástí jsou tyto základní činnosti:

- ≡ poskytnutí ubytování,
- ≡ poskytnutí stravy,
- ≡ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ≡ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- ≡ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- ≡ sociálně terapeutické činnosti,
- ≡ aktivizační činnosti,
- ≡ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.