

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Centra sociálních služeb Domus

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Ostrava o.p.s., Centrum sociálních služeb Domus, kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování sociální služby Domov pro seniory.

POSLÁNÍ

Posláním Centra sociálních služeb je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny a terénních či ambulantních sociálních služeb (jsou v nepříznivé sociální situaci). K překonání této bariéry potřebují odbornou pomoc a podporu personálu Domova pro seniory.

CÍL

Naším cílem je uživatel, který:

- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času,
- má podmínky pro důstojné dožití.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou CSS Domus jsou:

osoby starší 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení či změny zdravotního stavu a osobám se stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Pobytové sociální služby mohou být odmítnuty:

- osobám mladším 50 let
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobám, které trpí akutním infekčním onemocněním
- osobám závislým na alkoholu a jiných návykových látkách
- osobám, které požadují službu, kterou CSS Domus neposkytuje,
- osobám splňujícím podmínky pro přijetí v případě, že CSS Domus nemá dostatečnou kapacitu služby, o kterou osoba žádá.
- osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby, a kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
-

ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- **Úcta a slušnost** – chováme se zdvořile ke všem uživatelům, přistupujeme ke každému s pochopením, empatií a bez předsudků. Poskytujeme podporu rodinným příslušníkům při zvládnání obtížných životních situací.
- **Respekt a pokora** – vnímáme potřeby druhých a snažíme se nabízet pomoc, jak nejlépe umíme, vždy nezištně. Rovně přistupujeme ke všem uživatelům.
- **Zachování důstojnosti** – poskytujeme bezpečné a odborné služby, které respektují důstojnost uživatelů. Respektujeme svobodnou volbu každého.
- **Profesionalita** – zajišťujeme služby kvalifikovaným personálem, který zná teoretické postupy i jejich praktické využití k tomu, jak předcházet, zmírnit či odstranit nepříznivou sociální situaci, ve které se uživatel nachází nebo může nacházet.