

Vnitřní pravidla

Pečovatelská služba Ledax o.p.s.

Smysl Vnitřních pravidel

Smyslem Vnitřních pravidel je v souladu s platnou legislativou podrobněji popsat vzájemné vztahy mezi Uživatelem a Pečovatelskou službou Ledax o.p.s.

Pravidla zejména stanovují:

- I. Základní prohlášení Pečovatelské služby Ledax o.p.s.
- II. Práva uživatelů Pečovatelské služby Ledax o.p.s.
- III. Povinnosti uživatelů Pečovatelské služby Ledax o.p.s.

I. Základní prohlášení Pečovatelské služby Ledax o.p.s.

1. Posláním Pečovatelské služby Ledax o.p.s. je kvalitně poskytovat pomoc, podporu a péči seniorům a osobám se sníženou soběstačností. Poskytovaná podpora umožňuje uživatelům žít nadále běžným způsobem života ve vlastních domácnostech – ve městech i na venkově. Služba klade důraz na individuální přístup, lidskou důstojnost a posilování sociálního začleňování.
2. Pečovatelská služba poskytuje tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkolů péče o vlastní osobu
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Součástí nabízených služeb je i základní sociální poradenství.

3. Okruh osob, kterým je služba poskytována:

Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo postižení a rodinám s dětmi (v případě narození trojčat) jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Okruh osob, kterým není služba poskytována:

- i. Osobám, které ohrožují život svůj nebo zdraví pracovníků (vlivem závislosti na návykových látkách, agresivního chování či duševního onemocnění)
- ii. Osobám, jejichž infekční onemocnění vyžaduje taková opatření, která pečovatelská služba není schopna zajistit
- iii. Osobám, majícím zájem o službu, kterou společnost neposkytuje

4. Hlavním cílem Pečovatelské služby Ledax o.p.s. je uživatel, který je spokojený s poskytovanou sociální službou a zachovává si dosavadní způsob svého života

Dílčí cíle:

- i. Sociální služba je poskytována odborně a kvalitně v souladu s pravidly a metodikami organizace.
- ii. Sociální služba vychází z potřeb a přání uživatele a je poskytována na základě domluvy (plánování služby).
- iii. Pracovníci přistupují ke každému uživateli individuálně.
- iv. Sociální služba podporuje uživatele v udržení či zlepšení samostatnosti a soběstačnosti.
- v. Sociální služba podporuje uživatele v zachování kontaktu s rodinou a společenským prostředím.
- vi. V případě potřeby pracovník uživateli zajistí nebo zprostředkuje kvalitní poradenství k řešení nepříznivé situace.
- vii. Poskytovaná sociální služba přispívá k pohodě uživatelů a ke kvalitnímu životu ve stáří.

5. Zásady, dle kterých Pečovatelská služba Ledax o.p.s. jedná:

- i. Profesionalita a odbornost
- ii. Diskrétnost
- iii. Úcta a slušnost
- iv. Rovný přístup
- v. Individuální přístup
- vi. Podpora samostatnosti
- vii. Důvěra
- viii. Flexibilita
- ix. Spolupráce a partnerství
- x. Respekt a ochrana práv
- xi. Spoluodpovědnost

II. Práva uživatele Pečovatelské služby Ledax o.p.s.

1. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má právo nahlížet do veškeré dokumentace, která je o uživateli v této službě vedena.
2. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má právo vědět, které osobní a citlivé údaje Pečovatelská služba o.p.s. vyžaduje, jak dlouho tyto údaje archivuje a jak s nimi nadále pracuje.
3. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má právo měnit „Plán poskytovaných úkonů“. Tato změna je vždy zaznamenána sociálním pracovníkem ve „Změně poskytovaných úkonů“. Uživatel tuto změnu hlásí 2 dny předem.

4. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů.
5. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má právo stěžovat si na pečovatelskou službu, na poskytování pečovatelské služby, na činnost pracovníků.

III. Povinnosti uživatele Pečovatelské služby Ledax o.p.s.

1. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. ctí slušné chování (např. vyká pečovatelce či jiným pracovníkům Pečovatelské služby Ledax o.p.s. a naopak, pokud nebylo dojednáno jinak, uživatel nejedná s pracovníky agresivně).
2. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. včas informuje pracovníka pečovatelské služby o změnách, které by mohly ovlivnit průběh poskytování služby, a to osobně nebo telefonicky. Změnu v termínu sjednané činnosti je nutno nahlásit den předem, v nepředvídaných případech nejpozději do 8:00 hodin téhož dne. V případě, že služba není zrušena včas, pečovatelka se k uživateli dostaví a ten není přítomen, je uživateli naúčtován úkon „Pochůzky“ v délce trvání 15 minut.
3. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má povinnost dodržovat ujednání s pečovatelskou službou. Domluví-li si uživatel schůzku s pracovníkem pečovatelské služby, musí tento domluvený čas dodržet. Omlouvají ho pouze náhlé zdravotní potíže. Uživatel má povinnost včas změny hlásit sociální pracovníci nebo jinému pracovníkovi Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Dále je uživatel povinen dodržovat dojednání u určitých úkonů, jako je mít vlastní pomůcky na úklid, přemývat jídlonosič, apod.)
4. Uživatel Pečovatelské služby Ledax o.p.s. má povinnost platit úhradu za úkony pečovatelské služby dle smlouvy.
5. Uživatel má povinnost uhradit plnou výši ceny jídlonosiče v případě jeho znehodnocení.

V Českých Budějovicích 1. 1. 2010