



**Zpráva o dotazníkovém šetření Pečovatelské služby Ledax o.p.s.
ČERVENEC 2009**

Zpracovala: Mgr. Barbora Čepičková, konzultant společnosti Ledax o.p.s.

září 2009

Obsah

I.	Shrnutí výsledku šetření v Jihočeském kraji.....	4
II.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. České Budějovice	5
III.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Jindřichův Hradec	7
IV.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Dačice	9
V.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Týn nad Vltavou	11
VI.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Trhové Sviny	13
VII.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Třeboň	15
VIII.	Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Prachatice	17
IX.	Výstupy	19

V červenci 2009 realizovala společnost Ledax o.p.s. dotazníkové šetření, které mělo za cíl zjistit spokojenost uživatelů Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s dosavadním poskytováním jejích služeb v Jihočeském kraji. Dalším záměrem bylo také zjistit, jaký je zájem o nové sociální a zdravotní služby, které Pečovatelská služba Ledax o.p.s. chce v budoucnu svým uživatelům nabídnout.

V době provádění dotazníkového šetření měla Pečovatelská služba Ledax o.p.s. 1 607 uživatelů. Šetření se zúčastnilo **celkem 1 107 respondentů**. Samotné dotazování prováděli nezávislí tazatelé. Výsledné vyhodnocení provedla PhDr. Jana Břendová, socioložka působící na VOŠS a SPgŠ Prachatice.

I. Shrnutí výsledku šetření v Jihočeském kraji

Do šetření bylo zahrnuto 931 respondentů, kteří řádně vyplnili v dotazníku nosné otázky. Ty zjišťovaly spokojenost/nespokojenost s poskytovanými sociálními službami Pečovatelské služby Ledax o.p.s. S tak velkým množstvím respondentů (58% z celkového počtu uživatelů) bylo **šetření dostatečně reprezentativní**.

V celém vzorku *převažovaly ženy*. Muži tvořili necelou třetinu respondentů.

Většina respondentů (90%) je se způsobem poskytování služeb Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **spokojena**. Téměř všichni respondenti jsou spokojeni s přístupem pečovatelek a s dodržováním dohodnutých časů.

Téměř všichni respondenti uváděli, že **se setkávají** u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. převážně **s pozitivním vztahem k uživatelům**. Nejvíce respondentů se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. *s ochotou, se vstřícností, s vlídností, s odborností a vnímavostí*.

Necelá polovina respondentů se vyjádřila ke zdravotním a sociálním službám, které by případně chtěli využít. Téměř polovina všech respondentů by uvítala *tísňovou péči*. Více než čtvrtina všech respondentů by uvítala *domácí ošetřovatelskou péči*. Čtvrtina respondentů by si přála *půjčovnu kompenzačních pomůcek*. Více než pětina respondentů by chtěla využívat *osobní asistenci*.

Necelá polovina respondentů by byla ochotna za nabídnuté sociální a zdravotní služby platit. **Téměř polovina** respondentů *pobírá příspěvek na péči* a téměř stejná část respondentů *příspěvek na péči nepobírá*. 6% respondentů se k této otázce nevyjádřilo.

Téměř polovina respondentů *se vyjádřila k volnočasové nabídce*. Téměř polovina všech respondentů by si přála **společná setkání a posezení s ostatními seniory**, více než třetina (40,21 %) respondentů by uvítala *kulturní pořady*, téměř třetina respondentů by si přála *přednášky, besedy*. Třetina respondentů by ráda provozovala *pohybové aktivity*, pětina respondentů by ráda využila *cvičení paměti*.

Více než polovina respondentů je *soběstačná s pomocí jiných*. Pouze **třetina** respondentů je *zcela soběstačná*.

Většina respondentů (**97,8%**) služby Ledax o.p.s. *si službu platí*. Přesto více než polovina respondentů (**65,43 %**) využívá **jen** služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. a **pouhá čtvrtina** respondentů využívá služeb **i jiných subjektů** (většinou rodiny).

II. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. České Budějovice

Ve vzorku převažovaly **ženy**. Muži tvořili méně než třetinu respondentů.

odpověď	počet	%
žena	238	72,5
muž	90	27,5
celkem	328	100

Většina respondentů je se způsobem poskytování sociálních služeb **spokojena**.

odpověď	počet	%
spokojen/a	288	88
nespokojen/a	40	12
celkem	328	100

Téměř všichni respondenti jsou **spokojeni s přístupem pečovatelk**.

odpověď	počet	%
spokojen/a	316	96
nespokojen/a	12	4
celkem	328	100

Téměř všichni respondenti jsou **spokojeni s dodržováním dohodnutých časů** pečovatelkami.

odpověď	počet	%
spokojen/a	305	93
nespokojen/a	21	6,5
nevyjádřili se	2	0,5
celkem	328	100

Téměř všichni respondenti (**99%**) služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **platí**.

Většina respondentů uvedla, že se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s pozitivním vztahem k uživatelům.

Většina respondentů se setkává u pracovníků služby Ledax **s ochotou a vstřícností**. **Více než polovina** respondentů se setkává u pracovníků Ledax **s vlídností**.

Třetina respondentů se u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. setkává **odborností a vnímavostí**.

V nepatrném procentu se objevily i negativní přístupy pracovníků Ledax k uživatelům (neochota, necitlivost, arogance, hrubost, vyžadování odměny).

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	227	69	2.
ochota	283	86	1.
vůdlnost	213	65	3.
odbornost	105	32	5.
vnímavost	116	35	4.
neochota	1	0,5	
necitlivost	1	0,5	
povýšenost	1	0,5	
hrubost	1	0,5	
vyžadování odměny	1	0,5	
jiná možnost	1	0,5	

Pozn. Procenta v jednotlivých řádcích byla počítána z celku 328 respondentů.

Více než třetina respondentů vyjádřila zájem o *kulturní pořady a společná setkání a posezení s ostatními seniory*. **Téměř třetina** by měla zájem o *pohybové aktivity a přednášky a besedy*. Více než **čtvrtina** respondentů má zájem o *cvičení paměti*.

Nejvíce respondentů (**14 %**) se přiklonilo k variantě provozovat volnočasové **aktivity s jinými seniory**.

Třetina respondentů **se vyjádřila** k sociálním a zdravotním službám, které by chtěli využít.

Více než třetina respondentů, kteří se k otázce vyjádřili, by *uvítala tíšňovou péči*. **Téměř třetina** všech respondentů by si přála využívat *půjčovnu kompenzačních pomůcek*. **Čtvrtina** respondentů by si přála možnost *pobývat určitou dobu v pobytovém zařízení*. **Pětina** respondentů by uvítala *osobní asistenci*.

- osobní asistenci (individuální pomoc více hodin denně)
- tíšňovou péči (zařízení, prostřednictvím kterého přivoláte pomoc při ohrožení svého zdraví či života)
- odlehčovací služby terénní (pracovník zůstane i přes noc v bytě uživatele, když rodina odjíždí)
- možnost pobývat určitou dobu v pobytovém zařízení (když rodina odjíždí na dovolenou)
- možnost ambulantních služeb (přes den docházet do denního stacionáře), centrum denních služeb (v něm různé aktivity pro seniory)
- domácí ošetrovatelskou péči (zdravotní služba – převazy, aplikace injekcí, podávání léků, doléčení stavů po hospitalizaci)
- půjčovnu kompenzačních pomůcek (hůlky, francouzské hole, chodítka, invalidní vozíky, polohovací postele atp.)
- využívání SOH – středisek osobní hygieny (hygienu v zařízení PS – vana, zvedák, pomoc pracovníků při koupání)

odpověď	počet	%	umístění
a	22	20	4.
b	39	36	1.
c	15	14	
d	26	24	3.
e	6	5,5	
f	18	16,5	
g	31	29	2.
h	15	14	

Více než třetina respondentů uvedla, že by **byla ochotna** nabídnuté zdravotní a sociální služby **platit**.

Více než polovina respondentů (**58 %**) potřebuje **pomoc jiných**. Necelá třetina respondentů je **zcela soběstačná**.

Polovina respondentů **pobírá** příspěvek na péči. **Více než polovina** respondentů využívá **jen služby Ledax**. Jen čtvrtina respondentů využívá služeb i jiných subjektů (většinou rodiny).

III. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Jindřichův Hradec

Ve vzorku převažovaly **ženy**. Muži tvořili třetinu respondentů.

odpověď	počet	%
ženy	118	63
muži	70	37
celkem	188	100

Více než tři čtvrtiny respondentů jsou s poskytováním sociálních služeb **spokojeny**. Téměř čtvrtina respondentů je spokojena částečně.

odpověď	počet	%
zcela	145	77
částečně	41	22
nespokojena	2	1
celkem	188	100

Většina respondentů je **spokojena s přístupem pečovatelek**.

odpověď	počet	%
zcela	177	94
částečně	10	5,5
nespokojena	1	0,5
celkem	188	100

Většina respondentů je **spokojena s dodržováním dohodnutých časů** pečovatelkami.

odpověď	počet	%
zcela	169	90
částečně	15	8
nespokojena	4	2
celkem	188	100

Téměř všichni respondenti (**99%**) služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **platí**.

Většina respondentů uvedla, že se setkávají u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s **pozitivním vztahem k uživatelům**.

Většina respondentů se setkává u pracovníků služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s ochotou.

Více než polovina respondentů se setkává se vstřícností vlídností pracovníků. **Třetina** uvedla, že se setkává s pochopením a odborností.

Pouze několik respondentů uvedlo, že se setkala vůči sobě s neochotou, arogancí, s hrubostí.

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	121	64	2.
ochota	156	83	1.
vlídnost	111	59	3.
odbornost	51	27	5.
vnímavost	54	29	4.
neochota	1	0,5	
necitlivost	x	x	
povýšenost	1	0,5	
hrubost	1	0,5	
vyžadování odměny	x	x	
jiná možnost	3	1,6	

Celkově respondenti **požadovali jen málo sociálních a zdravotních služeb**. Nejvíce (16 %) uváděli *domácí ošetřovatelskou péči, půjčování kompenzačních pomůcek, využívání Středisek osobní hygieny*. Dalším požadavkem byla *tísňová péče, možnost ambulantních služeb a možnost pobývat určitou dobu v pobytovém zařízení*. Několik respondentů požadovalo *osobní asistenci*.

Víc než **1/3** respondentů uvedla, že by byla **ochotna** zdravotní a sociální služby **platit**.

odpověď	počet	%
ano	75	40
ne	25	13
nevyjádřili se	88	47
celkem	188	100

Čtvrtina respondentů by uvítala **společná setkání a posezení s ostatními seniory**, 16 % respondentů by navštěvovalo *kulturní pořady* a 15 % respondentů by uvítalo *přednášky a besedy*, 12 % respondentů žádalo *pohybové aktivity a společné výlety*.

Pokud se respondenti vyjádřili, 15 % respondentů se přiklonilo k variantě *provozovat volnočasové aktivity s jinými seniory*, 8 % by chtělo provozovat aktivity *sám/a za pomoci pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s.*

odpověď	počet	%
s jinými seniory	29	15
sám/sama	15	8
jiná možnost	4	3
nevyjádřili se	140	74
celkem	188	100

Variantu jiná možnost uvedli 4 respondenti: akce v Jindřichově Hradci s pomocí, zájezdy, probíhá, nemá potřebu, nevyhovovaly by žádné činnosti.

Polovina respondentů (53 %) potřebuje **pomoc jiných**. **Třetina** respondentů je **zcela soběstačná**.

Více než polovina respondentů (56%) **nepobírá** příspěvek na péči, více než **třetina** respondentů (38 %) příspěvek na péči **pobírá**. 6% respondentů se k této otázce nevyjádřilo.

Téměř 3/4 respondentů využívá **jen služby Ledax**. **Čtvrtina** respondentů **užívá i služeb jiných subjektů** (převážně rodinných příslušníků).

IV. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Dačice

Ve vzorku převažovaly **ženy**. Muži tvořili čtvrtinu respondentů.

odpověď	počet	%
žena	109	76
muž	35	24
celkem	144	100

Většina respondentů je spokojena se způsobem poskytování sociálních služeb.

odpověď	počet	%
zcela	137	95
částečně	6	4
nespokojen/a	1	1
celkem	144	100

Většina respondentů je s přístupem pečovatelek spokojena.

odpověď	počet	%
zcela	141	98
částečně	3	2
nespokojen/a	x	x
celkem	144	100

Všichni respondenti jsou s dodržováním dohodnutých časů s pečovatelkami **spokojeni**.

odpověď	počet	%
zcela	144	100
částečně	x	x
nespokojen/a	x	x
celkem	144	100

Většina respondentů (**98%**) služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **platí**.

Téměř všichni respondenti (93%) uvádějí, že se setkávají u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s pozitivním vztahem k uživatelům.

Většina respondentů se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **s ochotou a vstřícností, více než polovina** uvedla, že se setkává s **vlídností**.

Třetina respondentů pak uvádí, že se setkává u pracovníků s odborností a vnímavostí.

Pouze jeden respondent uvedl, že se setkal vůči sobě s povýšeností.

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	103	71,5	2.
ochota	134	93	1.
vlídnost	91	63	3.
odbornost	47	32,6	
vnímavost	47	32,6	
neochota	x	x	
necitlivost	x	x	
povýšenost	1	1	
hrubost	x	x	
vyžadování odměny	x	x	
jiná možnost	x	x	

Téměř polovina respondentů se vyjádřila ke zdravotním a sociálním službám, které by chtěli využít. Téměř polovina respondentů (42%) by uvítala *tísňovou péči*, čtvrtina respondentů (26%) by uvítala *domácí ošetrovatelskou péči*, téměř pětina respondentů (19%) by měla zájem o *ambulantní služby*.

Téměř **polovina** respondentů uvedla, že by byla **ochotna** zdravotní a sociální služby **platit**.

Více než polovina respondentů by uvítala **společná setkání a posezení s ostatními seniery**. Více než třetina respondentů má zájem o *kulturní pořady*. Třetina respondentů by uvítala *přednášky a besedy*. Čtvrtina respondentů má zájem o *cvičení a pohybové aktivity*. Téměř pětina respondentů by ráda *cvičila paměť*.

Pokud se respondenti vyjádřili, téměř **čtvrtina se přiklonila k variantě provozovat volnočasové aktivity s jinými seniery**.

odpověď	počet	%	umístění
společná setkání a posezení s ostatními seniery	39	57	1.
pohybové aktivity, cvičení	13	19	4.
kulturní pořady	25	37	2.
přednášky, besedy	21	31	3.
cvičení paměti	12	17,6	5.
rukodělné činnosti	8	11,7	
aktivity se zvířaty	5	7	
společné výlety	9	13	
jinou činnost	9	13	

Více než polovina respondentů (61%) potřebuje **pomoc jiných**. Třetina respondentů je **zcela soběstačná**.

Polovina respondentů **pobírá** příspěvek na péči.

Více než polovina respondentů využívá **jen služby Ledax**.

V. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Týn nad Vltavou

Ve vzorku převažovaly **ženy**. Muži tvořili více než třetinu respondentů.

odpověď	počet	%
žena	57	63
muž	33	37
celkem	90	100

Většina respondentů je se způsobem **poskytování** sociálních služeb **spokojena**.

odpověď	počet	%
zcela	80	89
částečně	9	10
nespokojen/a	1	1
celkem	90	100

Téměř všichni respondenti jsou s **přístupem pečovatelek spokojeni**.

odpověď	počet	%
zcela	86	95,5
částečně	4	4,5
nespokojen/a	x	x
celkem	90	100

Téměř všichni respondenti jsou s dodržováním **dohodnutých časů** pečovatelkami **spokojeni**.

odpověď	počet	%
zcela	87	96,5
částečně	3	3,5
nespokojen/a	x	x
celkem	90	100

Většina respondentů (**92%**) služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **platí**.

Většina respondentů uvedla, že se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s pozitivním vztahem k uživatelům.

Většina respondentů se setkává u pracovníků služby Ledax **s ochotou, vstřícností. Více než polovina** respondentů se setkává u pracovníků Ledax **s vlídností.**

Třetina respondentů se u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. setkává s **odborností a vnímavostí.** Jeden respondent uvedl, že se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s povýšeností.

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	66	73	2.
ochota	75	83	1.
vlídnost	49	54	3.
odbornost	28	31	4.
vnímavost	34	28	5.
neochota	x	x	
necitlivost	x	x	
povýšenost	1	1	
hrubost	x	x	
vyžadování odměny	x	x	
jiná možnost	1	1	

Variantu jiná možnost: žádá více profesionality

36,5% respondentů **se vyjádřilo** ke zdravotním a sociálním službám, které by chtěli využít. **Více než třetina** respondentů, kteří se k otázce vyjádřili, by uvítala *tísňovou péči*. **Čtvrtina** respondentů by si přála využívat *půjčovnu kompenzačních pomůcek*. **Třetina** respondentů uvedla, že by byla ochotna tyto **zdravotní a sociální služby platit.**

40% respondentů se **vyjádřilo** k volnočasové nabídce. **Více než polovina** respondentů by měla zájem o *společná setkání a posezení* s ostatními seniory. **Téměř polovina** by měla zájem o účast na *kulturních pořadech*. **Více než třetina** respondentů má zájem o *přednášky a besedy*. **Téměř třetina** respondentů projevila zájem o *společné výlety*. **Čtvrtina** respondentů má zájem o *cvičení paměti*.

Nejvíce respondentů, pětina (21 %), se přiklonilo k variantě provozovat volnočasové **aktivity s jinými seniory.**

Více než polovina respondentů (56 %) potřebuje **pomoc jiných**. **Třetina** respondentů je **zcela soběstačná.**

Více než polovina respondentů příspěvek na péči **pobírá.**

odpověď	počet	%
nepobírá	38	42
pobírá	49	54
nevyjádřili se	3	4
celkem	90	100

Většina respondentů využívá **jen služby Ledax**. Jen necelá **pětina** respondentů využívá služeb i **jiných subjektů (většinou rodiny).**

VI. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Trhové Sviny

Ve vzorku převažovaly **ženy**. Muži tvořili třetinu respondentů.

odpověď	počet	%
žena	70	68
muž	33	32
celkem	103	100

Většina respondentů je **spokojena** se způsobem poskytování sociálních služeb.

odpověď	počet	%
zcela	91	88
částečně	12	12
nespokojen/a	x	x
celkem	103	100

Téměř všichni respondenti jsou **s přístupem pečovatelek spokojeni**.

odpověď	počet	%
zcela	100	97
částečně	3	3
nespokojen/a	x	x
celkem	103	100

Téměř všichni respondenti jsou s dodržováním **dohodnutých časů** pečovatelkami **spokojeni**.

odpověď	počet	%
zcela	99	96
částečně	4	4
nespokojen/a	x	x
celkem	103	100

Všichni respondenti **služby Ledax platí**.

Většina respondentů uvedla, že se setkávají u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s pozitivním vztahem k uživatelům.

Většina respondentů se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s **ochotou, vstřícností a vlídností.**

Třetina respondentů se u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. setkává s **odborností a vnímavostí.**

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	77	75	2.
ochota	85	82,5	1.
vlídnost	63	61	3.
odbornost	36	35	
vnímavost	33	32	
neochota	x	x	
necitlivost	x	x	
povýšenost	x	x	
hrubost	x	x	
vyžadování odměny	x	x	
jiná možnost	1	1	

Variantu jiná možnost: setkává se u pracovníků s náladovostí

Třetina respondentů se **vyjádřila** ke zdravotním a sociálním službám, které by chtěli využít. **Téměř polovina** respondentů, kteří se k otázce vyjádřili, by uvítala domácí ošetrovatelskou službu. **Více než třetina** respondentů by uvítala *tísňovou péči*. **Třetina** respondentů by ráda využila služeb Středisek osobní hygieny. **Pětina** respondentů by uvítala *osobní asistenci*.

odpověď	počet	%	umístění
a	6	19	4.
b	11	35,5	2.
c	2	6,5	
d	1	3	
e	3	9,5	
f	13	42	1.
g	5	16	
h	10	32	3.
i	3	9,5	

Třetina respondentů uvedla, že by byla **ochotna** zdravotní a sociální služby **platit.**

Třetina respondentů se **vyjádřila** k volnočasové nabídce. **Více než třetina** respondentů by uvítala *pohybové aktivity*. **Třetina** respondentů by si přála *společná setkání a posezení s ostatními seniory a kulturní pořady*. **Téměř třetina** respondentů by se ráda účastnila *přednášek a besed*. **Téměř čtvrtina** respondentů by se ráda účastnila *aktivit se zvířaty*. **Nejvíce** respondentů (19,5 %) se přiklonilo k variantě provozovat volnočasové aktivity **s jinými seniory**.

Více než polovina respondentů (56 %) potřebuje **pomoc jiných**. **Téměř třetina** respondentů je **zcela soběstačná**.

Téměř polovina respondentů **nepobírá** příspěvek na péči, **téměř polovina** respondentů příspěvek na péči **pobírá**. 8% respondentů se k této otázce nevyjádřilo.

Více než polovina respondentů využívá **jen služby Ledax**. **Téměř čtvrtina** respondentů využívá služeb **i jiných subjektů (většinou rodiny)**.

VII. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Třeboň

Ve vzorku převažovaly **ženy**. Muži tvořili třetinu respondentů.

odpověď	počet	%
žena	42	65
muž	23	35
celkem	65	100

Většina respondentů je **spokojena** se způsobem poskytování sociálních služeb.

odpověď	počet	%
zcela	59	91
částečně	6	9
nespokojen/a	x	x
celkem	65	100

Většina respondentů je s **přístupem pečovatelek spokojena**.

odpověď	počet	%
zcela	64	98
částečně	1	2
nespokojen/a	x	x
celkem	65	100

Většina respondentů je s dodržováním **dohodnutých časů** pečovatelkami **spokojena**.

odpověď	počet	%
zcela	58	89
částečně	7	11
nespokojen/a	x	x
celkem	65	100

Většina respondentů (**97%**) služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **platí**.

Všichni respondenti uvádějí, že se setkávají u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s pozitivním vztahem k uživatelům.

Většina respondentů se setkává u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s **ochotou, vstřícností a vlídností**.

Téměř **polovina** respondentů se u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. setkává s **odborností a vnímavostí**.

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	48	74	2.
ochota	61	94	1.
vlídnost	46	71	3.
odbornost	30	46	
vnímavost	30	46	
neochota	x	x	
necitlivost	x	x	
povýšenost	x	x	
hrubost	x	x	
vyžadování odměny	x	x	
jiná možnost	x	x	

Třetina respondentů **se vyjádřila** ke zdravotním a sociálním službám, které by chtěli využít.

Více než polovina respondentů, kteří se k otázce vyjádřili, by uvítala *tísňovou péči*. **Téměř třetina** respondentů by ráda stejnou mírou využívala *domácí ošetrovatelskou péči a půjčování kompenzačních pomůcek*. **Čtvrtina** respondentů by využila *možnosti pobývat určitou dobu v pobytovém zařízení*. **Téměř polovina** respondentů uvedla, že by **byla ochotna zdravotní a sociální služby platit**.

odpověď	počet	%
ochotni platit	28	43
neochotni platit	7	11
nevyjádřili se	30	46
celkem	65	100

Čtvrtina respondentů **se vyjádřila** k nabídce volnočasových aktivit. Shodně **téměř polovina** vyjádřivších se respondentů by uvítala *společná setkání a posezení s ostatními seniory a kulturní pořady*. **Čtvrtina** respondentů by ráda *cvičila paměť*. **Nejvíce** respondentů (12,5 %) se přiklonilo k variantě provozovat volnočasové aktivity **s jinými seniory**.

Polovina respondentů (52 %) potřebuje **pomoc jiných**. Téměř **třetina** respondentů je **zcela soběstačná**.

Více než polovina respondentů **nepobírá** příspěvek na péči, **třetina** respondentů příspěvek na péči **pobírá**. 11% respondentů se k této otázce nevyjádřilo.

Více než polovina respondentů využívá **jen služby Ledax**. Téměř **třetina (29%)** respondentů využívá služeb i **jiných subjektů (většinou rodiny)**.

VIII. Výsledky dotazování ve středisku Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Prachatice

Ve vzorku převažovaly ženy. Muži tvořili čtvrtinu respondentů.

odpověď	počet	%
žena	10	77
muž	3	23
celkem	13	100

Všichni respondenti jsou se způsobem **poskytování služeb spokojeni**.

Všichni respondenti jsou **s přístupem pečovatelek spokojeni**.

Téměř všichni respondenti jsou s dodržováním **dohodnutých časů** pečovatelkami **spokojeni**.

odpověď	počet	%
zcela	12	92
částečně	1	8
nespokojeni	x	x
celkem	13	100

Všichni respondenti **služby** Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **platí**.

Všichni respondenti uvedli, že se setkávají u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s pozitivním vztahem k uživatelům.

Všichni respondenti se setkávají u pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. **s ochotou**.

Téměř všichni respondenti se setkávají **se vstřícností** pečovatelek. **S vlídností, odborností a vnímavostí** se setkává **většina** respondentů.

odpověď	počet	%	umístění
vstřícnost	12	92	2.
ochota	13	100	1.
vlídnost	10	77	3.-5.
odbornost	10	77	3.-5.
vnímavost	10	77	3.-5.
neochota	x	x	
necitlivost	x	x	
povýšenost	x	x	
hrubost	x	x	
vyžadování odměny	x	x	
jiná možnost	x	x	

Většina respondentů **se vyjádřila** ke zdravotním a sociálním službám, které by chtěli využít. Jen třetina se nevyjádřila.

Většina respondentů by uvítala *tísňovou péči*. **Více než polovina** respondentů by uvítala osobní asistenci, *domácí ošetrovatelskou službu a odlehčovací terénní službu*.

Téměř polovina respondentů by si přála využívat *půjčovnu kompenzačních pomůcek*.

- a) osobní asistenci (individuální pomoc více hodin denně)
- b) *tísňovou péči* (zařízení, prostřednictvím kterého přivoláte pomoc při ohrožení svého zdraví či života)
- c) *odlehčovací služby terénní* (pracovník zůstane i přes noc v bytě uživatele, když rodina odjíždí)
- d) možnost pobývat určitou dobu v pobytovém zařízení (když rodina odjíždí na dovolenou)
- e) možnost ambulantních služeb (přes den docházet do denního stacionáře), centrum denních služeb (v něm různé aktivity pro seniory)
- f) *domácí ošetrovatelskou péči* (zdravotní služba – převazy, aplikace injekcí, podávání léků, doléčení stavů po hospitalizaci)
- g) *půjčovnu kompenzačních pomůcek* (hůlky, francouzské hole, chodítka, invalidní vozíky, polohovací postele atp.)
- h) využívání SOH – středisek osobní hygieny (hygiena v zařízení PS – vana, zvedák, pomoc pracovníků při koupání)
- i) jinou službu (napište).....

odpověď	počet	%	umístění
a	6	66,5	2.
b	7	78	1.
c	5	55,5	3.-4.
d	1	11	
e	2	22	
f	5	55,5	3.-4.
g	4	44	5.
h	x	x	
i	1	11	

Více než polovina respondentů uvedla, že by byla **ochotna** tyto zdravotní a sociální **služby platit**.

Třetina respondentů se **vyjádřila** k nabídce volnočasových aktivit. **Většina** respondentů by si přála *společná setkání a posezení s ostatními seniory*. **Více než polovina** respondentů by uvítala *kulturní pořady*. **Více než třetina** respondentů by si přála *přednášky, besedy a aktivity se zvířaty*.

Třetina respondentů by ráda provozovala *pohybové aktivity, cvičení paměti a rukodělné činnosti*.

Více než polovině respondentů by vyhovovalo provozovat volnočasové **aktivity s jinými seniory**.

Téměř polovina respondentů je **zcela soběstačná**. **Více než třetina** respondentů potřebuje **pomoc jiných**.

Většina respondentů **pobírá** příspěvek na péči.

Více než polovina respondentů využívá **jen služby Ledax**. **Téměř třetina** respondentů využívá služeb **i jiných subjektů (většinou rodiny)**.

IX. Výstupy

Společnost Ledax o.p.s. čerpá z výsledků šetření informace při rozhodování o rozvoji Pečovatelské služby Ledax o.p.s. Výstupy jsou dále důležitým vodítkem při úvahách o rozšiřování o další sociální i zdravotní služby. V současnosti společnost Ledax o.p.s. připravuje nabídku volnočasových aktivit a dalších fakultativních služeb.

Výsledky šetření byly předány také vedoucím jednotlivých středisek Pečovatelské služby Ledax o.p.s. jako zpětná vazba jejich dosavadní práce.