

aktuality

Ledax o. p. s. bude poskytovat i osobní asistenci

Společnost Ledax o. p. s. rozšiřuje nabídku svých služeb o osobní asistenci. **Od 1. ledna 2011 se tak vedle již poskytované pečovatelské služby a domácí ošetřovatelské péče rozroste spektrum poskytovaných služeb.** Služba Osobní asistence Ledax o. p. s. bude mít kapacitu 10 uživatelů, která může být do budoucna v případě zájmu navýšena.

Skupina DfK Group byla zastoupena na konferenci Problematika Generace 50 plus

Ve výukovém komplexu Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích se ve dnech 21. a 22. září 2010 konal v pořadí už VII. ročník mezinárodní vědecké konference „PROBLEMATIKA GENERACE 50 plus“. Ledax o. p. s., který je tradičním spoluorganizátorem konference, zastoupila Mgr. Drahomíra Lencová s příspěvkem „**Rozvoj společnosti Ledax o. p. s. a pečovatelské služby v roce 2010**“. Přednáškou o komunitním plánování Jihočeské rozvojové o. p. s. přispěla na konferenci také Ing. Eliška Hájková, ředitelka Divize regionálního rozvoje skupiny DfK Group.

Nadace Taťány Kuchařové podpořila aktivity společnosti

Projekt s názvem: Volnočasové aktivity pro uživatele pečovatelské služby Ledax o.p.s. byl vybrán k finanční podpoře z Nadace Taťány Kuchařové. Účelem nadace s názvem Krása pomoci je zajištění pomoci znevýhodněným jedincům či skupinám. Více na www.krasapomoci.cz.

Další ročník projektu Senioři komunikují je ve finále

Společnost Ledax o. p. s. byla opět vybrána správnou radou Nadačního fondu manželů Livie a Václava Klausových pro realizaci kurzů v Jihočeském kraji. Kurzy proběhly úspěšně v celkem devíti městech: Chrástanech, Dolním Bukovsku, Jílovicích, Nových Hradech, Slavonicích, Kaplici, Českých Velenicích, Horní Plané a v Kamenici nad Lipou. Všechny kurzy se opět nesly v duchu příjemné spolupráce lektorů a účastníků kurzů z řad seniorů.

Společně proti dluhům s občanskou poradnou

Seminář „Společně proti dluhům II“ navazuje praktickou částí na stejnojmennou konferenci, která proběhla v březnu tohoto roku na Krajském úřadě v Českých Budějovicích. **Seminář se bude konat 24. listopadu 2010 od 9:00 do 16:00 hodin opět na Krajském úřadě.** Hlavními tématy bude problematika exekuce, dluhová spirála a řešení situace, když zaměstnavatel dluží mzdu zaměstnanci. Workshopy budou zaměřeny na vyplňování návrhu na povolení oddlužení krok za krokem a komplexní práci s dlužníkem, u kterého není možné využít institutu oddlužení.



Telefon: +420 387 222 838
Mobil: +420 606 720 095
E-mail: poradna@jr-spolecnost.cz
Adresa: Riegrova 1756/51 (3. patro)
České Budějovice 370 01
www.jr-spolecnost.cz/obcanskaporadna

Charitativní andílci pro Arpidu

Již III. ročník Andělské charitativní aukce se bude konat dne 6. 12. 2010 od 18 hodin v Kulturním centru Bazilika v Českých Budějovicích (v Obchodním centru IGY). Tuto akci pořádá společnost DfK Group a. s. a Hitrádio Faktor. Výtěžek aukce poputuje symbolicky přímo do rukou ředitele centra Arpida, doc. PhDr. Jiřímu Jankovskému, Ph.D., který osobně převezme šek s finanční částkou určenou na provoz Arpidy, centra pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením v Českých Budějovicích.



Adventní výstava představí české i rakouské chráněné dílny

Výstava výrobků chráněných dílen, která je jednou z hlavních aktivit projektu s názvem CHD NET, proběhne ve dnech 6. – 8. prosince 2010 ve výstavních prostorech v Riegrově ulici č. 51 v Českých Budějovicích. Tento projekt, jehož hlavním záměrem je rozvoj přeshraničního chráněného trhu práce a podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením, realizuje obecně prospěšná společnost Jihočeská rozvojová o. p. s. a byl finančně podpořen Evropskou

unií z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj. Dne 7. prosince proběhne v rámci výstavních dnů konference na téma „**Chráněné pracovní dílny – dnes a zítra**“, které poskytlo záštitu Ministerstvo práce a sociálních věcí. Přesný program konference bude zveřejněn během listopadu na www.chdnet.cz. Na této webové stránce bude zveřejněn i seznam vystavovatelů a harmonogram jednotlivých výstavních dnů.

více na: www.ledax.cz

Velký zájem o konferenci SENIOR LIVING potvrzuje aktuálnost problematiky seniorského bydlení

Posledních pár dnů zbývá do začátku páteho ročníku konference SENIOR LIVING, která proběhne ve dnech 9. – 10. listopadu 2010 v Pardubicích ve společenském centru IDEON. Na návštěvníky čeká velmi pestrý program přednášený významnými osobnostmi z řad architektů a odborníků na seniorskou problematiku. Dle velkého zájmu z řad aktivních i pasivních účastníků se dá usuzovat, že během dvou konferenčních dnů se odehraje velmi živá diskuse plná zajímavých námětů, inspirací a zkušeností.

„Velmi mne těší velký zájem o konferenci SENIOR LIVING, který se každoročně zvyšuje. Zájem o účast mají lidé z celé republiky a z různých oborů,“ uvedla Mgr. Barbora Čepičková, manažerka marketingu společnosti Ledax o. p. s., a dodala: „Stáří je věc, která se týká nás všech. Je to téma, které zasahuje do většiny oborů. Proto si myslím, že zaměření konference je nevyčerpatelné a každý rok se nám programem, být velmi pečlivě sestaveným, podaří pouze lehce

dotknout tématu.“

Konferenci pořádá společnost Ledax o. p. s. ve spolupráci s Zdravotně sociální fakultou Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích a Fakultou stavební ČVUT v Praze. Novým spoluorganizátorem konference bude letos společnost Ledax Vysoké Mýto o. p. s., která bude od 1. ledna 2011 provozovat Domov pro seniory Vysoké Mýto. Tento veřejno-soukromý projekt bude podrobně představen v příspěvku od Ing. Vladimíra Sloupa, ředitele Asociace PPP. Další podrobnosti o Domovu pro seniory Vysoké Mýto doplní odborný poster a veřejná debata o tomto projektu s jeho ředitelkou Mgr. Marií Kubištovou. Teorii doplní možnost exkurze do zmiňovaného zařízení, která je tradičně součástí druhého konferenčního dne.

I letos jsou hlavní dvě témata konference bydlení seniorů a kvalita života ve stáří. Čestné předsednictvo oficiálně zahájí konferenci první konferenční den v 10 hodin. Poté program plynule přejde v dopolední blok. Odpolední



inzerce

program prvního konferenčního dne bude rozdělen do dvou bloků. Blok A bude pojednávat o bezbariérovosti a přístupnosti prostředí pro seniory a blok B o aktivizační činnosti pro seniory. Celodenní program bude zakončen společenským rautem, který bude důležitou součástí konference s možností osobního setkání všech účastníků. Druhý konferenční den představí například nové trendy ve výstavbě

pobytových zařízení a v terénních službách pro seniory. Vedle zmíněného programu je pro účastníky připraveno mnoho zajímavých doprovodných aktivit. „Já se osobně velmi těším na ukázkou canisterapie pro seniory nebo na výstavu obrazů Šťastné stáří očima dětí,“ prozradila Bára Čepičková.

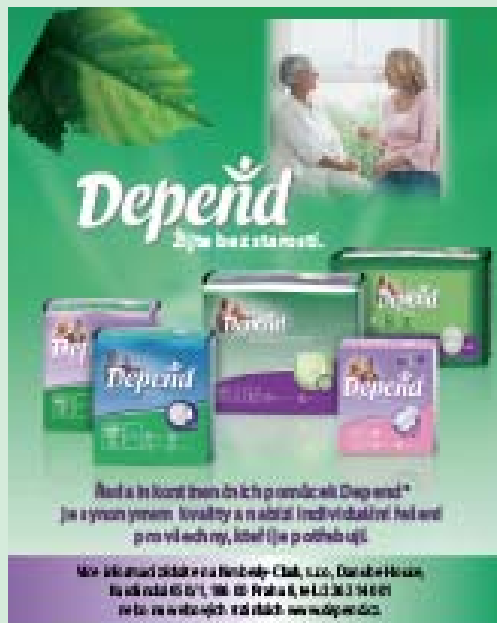
Aktuální program konference je ke stažení na www.ledax.cz

Výběr z příspěvků V. ročníku konference SENIOR LIVING v Pardubicích

Psychobiografický model péče prof. Erwina Böhma.

PhDr. Eva Procházková, Caritas Wien Rakousko

Böhmův model je ošetrovatelský model mezinárodně uznávaný a v současnosti využívaný v německy mluvících zemích v oblasti geriatrické a gerontopsychiatrické péče, který je zaměřen na podporu schopnosti sebezpečí starých a zmatených lidí a na způsoby jak co nejdéle tuto schopnost uchovat, či navrátit, a to principem oživení zájmu seniora, oživením jeho psychiky. Böhm vždy kritizoval klasické způsoby péče, tzn. pouze nakrmit, udržet v čistotě, v teple a pohodlí a vykonat ordinace lékaře. V psychobiografickém modelu se snaží o rozšíření úhlu pohledu na člověka seniora, kdy péče se musí stát tolerantnější a opustit roli všepečující matky. Dřívější způsoby péče, kde sestra přebere veškeré úkony sebezpečí, aniž by reflektovala zachovalé schopnosti a dovednosti klienta a soustředila se hlavně na saturaci potřeb a tímto konáním vytvářela klientovu závislost na péči, je v nových ošetrovatelských modelech a konceptech minulosti. Böhm předkládá péči aktivizující a reaktivizující, a pokud používá ve svém modelu pojem rehabilitace, tak ve smyslu reaktivizace psychických schopností člověka, tzn. – nejdříve rozehýbej psychiku, potom tělo.



Jak zvýšit bezpečí a soběstačnost seniorů ve vlastní domácnosti

Mgr. Vendula Kodetová, Diakonie ČCE

Většina českých bytů není technicky ani vybavením připravena na měnění se pohybové a smyslové schopnosti seniorů. Chybí provázanost sociálních a technických služeb, která by zajistila podporu seniorů k jejich soběstačnosti v prostředí, na které jsou zvyklí. Současná generace seniorů není zvyklá měnit bydliště, když už podmínky nevyhovují jejich zdravotnímu stavu nebo sociální situaci. Proto je důležité, aby na bydlení ve stáří mysleli lidé včas, dokud mohou ještě sami tyto podmínky ovlivnit. V příspěvku budou podány informace o výsledcích šetření v domácnostech seniorů z hlediska jejich bezpečí a mobility a o dalších aktivitách, které realizovala Diakonie ČCE v rámci projektu Bydlení seniorů v roce 2009.

Obytné prostředí pro seniory na venkově

prof. Ing. Jaroslav Sýkora, DrSc., Ing. arch., Ing. Zuzana Pešková, Ph.D., Fakulta stavební ČVUT v Praze
Při tvorbě obytného prostředí pro seniory na venkově by se mělo koncepčně postupovat trochu jinak, než je tomu ve městě. Především by se mělo zohlednit drobnější měřítko a specifický charakter venkovského prostředí, ale i potřeby lidí žijících na venkově. Důležitou roli hraje nejen architektonický, ale především urbanistický pohled, díky němuž je možné vytvořit komunitní bydlení s posílením sociálních vazeb - jak mezi seniory navzájem, tak i generačně mladšími obyvateli vesnice. Příkladem takto fungujícího zařízení je dům s pečovatelskou službou v Kněžicích.

inzerce

Dne 1. ledna 2011 nabývá účinnosti zákon č. 231/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOPS“).

Jde o největší novelizaci ZOPS od doby jeho přijetí, přičemž nutno dodat, že jde o novelizaci, která vychází vstříc potřebám praxe a reaguje na dlouhodobou kritiku nedostatečné stávající právní úpravy. Některé otázky ovšem stále nejsou řešeny uspokojivým způsobem (viz dále). Dle důvodové zprávy ke komentované novele ZOPS má být prostřednictvím nové právní úpravy dosaženo [1] zvýšení odpovědnosti statutárního orgánu (ředitele) a správní rady, která rozhoduje o nakládání s majetkem obecně prospěšné společnosti, [2] zajištění ochrany majetku vloženého nebo darovaného zakladatelem obecně prospěšné společnosti, [3] posílení pozice státu a kraje jako zakladatele obecně prospěšné společnosti při likvidaci obecně prospěšné společnosti a [4] odstranění formálních technických nedostatků zákona č. 248/1995 Sb. a odstranění nedostatků vyplývajících z aplikační praxe.

Hlavní změny, které novela ZOPS přináší, jsou následující:

- změna ve vymezení statutárního orgánu;
- změna pravomocí správní rady a podmínek členství ve správní radě;
- zakotvení povinnosti výkonu funkce člena orgánů společnosti s péčí řádného hospodáře;
- zrušení zákazu odměny za výkon funkce ve správní a dozorčí radě;
- úprava přechodu práv a povinností zakladatele;
- nová úprava nakládání s majetkem společnosti;
- zrušení povinnosti vydat statut společnosti;
- obligatorní zřízení dozorčí rady u všech společností;
- zrušení povinného převodu hospodářského výsledku společnosti do rezervního fondu;
- změna uveřejňování výročních zpráv a náležitostí jejich obsahu.

Novela nově určuje jako statutární orgán společnosti ředitele, který se tak stává obligatorním orgánem společnosti. Ředitel řídí činnost společnosti a jedná jejím jménem. Ředitele jmenuje a odvolává správní rada. Zákon stanoví neslučitelnost funkce ředitele s členstvím ve správní a dozorčí radě. Ředitel musí být ve smluvním poměru ke společnosti (tj. zejména na základě pracovní smlouvy, dohody o pracovní činnosti, dohody o provedení práce, příkazní či mandátní smlouvy). Zakotvením funkce ředitele jako statutárního orgánu společnosti se mění pravomoci správní rady, která nadále není statutárním orgánem společnosti



Chcete podpořit činnost Občanské poradny?

Využijte náš Dárcovský certifikát!

Koupí tohoto certifikátu bude podpořena Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. v Českých Budějovicích, která zajišťuje účinnou pomoc všem lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci nebo jim taková situace hrozí.



Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.
Riegrova 1756/51
České Budějovice

www.jr-spolecnost.cz/obcanska-poradna

a její postavení se tak do jisté míry přibližuje postavení valné hromady obchodní společnosti. Rozvolňují se však podmínky členství ve správní radě, když nadále již nebude platit absolutní zákaz pracovního nebo jiného obdobného vztahu člena správní rady ke společnosti. Nově bude moci být nejvýše 1/3 členů správní rady v pracovním vztahu ke společnosti. Zdá se tedy, že omezení kvalifikovaného vztahu ke společnosti již nadále nebude platit pro osoby blízké členům správní rady a pro jiný než pracovní vztah. Nebude již také platit zákaz odměňování za výkon funkce správní rady. Novela dále odstraňuje horní limit počtu členů správní rady, princip „rotace“ členů správní rady v důsledku určení různé délky funkčního období prvních členů správní rady losem a opouští zásadu nemožnosti výkonu funkce po více než dvě po sobě jdoucí funkční období. Novinkou je možnost upravit v zakládací listině další důvody pro odvolání člena správní a dozorčí rady nad rámec podpůrné úpravy ZOPS (např. z důvodu pasivity aj.).

Nově se členům správní rady a řediteli společnosti ukládá **povinnost vykonávat svou funkci s péčí řádného hospodáře** a zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a skutečnostech, jejichž prozrazení by mohlo způsobit společnosti škodu. Porušení této povinnosti zakládá odpovědnost za škodu.

Novela odstraňuje neodůvodněný zákaz odměny za výkon funkce ve správní a dozorčí radě společnosti. Nadále bude tedy možno vyplácet členům orgánů **odměnu za výkon funkce**, a to za podmínky, které musí být stanoveny v zakládací listině.

ZOPS dosud neřešil **otázku přechodu či převodu práv a povinností zakladatele** na jinou osobu (s výjimkou přechodu na právního nástupce zakladatele). Novela přináší doplnění úpravy v tom smyslu, že v případě zániku jediného zakladatele bez právního nástupce nebo v případě úmrtí jediného zakladatele rozhodne o přechodu práv a povinností zakladatele na jinou osobu s předchozím souhlasem dozorčí rady správní rada se souhlasem takové osoby a pokud tak neučiní v zákonné lhůtě, rozhodne o nástupci zakladatele soud. Jiný způsob přechodu nebo převodu „zakladatelství“ novela nepřinesla a zůstala tak nadále dlužna potřebě praxe, když smluvní převod práv a povinností zakladatele či vystoupení jednoho z více zakladatelů nebude ani do budoucna výslovně upraven.

Nová úprava **nakládání s majetkem společnosti** spočívá zejména ve vymezení uzavřeného okruhu právních úkonů, k jejichž uskutečnění je nutný předchozí písemný souhlas správní rady, bez něhož jsou takové právní úkony relativně neplatné. Jde vesměs o právní úkony, které se mohou významně dotknout hospodářské situace společnosti (např. nabývání, zcizo-

vání nebo zatěžování nemovitostí, zakládání jiné právnické osoby a další). Dále je výslovně stanoveno, že správní rada nevydává předchozí souhlas k právnímu úkonu, jestliže by jím bylo ohroženo plnění úkolů společnosti nebo by to odporovalo zakládací listinou stanoveným podmínkám zřízení nebo zatížení majetku vloženého nebo darovaného zakladatelem.

Novela dále **zrušuje obligatorní vydávání statutu** společnosti, když nově je vydání statutu na volném uvážení správní rady.

Zatímco stávající úprava ZOPS stanovila, že **dozorčí radu** zřizují povinně pouze některé obecně prospěšné společnosti a pro ostatní společnosti byla dozorčí rada fakultativní, nová právní úprava zakotvuje obligatornost zřízení dozorčí rady pro všechny obecně prospěšné společnosti. Rovněž u dozorčí rady byl zrušen maximální limit počtu jejích členů.

Novela ruší stávající ustanovení § 17 odst. 3 ZOPS, což znamená, že společnost nebude muset nadále převádět hospodářský výsledek po zdanění v celé výši do rezervního fondu.

Novela v rámci nové **úpravy výroční zprávy** výslovně odkazuje co do výčtu informací, které v ní musí být uvedeny, na zákon upravující účetnictví. Dále pak vyjmenovává další informace, které musí být ve výroční zprávě obsaženy, přičemž tento výčet doznal od stávající úpravy rovněž jistých změn. Nově se stanoví, že výroční zpráva musí být po schválení správní radou uložena ve sbírce listin v příslušné složce rejstříku obecně prospěšných společností týkající se dané společnosti. Vedle toho může být další způsob zveřejňování výroční zprávy stanoven v zakládací listině nebo ve statutu.

Pro obecně prospěšné společnosti, které vznikly před nabytím účinnosti výše popsané novely ZOPS, mají zásadní význam **přechodná ustanovení k této novele**. Novela stanoví pro již existující společnosti přechodné období v trvání 6 měsíců od nabytí účinnosti (tj. do 1. července 2011), v jehož průběhu je zakladatel povinen uvést zakládací listinu společnosti do souladu se ZOPS ve znění novely (není-li zakladatel, učiní tak správní rada) a správní rada obdobně uvede do souladu statut společnosti, by-li vydán. Nebude-li mít společnost ke dni nabytí účinnosti novely ustanoveno funkci ředitele, správní rada jej ustanoví ve stejné lhůtě, jaká je uvedena výše. Do té doby vykonává pravomoci statutárního orgánu společnosti správní rada. Ředitel společnosti, jmenovaný do funkce za účinnosti stávající právní úpravy, se dnem nabytí účinnosti novely stává statutárním orgánem společnosti s pravomocemi dle nové právní úpravy. Pro vyhotovení a zveřejnění výroční zprávy za probíhající účetní období (2010) se použije stávající právní úprava ZOPS.

Standardy kvality sociálních služeb mají být pro pracovníky oporou

Rozhovor s Mgr. Drahomírou Lencovou, garantem kvality sociální práce



Ve společnosti Ledax o. p. s. pracujete na pozici garant kvality sociální práce. Co je přesně vaší pracovní náplní?

Ano, má pozice je garant kvality sociální práce a náplní práce je hlavně dbát na kvalitu v poskytovaných službách. Souvisí to se Standardy kvality a držení se zákona č. 108/2006 Sb. Společnost Ledax o. p. s. je dosti velká společnost, takže má pozice je velice žádaná. Dohlížím na vzdělávání pracovníků, snažím se například v tomto bodě spolupracovat se svými kolegy a motivovat je k tomu, aby vzdělávání bylo smysluplné. Snahou je, aby jim každý kurz něco nového přinesl a mohli nové znalosti a dovednosti přenést do své praxe. Dále mou náplní je řešit problémové situace spolu s pracovníky, být jim nápomocná v řešení, při hledání nových možností. Tvořím vnitřní Pravidla společnosti, tak i Pravidla poskytovaných služeb. Tato Pravidla (Standardy) dále s pracovníky probíráme, revidujeme a společně zkvalitňujeme. Mou snahou je vytvořit pracovníkům takové podmínky, které jim umožní kvalitní práci s našimi uživateli, dbát jak na práva uživatelů, tak i na práva pracovníků. Dále se věnuji studentům docházejícím k nám na praxi. Nelehkým úkolem je i sjednocení středisek v Pečovatelské službě Ledax o. p. s.

Standardy kvality sociálních služeb (dále jen SKSS) zahrnují celé spektrum oblastí – od personalistiky až po ekonomiku společnosti – což vyžaduje velmi rozsáhlé znalosti. Jak je možné to zvládnout v jedné osobě?

Standardy kvality zahrnují, jak říkáte, celé spektrum oblastí, ale vše nedělám sama. Spolupracuji jak s ekonomem, tak personalistou, ředitelem, sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách. Základem je komunikace, prvně si popovídám s těmi, kterých se daný Standard týká, a pak vytvořím verzi, kterou společně schválíme. V tak velké společnosti je to těžší, ale není to nemožné. Velkým plusem je zde to, že pracuji s výborným kolektivem, který mi je nápomocný. Informace, které potřebuji, získám a společně se vždy s danými lidmi dohodneme na dalším postupu. Není důležité, že já Standard vytvořím a lidé se ho naučí – důležitá je fáze, kdy o postupech společně přemýšlíme, hledáme nejlepší řešení, snažíme se podchytit možné situace. Já vzniklé nápady zaznamenávám, sepisuji, vytvořím Pravidla a reviduji. U revize jsem velice ráda, když pracovník má čas také se zamyslet nad obsahem a dát mi zpětnou vazbu, kde je potřeba informace upravit nebo celkově předělat. Podle mého názoru mají Pravidla týkající se pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků vycházet ze zkušenosti těchto pracovníků, kteří se práci s uživateli

denně věnují. Pravidla mají být pomůckou pro pracovníky, a ne přítěží.

Je to práce, která má „konec“, nebo je to nikdy nekončící koloběh? Jak například srovnáváte rok 2009 a 2010 z pohledu zavádění SKSS?

Práce na Standardech kvality u tak velkého poskytovatele je asi nekončící proces, celkově tvorba Standardů je věc živá. Pořád se něco mění, a tak se musejí přizpůsobovat itato Pravidla. Neberu to jako nekončící koloběh, ale jako živou pomůcku, o kterou je třeba pečovat. aby pracovníci měli u sebe vždy to, co jim v dané situaci může být oporou. Rok 2009 osobně vidím jako rok mapování, zavádění standardů a vytváření pracovního týmu. Rok 2010 vidím jako rok zkvalitnění toho, o co jsme v roce 2009 usilovali. V tomto roce se nám povedlo stabilizovat pracovní tým sociálních pracovníků, což osobně považuji za velký přínos. Sociální pracovníci mezi sebou nesoupeří, naopak si pomáhají, sdělují si své poznatky, sdílí své zdary i nezdary. Nesmírně si vážím toho, že díky práci na Standardech se sjednotili a cítí, že na problémové situace nejsou sami, ale mají možnost na setkáních, poradách a supervizích o svých věcech ve skupině kolegů hovořit.

Společnost Ledax o. p. s. je největším poskytovatelem pečovatelské služby v Jihočeském kraji. Pečovatelská služba Ledax o. p. s. má sedm středisek – od Dačic až po Prachatice. Jak se zavádí SKSS v tak velké organizaci?

Zavádění standardů u tak velkého poskytovatele je jistě náročnější, ale není nemožné. Naší snahou je sjednotit střediska a jejich postup v situacích všude tam, kde to lze. U důležitých dokumentů společně hledáme jednotný postup pro všechny, v situacích, které to umožňují, má každé středisko své vlastní postupy. Samozřejmě se setkáváme s okolnostmi, které jsou pro jednotlivá střediska specifické, ale i s tím se snažíme vypořádat. Situace se mění rok

od roku, co se nám dříve zdálo nemožné, jsme najednou schopni zvládnout. Je to dáno našimi zkušenostmi, spoluprací, ale i zpětnou vazbou, kterou dostáváme.

Společnost Ledax o. p. s. plánuje od 1. 1. 2011 poskytovat vedle pečovatelské služby i další sociální službu, a to osobní asistenci. Zároveň je jednou z priorit společnosti Ledax o. p. s. poskytování pobytových služeb pro seniory. Jak se liší proces zavádění SKSS u terénních a pobytových služeb? Osobně velký rozdíl mezi zaváděním SKSS v terénní a pobytové službě nevidím. Rozdíl vnímám v počtu zaměstnanců, ve velikosti jednotlivých služeb. Každá má svá specifika. O něco jednodušší vidím zavádění SKSS v tomto rozsahu ve službě pobytové, neboť „pod jednou střechou se lidé lépe domluví“. Samozřejmě záleží ale i na jiných okolnostech – na atmosféře, zaměstnancích. Společnost může mít 70 zaměstnanců, kteří skvěle fungují jako tým, spolupracují, jsou schopni komunikovat, a na druhou stranu může mít 10 zaměstnanců v jedné budově, kteří prostě kooperovat nedokážou.

V čem osobně vidíte největší přínos SKSS?

Největší přínos vidím osobně v tom, že je písemně zpracováno vše, co se v poskytované službě děje. Pracovníci mají možnost nahlédnout do dokumentů, nahlédnout mohou i studenti, nezávislé osoby a hlavně i uživatelé. Myslím si, že je velice dobré mít sepsané vše, nutí nás to přemýšlet a zlepšovat svou činnost.

Možná to bude znít jako klišé, když řeknu, že přínos vidím ve skutečném zvyšování kvality. Zavádění SKSS totiž dává pracovníkům větší jistotu v práci, vědí, jak mají co dělat, jak jednotlivé situace řešit, jsou si jistější ve své činnosti. Standardy chrání jak je, tak i samotné uživatele služby.

Ledax NEWS - Bulletin společnosti Ledax o.p.s. (Občasník - ročník V).
Registrační číslo MKČR: E 17108.

YDAVATEL:
VEDOUČÍ REDAKTOR:
ADRESA REDAKCE:
GRAFICKÉ ZPRACOVÁNÍ:
TISK:

Ledax o.p.s., Riegrova 51, 370 01 České Budějovice
Dana Kalistová
Riegrova 51, 370 01 České Budějovice
Protisk
Tiskárna PROTISK, České Budějovice

Dostal se k Vám občasník Ledax NEWS náhodou? Máte zájem o jeho pravidelné zasílání? Pokud ano, zašlete e-mail na adresu news@ledax.cz, Vaše adresa bude zařazena do distribuční databáze.

Společnost Ledax o.p.s. je součástí skupiny

DFK
group