

## **Jak si žije Pečovatelské službě Ledax o.p.s. v roce 2010**

Rozhovor s Ing. Karlem Chalupou, ředitelem Pečovatelské služby Ledax o.p.s. v

### ***Pečovatelská služba Ledax o.p.s. vstoupila do již druhého roku svého fungování. Mohl byste ve stručnosti popsat její vývoj?***

Pečovatelská služba Ledax o.p.s. klade důraz na individuální přístup, lidskou důstojnost a posilování sociálního začleňování. V tomto duchu je pečovatelská služba poskytována a veškeré činnosti a způsoby práce jsou prováděny v souladu s tímto cílem. Pokud mám stručně shrnout vývoj služby, jsem přesvědčen, že se tato služba zkvalitnila - ať už z pohledu širší nabídky činností, časového rozpětí, ve kterém je služba poskytována, lokální dostupnosti služby, ale i z pohledu přístupu k uživatelům, kdy se snažíme s uživateli více komunikovat, zjišťovat jejich individuální potřeby a ty následně co nejlépe uspokojovat.

### ***Jaké jsou hlavní změny a zlepšení, které se Vám, dle Vašeho názoru, podařily zavést?***

To je otázka na delší zamyšlení. V krátkosti bych určitě uvedl, že jsme nastavili systémy uvnitř společnosti, ať už se to týká organizace práce jednotlivých pracovníků, zásobování středisek, provozu vozidel či vnitřních toků dokumentů. Příjemná byla i setkání všech pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. na společné letní a zimní akci, kdy se jednotliví pracovníci vzájemně při neformální zábavě poznávají a předávají si pracovní zkušenosti z ostatních středisek. Další oblastí je navazování užších kontaktů s městy a obcemi, kdy se stáváme poradním článkem na úrovni seniorské problematiky. A velice důležité - neřku-li nejdůležitější - jsou i změny směrem k uživatelům. Zavedli jsme jednotný systém označení pracovišť, vozidel a pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. jmenovkami a jednotným pracovním oděvem, aby byla pro uživatele jednodušší orientace a identifikace našich zaměstnanců. Dále se v jednotlivých střediscích individuálně zabýváme vývažovkami, které vaří obědy pro naše uživatele, a snažíme se zajišťovat kvalitní jídlo s možností diet dle potřeb uživatelů. Vytiskli jsme nový informační leták Pečovatelské služby Ledax o.p.s. se základními informacemi a kontakty pro uživatele, čtyřikrát do roka vydáváme a distribuujeme Ledax Noviny všem našim uživatelům a snažíme se předávat uživatelům informace, které potřebují. Organizovali jsme několik setkání uživatelů, ať už za účelem nějakého výletu či společného pobavení, tak i setkání uživatelů se zástupci obcí či organizací spravujících Domovy s pečovatelskou službou, ve kterých žijí. Snažíme se o vzájemnou komunikaci všech subjektů vstupujících do problematiky života seniorů i samotných uživatelů služeb.

### ***Jakým způsobem probíhá ve společnosti Ledax o.p.s. zavádění Standardů kvality sociálních služeb?***

V oblasti Standardů kvality sociálních služeb působí v naší společnosti pracovník na pozici Garant kvality sociální práce, který koordinuje práci na tvorbě a úpravách Standardů kvality, napomáhá při jejich zavádění do praxe, provádí kontrolu nad jejich dodržováním a je samozřejmě všem pracovníkům k dispozici pro případné dotazy, rady a podporu. Standardy kvality jsou v naší společnosti vytvářeny vzájemnou spoluprací pracovníků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. na všech úrovních. Kládeme tedy důraz na to, aby vytvořené Standardy kvality vycházely z podnětů od všech pracovníků pečovatelské služby a aby tedy byli všichni pracovníci s vytvořenými Standardy kvality ztotožnění a vykonávali svojí práci v souladu s nimi.

### ***Plánuje společnost Ledax o.p.s. registraci nových služeb, které by doplňovaly nabídku pečovatelské služby?***

Při poskytování pečovatelské služby se setkáváme s tím, že uživatelé potřebují další činnosti, které již nespádají do oblasti pečovatelské služby. Jedná se především o služby jako je domácí ošetřovatelská péče (Home Care) nebo osobní asistence. Pro poskytování takovýchto služeb jsou dle zákona nutné další samostatné registrace těchto služeb a s tím spojené administrativní, personální, technické a jiné požadavky. V současné době máme nově zaregistrovanou Domácí ošetřovatelskou péči Ledax o.p.s. a postupně budeme rozšiřovat její poskytování na naše jednotlivá střediska. Jde o to, abychom mohli uspokojit širší potřeby uživatelů. V tomto duchu budeme i nadále rozvíjet spektrum poskytovaných služeb např. do oblasti již zmíněné Osobní asistence. Zavádění nových služeb je vždy náročné z hlediska

naplnění zákonných a administrativních požadavků, a až následně lze přistoupit k fyzickému poskytování takovýchto nových služeb.

### ***Jaké jsou plány Pečovatelské služby pro rok 2010?***

Plánů máme v tomto roce několik. Zmínil bych určitě prohlubování vztahu s uživateli ve smyslu nejen poskytování potřebných činností, ale i spolupráce při volnočasových aktivitách uživatelů, a to na všech střediscích. Dále chceme rozšiřovat časovou dostupnost služby tak, abychom na všech střediscích poskytovali pečovatelskou službu i o víkendech. A v neposlední řadě jde o lokální rozšiřování služby do dalších i malých obcí, kde pečovatelská služba není dosud poskytována. Samozřejmě i nadále plánujeme vydávat Ledax Noviny, organizovat různá setkání seniorů a prakticky pokračovat ve všech činnostech, které byly doposud zavedeny či odstartovány.

### ***Na pozici ředitele Pečovatelské služby Ledax o.p.s. působíte již více než rok. Pracujete téměř výhradně v ženském kolektivu – jaké to je?***

Vyjádřeno jedním slovem - příjemné. Být obklopen něžným pohlavím je určitě pro každého muže příjemné. Jsou samozřejmě jisté přirozené rozdíly v jednání a vnímání mezi muži a ženami, a pro mne je důležité si tyto rozdíly uvědomovat a snažit se jednat tak, aby kolegyně mě, a i já jim, co nejlépe porozuměly, a mohli jsme tak dobře spolupracovat. V jednom svém dřívějším zaměstnání jsem naopak působil v téměř ryze mužském kolektivu a musím přiznat, že rozdíly zde určitě jsou. Samozřejmě, že veškeré odlišnosti vnímání neznám, dokonce jsem někde četl, že jeden mužský život na pochopení žen nestačí... Určitě se stále setkávám se situacemi, které mne překvapí, ale snažím se z nich poučit a další každodenní komunikace a spolupráce se ženami mne, pevně věřím, v tomto chápání posouvají dál. Zkrátka i v této oblasti se stále učím.

### ***Náplní Vaší práce je velké množství „byrokracie“ – stihnete se při tomto pracovním nasazení potkat i přímo s uživateli Pečovatelské služby Ledax o.p.s.?***

Je pravda, že bych si přál mít na kontakt s uživateli více času, ale bohužel je významnou součástí mé práce papírování a i poměrně velké množství pracovních schůzek - se zástupci měst a obcí, kde poskytujeme pečovatelskou službu a s různými dodavateli. Vše v rámci Jihočeského kraje, což s sebou přináší i hodně času stráveného za volantem. Přesto se mi daří se s uživateli potkávat a pohovořit s nimi. Ať už je to při pořádání různých setkávacích akcí před Vánocemi, Velikonocemi či jinými významnými dny, tak i při mých pracovních návštěvách okrsků umístěných většinou v prostorách Domovů s pečovatelskou službou, kde se setkávám s uživateli např. na chodbách či ve společenských místnostech a mám tak možnost s nimi promluvit. Velkým zdrojem námětů od uživatelů jsou pro mne i sociální pracovníci a pečovatelky, které náměty, připomínky a názory od uživatelů získávají každodenním kontaktem s nimi a ke mně se tak zprostředkovaně také dostanou.