



17. 9. 2009 v Českých Budějovicích

Tisková zpráva

Pečovatelská služba Ledax o.p.s. se dotazovala svých uživatelů na jejich spokojenost

V červenci 2009 realizovala společnost Ledax o.p.s. dotazníkové šetření, které mělo za cíl zjistit spokojenost uživatelů Pečovatelské služby Ledax o.p.s. s dosavadním poskytováním jejích služeb v Jihočeském kraji. „Naším záměrem bylo mimo jiné také zjistit, jaký by byl zájem o nové služby, které chce naše Pečovatelská služba v budoucnu svým uživatelům nabídnout.“, uvedl ing. Karel Chalupa, ředitel Pečovatelské služby Ledax o.p.s.

V době provádění dotazníkového šetření měla Pečovatelská služba Ledax o.p.s. 1 607 uživatelů. Šetření se zúčastnilo **celkem 1 107 respondentů**. Do šetření bylo **zahrnuto 931 respondentů**, kteří řádně vyplnili v dotazníku nosné otázky. PhDr. Jana Břendová, která dotazníky vyhodnocovala, označila šetření s tak velkým množstvím respondentů za dostatečně reprezentativní.

„Samotné dotazování uživatelů nerealizovali pracovníci v sociálních službách – pečovatelky Pečovatelské služby Ledax o.p.s. V rámci zachování objektivity a anonymity odpovědí uživatelů Pečovatelské služby Ledax o.p.s. jsme zajistili, aby dotazníkové šetření provedli nezávislí tazatelé.“, sdělila Mgr. Barbora Čepičková, konzultantka společnosti Ledax o.p.s., která koordinovala dotazování.

Výsledek šetření byl pro Pečovatelskou službu Ledax o.p.s. velmi uspokojivý. **Většina respondentů (90%)** je podle něj se způsobem poskytování služeb Pečovatelské služby Ledax o.p.s. *spokojena*. Téměř všichni respondenti uváděli, že se setkávají u personálu Pečovatelské služby Ledax o.p.s. převážně *s pozitivním vztahem k uživatelům*. Zajímavým výsledkem bylo i zjištění, že více než polovina respondentů (65,43 %), nevyužívá služeb jiných subjektů, ale využívá *jen služby Pečovatelské služby Ledax o.p.s.*

„Dotazníkové šetření je pro nás důležitou zpětnou vazbou, protože zhodnotilo půlroční snažení společnosti Ledax o.p.s. v oblasti poskytování sociálních služeb seniorům. Velmi nás těší, že jsou uživatelé s našimi službami spokojeni. Je to rozhodně pozitivní motivace do budoucna.“, okomentoval výsledek ing. Chalupa.