

## **Etický kodex společnosti Ledax o.p.s.**

### **pro sociální pracovníky**

Etický kodex společnosti Ledax o.p.s. ustanovuje a definuje etické chování pracovníka.

Pracovník je povinen dodržovat zákony a závazné předpisy platné pro jeho povolání, jednat v souladu s Listinou základních práv a svobod, platnými právními předpisy České republiky a Vnitřními pravidly společnosti.

Pracovník při svém povolání chrání a naplňuje základní lidská práva a svobody.

### ***I. Zásady poskytování sociálních služeb***

#### **Mlčenlivost**

Pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích týkajících se uživatele, které se dozví v souvislosti s výkonem své profese.

Pracovník může být mlčenlivosti zbaven pouze v případech stanovených zákonem nebo na základě písemného souhlasu uživatele, kterému jsou sociální služby poskytovány.

Pracovník pracuje se všemi informacemi o uživateli s veškerou diskrétností.

#### **Individuální přístup**

Pracovník jedná s uživatelem jako s jedinečnou osobností, podporuje ho k vědomí vlastní odpovědnosti.

Pracovník s uživatelem nejedná manipulativně, respektuje jeho svobodné rozhodnutí.

#### **Důvěra**

Pracovník vytváří při své práci takové prostředí, které zajišťuje uživateli důvěru a zachovává jeho lidskou důstojnost.

Pracovník chrání právo uživatele na soukromí, dbá na důvěrnost jeho sdělení.

## **II. Pracovník a jeho povinnosti**

Pracovník pracuje odpovědně, svědomitě a ve shodě s posláním společnosti a tímto kodexem.

### **Vztah k uživateli**

Pracovník informuje uživatele o jeho právech, povinnostech a skutečnostech, které se vztahují k jeho situaci. Podporuje uživatele při využívání všech služeb a příspěvků sociálního zabezpečení, na které má nárok.

Pracovník jedná vždy v zájmu uživatele. Jednání pracovníka proti zájmu uživatele je možné jen tehdy, ohrožuje-li uživatel sebe či okolí.

Pracovník nezneužívá profesní vztahy k prosazování vlastních zájmů na úkor uživatele.

### **Vztah k zaměstnavateli a spolupracovníkům**

Pracovník odpovědně plní povinnosti vyplývající se závazku ke svému zaměstnavateli.

Pracovník jedná se svými spolupracovníky otevřeně, respektuje odlišnosti v názorech. Spolupracovníci pracují jako členové týmu, předávají si informace a respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů.

Pracovník dbá na dobré jméno společnosti Ledax o.p.s.

### **Kvalita a odbornost**

Pracovník vykonává svou práci na náležité odborné úrovni, svou odbornost průběžně zvyšuje celoživotním vzděláváním.

Pracovník svou činností naplňuje Standardy kvality sociálních služeb.

Pracovník pečuje o svou duševní hygienu tak, aby svou činnost prováděl v odpovídající kvalitě.

### **Vztah k veřejnosti**

Pracovník působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života uživatelů.

Pracovník se snaží o zlepšování životních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti pro uživatele tím, že upozorňuje na nedostatky, podněcuje změny v zákonech a pozitivně působí na veřejnost.

Pracovník podává nezaujaté informace o Pečovatelské službě, vyvrací ve společnosti možné předsudky vůči Pečovatelské službě.

### **III. Pracovník a jeho práva**

Pracovník má právo odmítnout úkol, ke kterému se necítí dostatečně kompetentní.

Pracovník má právo předat uživatele jinému pracovníkovi, domnívá-li se, že jeho práce s uživatelem by mohla být neprofesionální (z odborných, pracovních či osobních důvodů).

Společnost zajišťuje pracovníkům podmínky vedoucí k jejich kvalitní práci (další vzdělávání, supervize apod.).

Přijato pracovníky společnosti Ledax o.p.s. dne .....