

Etický kodex společnosti Ledax o.p.s.

pro pracovníky v přímé péči

Etický kodex společnosti Ledax o.p.s. ustanovuje a definuje etické chování pracovníka v přímé péči.

Pracovník v přímé péči je pečovatelka, řidič.

Pracovník v přímé péči při své práci zachovává úctu k životu, respektuje lidská práva a důstojnost jedince.

Pracovník při svém povolání chrání a naplňuje základní lidská práva a svobody.

I. Zásady poskytování sociálních služeb

Mlčenlivost

Pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích týkajících se uživatele, které se dozví v souvislosti s výkonem své profese.

Pracovník pracuje se všemi informacemi o uživateli s veškerou diskrétností.

Individuální přístup

Pracovník jedná s uživatelem jako s jedinečnou osobností.

Pracovník s uživatelem nejedná manipulativně, respektuje jeho svobodné rozhodnutí.

Důvěra

Pracovník v přímé péči se snaží při poskytování péče docílit vztahu, který je založen na důvěře, ctí práva uživatele, reaguje na aktuální rozpoložení uživatele.

II. Pracovník a jeho povinnosti

Pracovník pracuje odpovědně, svědomitě a ve shodě s posláním společnosti a tímto kodexem.

Vztah k uživateli

Pracovník jedná vždy v zájmu uživatele. Jednání pracovníka proti zájmu uživatele je možné jen tehdy, ohrožuje-li uživatel sebe či okolí. Takové jednání pracovník v přímé péči vždy projednává se sociálním pracovníkem.

Pracovník nezneužívá profesní vztahy k prosazování vlastních zájmů na úkor uživatele.

Pracovník v přímé péči při poskytování péče dbá na zajištění intimity a poskytuje péči s potřebnou mírou empatie.

Vztah k zaměstnavateli a spolupracovníkům

Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající se závazku ke svému zaměstnavateli.

Pracovník jedná se svými spolupracovníky otevřeně, respektuje odlišnosti v názorech. Spolupracovníci pracují jako členové týmu, předávají si informace a respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů.

Pracovník dbá na dobré jméno společnosti Ledax o.p.s.

Kvalita a odbornost

Pracovník v přímé péči při poskytování péče respektuje životní hodnoty uživatele, jeho životní zvyky, duchovní potřeby a náboženské přesvědčení, a vytváří podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivce.

Pracovník v přímé péči je odpovědný za kvalitu jím poskytované péče a za co nejvyšší odbornou úroveň svého vzdělávání.

Pracovník v přímé péči svou činností naplňuje Standardy kvality sociálních služeb.

Pracovník v přímé péči pečuje o svou duševní hygienu tak, aby svou činnost prováděl v odpovídající kvalitě.

Vztah k veřejnosti

Pracovník působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života uživatelů.

Pracovník podává nezaujaté informace o Pečovatelské službě, vyvrací ve společnosti možné předsudky vůči Pečovatelské službě. Jedná a vystupuje tak, aby jeho chování přispělo k zvyšování společenského uznání jeho povolání.

III. Pracovník a jeho práva

Pracovník má právo odmítnout úkol, ke kterému se necítí dostatečně kompetentní.

Pracovník má právo předat uživatele jinému pracovníkovi, domnívá-li se, že jeho práce s uživatelem by mohla být neprofesionální (z odborných, pracovních či osobních důvodů).

Společnost zajišťuje pracovníkům podmínky vedoucí k jejich kvalitní práci (další vzdělávání, supervize apod.).

Přijato pracovníky společnosti Ledax o.p.s. dne